



**PENGUNAAN WHATSAPP GRUP (WAG) SEBAGAI MEDIA DISKUSI  
KELOMPOK PERTEMANAN  
(STUDI KASUS PADA WAG “KRS HIKS”)**

**SKRIPSI**

**SAFIRA DAMAYANTI**

**1710411020**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2021**



**PENGUNAAN WHATSAPP GRUP (WAG) SEBAGAI MEDIA DISKUSI  
KELOMPOK PERTEMANAN  
(STUDI KASUS PADA WAG “KRS HIKS”)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi**

**SAFIRA DAMAYANTI**

**1710411020**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2021**

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Safira Damayanti

NIM : 1710411020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Februari 2021

Yang menyatakan,



Safira Damayanti

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Safira Damayanti

NIM : 1710411020

Program Studi : Ilmu Komunikasi-Jurnalistik

Judul Skripsi : Penggunaan Whatsapp Grup (WAG) Sebagai Media Diskusi Kelompok Pertemanan (Studi Kasus Pada WAG “KRS Hiks”)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

### **Pembimbing Utama**



(Dr. Kusumajanti, M.Si)

### **Pembimbing Pendamping**



(Puri Bestari Mardani, S.Hum., M.Si)

### **Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Februari 2021

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safira Damayanti

NIM : 1710411020

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Penggunaan Whatsapp Grup (WAG) Sebagai Media Diskusi Kelompok Pertemanan (Studi Kasus Pada WAG “KRS Hiks”)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan,



Safira Damayanti

**PENGUNAAN WHATSAPP GRUP (WAG) SEBAGAI MEDIA DISKUSI  
KELOMPOK PERTEMANAN  
(STUDI KASUS PADA WAG “KRS HIKS”)**

**SAFIRA DAMAYANTI**

**ABSTRAK**

Whatsapp merupakan salah satu media komunikasi yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Beragam fitur dimanfaatkan salah satunya adalah Whatsapp Grup. Whatsapp Grup yang dapat beranggotakan banyak orang ini juga dimanfaatkan sebagai media diskusi oleh kelompok, salah satunya adalah kelompok yang tergabung dalam WAG “KRS Hiks”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui alasan mengapa WAG “KRS Hiks” dapat digunakan sebagai media diskusi kelompok pertemanan serta mengetahui peran WAG “KRS Hiks” dalam memfasilitasi diskusi kelompok pertemanan. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi kelompok, diskusi kelompok, serta teori analisis interaksi dengan metode kualitatif deskriptif dan pendekatan studi kasus. Menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi, penelitian ini menemukan hasil bahwa alasan penggunaan WAG “KRS Hiks” sebagai media diskusi adalah karena adanya kedekatan antar anggota serta kesamaan konsentrasi perkuliahan yang memudahkan dalam proses diskusi yang dilakukan. WAG “KRS Hiks” berperan sebagai media dalam diskusi dan pengambilan keputusan terkait perkuliahan.

**Kata kunci:** Komunikasi Kelompok, Diskusi Kelompok, Whatsapp Grup, Teori Analisis Interaksi

**USE OF WHATSAPP GROUP (WAG) AS A FRIENDSHIP GROUP  
DISCUSSION MEDIA**

**(CASE STUDY ON WAG "KRS HIKS")**

**SAFIRA DAMAYANTI**

**ABSTRACT**

*Whatsapp is a communication medium that is often used in everyday life. Various features are utilized, one of which is the Whatsapp Group. The Whatsapp group, which has many members, is also used as a media for discussion by groups, one of which is the group that is part of the WAG "KRS Hiks". The purpose of this research is to find out the reasons why the WAG "KRS Hiks" can be used as a media for friendship group discussions and to know the role of the WAG "KRS Hiks" in facilitating friendship group discussions. This study uses the concept of group communication, group discussion, and interaction analysis theory with descriptive qualitative methods and a case study approach. Using data collection techniques in the form of interviews and observations, this study found that the reason for using the WAG "KRS Hiks" as a discussion medium was due to the closeness between members and the similarity in lecture concentration which facilitated the discussion process carried out. WAG "KRS Hiks" acts as a medium in discussion and decision making related to lectures.*

**Keywords:** *Group Communication, Group Discussion, Group Whatsapp, Interaction Analysis Theory*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang berjudul **Penggunaan Whatsapp Grup (WAG) Sebagai Media Diskusi Kelompok Pertemanan (Studi Kasus pada WAG “KRS Hiks”)**

Proses penelitian ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih antara lain kepada:

1. Dr. R. Dudy Heryadi, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Veteran Jakarta yang memfasilitasi dengan kebijakan-kebijakannya.
2. Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jakarta.
3. Dr. Kusumajanti, M.Si, wakil Dekan I FISIP UPN Veteran Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing 1 dan Puri Bestari Mardani, S.Hum.,M.Si, Dosen Pembimbing 2 peneliti. Terima kasih banyak atas segala bimbingan, saran, dan kritik yang membangun untuk penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh keluarga, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Informan penelitian, anggota WAG “KRS Hiks” yang bersedia memberikan informasi terkait penelitian.
6. Rekan-rekan mahasiswa/I Ilmu Komunikasi 2017 yang memberi dukungan penuh selama perjalanan akademis peneliti hingga bisa menyelesaikan penelitian ini.



Akhir kata, skripsi ini peneliti kerjakan dengan semaksimal mungkin, namun tentu saja masih memiliki kekurangan untuk itu peneliti memohon maaf. Adanya skripsi ini peneliti harapkan dapat menambah wawasan bagi pembaca, bisa menjadi referensi, dan dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, 10 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Safira Damayanti', with a horizontal line underneath.

Safira Damayanti

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                    | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1. Signifikasi Penelitian.....                     | 1           |
| 1.2. Pertanyaan Penelitian.....                      | 5           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                          | 5           |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....            | 6           |
| 1.4.1. Manfaat Akademis.....                         | 6           |
| 1.4.2. Manfaat Praktis.....                          | 6           |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                       | 6           |
| <b>BAB II.....</b>                                   | <b>8</b>    |
| <b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>                           | <b>8</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                        | 8           |
| 2.2 Konsep Penelitian.....                           | 22          |
| 2.2.1 Komunikasi Kelompok.....                       | 22          |
| 2.2.2 Kelompok Pertemanan.....                       | 28          |
| 2.2.3 Diskusi Kelompok.....                          | 29          |
| 2.2.4 Media.....                                     | 33          |
| 2.2.5 Media Sosial.....                              | 34          |
| 2.2.6 Whatsapp Group (WAG).....                      | 35          |
| 2.3 Teori Penelitian.....                            | 36          |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....                          | 38          |

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III.....</b>                                                                | <b>39</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                  | <b>39</b> |
| 3.1 Paradigma Penelitian.....                                                      | 39        |
| 3.2 Pendekatan Penelitian.....                                                     | 40        |
| 3.3. Metode Penelitian.....                                                        | 41        |
| 3.4 Jenis Penelitian.....                                                          | 42        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                                   | 42        |
| 3.5.1 Jenis Data.....                                                              | 42        |
| 3.5.1.1 Data Primer.....                                                           | 42        |
| 3.5.1.2 Data Sekunder.....                                                         | 42        |
| 3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....                                                 | 43        |
| 3.5.2.1 Wawancara.....                                                             | 43        |
| 3.5.2.2 Observasi dan Dokumentasi.....                                             | 43        |
| 3.5.3 Coding Data Penelitian.....                                                  | 44        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                                      | 45        |
| 3.7 Teknik Keabsahan Data.....                                                     | 47        |
| 3.8 Waktu dan Lokasi Penelitian.....                                               | 49        |
| 3.8.1 Lokasi Penelitian.....                                                       | 49        |
| 3.8.2 Perencanaan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....                                | 49        |
| <b>BAB IV.....</b>                                                                 | <b>50</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                        | <b>50</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....                                                | 50        |
| 4.1.1 Sejarah Whatsapp.....                                                        | 50        |
| 4.1.2 Deskripsi WAG “KRS Hiks”.....                                                | 52        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                          | 55        |
| 4.2.1 Latar Belakang WAG.....                                                      | 56        |
| 4.2.1.1 Alasan Memilih WAG “KRS Hiks” Dibandingkan Media Lain....                  | 56        |
| 4.2.1.2 Kelebihan Penggunaan WAG “KRS Hiks” sebagai Media Diskusi<br>Kelompok..... | 57        |
| 4.2.1.3 Perbedaan Diskusi Melalui WAG dan Secara Langsung.....                     | 58        |
| 4.2.1.4 Dinamika dalam WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”.                     | 59        |
| 4.2.1.5 Manfaat WAG “KRS Hiks” Bagi Anggota Kelompok.....                          | 60        |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.1.6 Alasan Dibuatnya WAG “KRS Hiks” .....                                                 | 62        |
| 4.2.2 Tahap Orientasi Berdasarkan Tahapan Analisis Interaksi Bales.....                       | 63        |
| 4.2.2.1 Waktu Bergabung dalam WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”.....                     | 63        |
| 4.2.2.2 Proses Diskusi dalam WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”.....                      | 64        |
| 4.2.2.3 Topik Diskusi dalam WAG “KRS Hiks”.....                                               | 66        |
| 4.2.3. Tahap Evaluasi Berdasarkan Tahapan Analisi Interaksi Bales.....                        | 67        |
| 4.2.3.1 Kendala dalam Diskusi Melalui WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”.....             | 67        |
| 4.2.4 Tahap Kontrol Berdasarkan Tahapan Analisis Interaksi Bales.....                         | 68        |
| 4.2.4.1 Penyelesaian Kendala dalam Diskusi Melalui WAG“KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”..... | 68        |
| 4.2.4.2 Pengambilan Keputusan dalam WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”.....               | 69        |
| 4.2.5. Jenis Masalah Reintegrasi dalam Kelompok Analisis Interaksi Bales.                     | 70        |
| 4.2.1.6 Konflik dalam WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”....                              | 70        |
| 4.2.1.7 Penyelesaian Konflik dalam WAG “KRS Hiks” dan WAG “Liburan Gengs”.....                | 71        |
| 4.3 Pembahasan Penelitian.....                                                                | 75        |
| 4.3.1 Penggunaan WAG “KRS Hiks” sebagai Media Diskusi Kelompok Pertemanan.....                | 75        |
| 4.3.2 Peran WAG “KRS Hiks” dalam Memfasilitasi Diskusi Kelompok Pertemanan.....               | 81        |
| <b>BAB V.....</b>                                                                             | <b>93</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                              | <b>93</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                           | 93        |
| 5.2 Saran.....                                                                                | 94        |
| 5.2.1. Saran Akademis.....                                                                    | 94        |
| 5.2.2. Saran Praktis.....                                                                     | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                    | <b>95</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Table 1. Penelitian Terdahulu.....   | 8  |
| Table 2. Coding Data Penelitian..... | 45 |
| Table 3. Waktu Penelitian.....       | 49 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Data Pengguna Whatsapp di Dunia Tahun 2019 versi App Annie.....   | 2  |
| Gambar 2. WAG Subag Program Sulsel.....                                     | 3  |
| Gambar 3. WAG KRS Hiks.....                                                 | 4  |
| Gambar 4. Model Analisis Miles & Hubberman.....                             | 46 |
| Gambar 5. Logo Whatsapp.....                                                | 51 |
| Gambar 6. WAG KRS Hiks 2.....                                               | 54 |
| Gambar 7. Tanggal dibuatnya WAG KRS “Hiks”.....                             | 57 |
| Gambar 8. Observasi interaksi keluarnya Informan 1 dari WAG “KRS Hiks”..... | 62 |
| Gambar 9. Diskusi pengisian tempat mengisi KRS.....                         | 63 |
| Gambar 10. Interaksi dalam WAG “KRS Hiks”.....                              | 65 |
| Gambar 11. WAG "KRS Hiks" Kelompok Pemecah Masalah.....                     | 81 |
| Gambar 13. Orientasi dalam Grup WAG "KRS Hiks".....                         | 85 |
| Gambar 14. Konflik dalam WAG "KRS Hiks".....                                | 86 |
| Gambar 15. Sikap Baru Anggota Kelompok dalam WAG "KRS Hiks".....            | 87 |
| Gambar 16. Dukungan Anggota dalam WAG "KRS Hiks".....                       | 87 |
| Gambar 17. Sifat Positif dalam WAG "KRS Hiks".....                          | 89 |
| Gambar 18. Dramatisasi dalam WAG "KRS Hiks".....                            | 90 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Form A2.....                        | 98  |
| Lampiran 2. Persetujuan Perbaikan Proposal..... | 99  |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara dan Coding..... | 102 |
| Lampiran 4. Sertifikat Toefl.....               | 153 |
| Lampiran 5. Riwayat Hidup.....                  | 154 |
| Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan.....           | 155 |
| Lampiran 7. Similarity Check.....               | 157 |