

**PENGUNAAN WHATSAPP GRUP (WAG) SEBAGAI MEDIA DISKUSI
KELOMPOK PERTEMANAN**

(STUDI KASUS PADA WAG “KRS HIKS”)

SAFIRA DAMAYANTI

ABSTRAK

Whatsapp merupakan salah satu media komunikasi yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Beragam fitur dimanfaatkan salah satunya adalah Whatsapp Grup. Whatsapp Grup yang dapat beranggotakan banyak orang ini juga dimanfaatkan sebagai media diskusi oleh kelompok, salah satunya adalah kelompok yang tergabung dalam WAG “KRS Hiks”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui alasan mengapa WAG “KRS Hiks” dapat digunakan sebagai media diskusi kelompok pertemanan serta mengetahui peran WAG “KRS Hiks” dalam memfasilitasi diskusi kelompok pertemanan. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi kelompok, diskusi kelompok, serta teori analisis interaksi dengan metode kualitatif deskriptif dan pendekatan studi kasus. Menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi, penelitian ini menemukan hasil bahwa alasan penggunaan WAG “KRS Hiks” sebagai media diskusi adalah karena adanya kedekatan antar anggota serta kesamaan konsentrasi perkuliahan yang memudahkan dalam proses diskusi yang dilakukan. WAG “KRS Hiks” berperan sebagai media dalam diskusi dan pengambilan keputusan terkait perkuliahan.

Kata kunci: Komunikasi Kelompok, Diskusi Kelompok, Whatsapp Grup, Teori Analisis Interaksi

**USE OF WHATSAPP GROUP (WAG) AS A FRIENDSHIP GROUP
DISCUSSION MEDIA**

(CASE STUDY ON WAG "KRS HIKS")

SAFIRA DAMAYANTI

ABSTRACT

Whatsapp is a communication medium that is often used in everyday life. Various features are utilized, one of which is the Whatsapp Group. The Whatsapp group, which has many members, is also used as a media for discussion by groups, one of which is the group that is part of the WAG "KRS Hiks". The purpose of this research is to find out the reasons why the WAG "KRS Hiks" can be used as a media for friendship group discussions and to know the role of the WAG "KRS Hiks" in facilitating friendship group discussions. This study uses the concept of group communication, group discussion, and interaction analysis theory with descriptive qualitative methods and a case study approach. Using data collection techniques in the form of interviews and observations, this study found that the reason for using the WAG "KRS Hiks" as a discussion medium was due to the closeness between members and the similarity in lecture concentration which facilitated the discussion process carried out. WAG "KRS Hiks" acts as a medium in discussion and decision making related to lectures.

Keywords: *Group Communication, Group Discussion, Group Whatsapp, Interaction Analysis Theory*