



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO HUBUNGAN
MASYARAKAT KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

SKRIPSI

SOPHIA NURSAULI SITOMPUL 1710111015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO HUBUNGAN
MASYARAKAT KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SOPHIA NURSAULI SITOMPUL 1710111015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sophia Nursauli Sitompul

NIM : 1710111015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Sophia Nursauli Sitompul

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas Akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sophia Nursauli Sitompul
NIM : 1710111015
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Program Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Sophia Nursauli Sitompul

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SOPHIA NURSAULI SITOMPUL 1710111015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 5 Februari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.
Penguji I



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., MAk., CA., CSRS.
Dekan



Wahyudi, SE., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Februari 2021

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK DISIPLINE
TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN PUBLIC RELATIONS
BUREAU MINISTRY OF INDUSTRY REPUBLIC
OF INDONESIA**

By Sophia Nursauli Sitompul

Abstract

The research was conducted with the aim of knowing and proving the effect of competence and work discipline on the performance of employees of the Public Relations Bureau of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia, totaling 48 people. The sample technique used is Non Probability Sampling with saturated sample types. Media assistance in data processing using SPSS Version 25 using the T test and F test, so that the results can be known and proven statistically that: (1) Competence of employees of the Public Relations Bureau of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia has a significant positive effect on the resulting performance, (2)) Work discipline of employees of the Public Relations Bureau of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia has a significant positive effect on the resulting performance, (3) Competence and work discipline of employees of the Public Relations Bureau of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia have a significant positive effect simultaneously on the resulting performance.

Keywords : Competence; Work Discipline; Employee Performance.

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

Oleh Sophia Nursauli Sitompul

Abstrak

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan mengenai pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI yang berjumlah 48 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan jenis sampel jenuh. Media bantuan dalam olah data menggunakan SPSS Versi 25 dengan menggunakan Uji T dan Uji F, sehingga hasilnya dapat diketahui dan dibuktikan secara statistic bahwa: (1) Kompetensi pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja yang dihasilkan, (2) Disiplin kerja pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja yang dihasilkan, (3) Kompetensi dan disiplin kerja pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI memiliki pengaruh positif yang signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja yang dihasilkan.

Kata Kunci : Kompetensi; Disiplin Kerja; Kinerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Jumat ,tanggal 5 Februari 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sophia Nursauli Sitompul
NIM : 1710111015
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, MM	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 5 Februari 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana

Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala anugerah, perkenanan dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini telah dilaksanakan. Dengan judul yang dipilih dalam skripsi ini adalah **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian”**. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M. Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP., selaku pembimbing I dan Bapak Zackaria Rialmi, SIP., M.M., CHRP., selaku pembimbing II, serta dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis. Disamping itu Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Darwin Sitompul dan Ibu Karolina Barus selaku kedua orang tua yang dan Kak Romanna M. Lamretta, S.H., M.H yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, pengajaran dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Penulis juga sampaikan kepada teman-teman terdekat yang sangat berjasa dalam penelitian ini yaitu, Keluarga Besar S1 Manajemen 2017, Keluarga besar Sirel, Keluarga besar Gongji, penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat saya sangat berterimakasih kepada Bapak Windy Nurmaryandi selaku Analis Kepegawaian Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI yang sudah mempercayai dan membantu saya untuk belajar dan menyusun penelitian ini. Kiranya penelitian ini menjadi awal bagi saya untuk dapat berkembang dan menjadi berkat bagi para pembaca khususnya. Terimakasih, saya sangat bersyukur, Tuhan memberkati.

Jakarta, 5 Februari 2021

Sophia Nursauli Sitompul

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Manajemen SDM	9
II.1.1.1 Peran Departemen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
II.1.2 Kinerja.....	12
II.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
II.1.2.2 Dampak Kinerja Pegawai.....	13
II.1.2.3 Indikator Kinerja	14
II.1.3 Kompetensi.....	15
II.1.3.1 Faktor-Faktor Kompetensi Kerja	15
II.1.3.2 Dampak Kompetensi Kerja	18
II.1.3.3 Indikator Kompetensi Kerja	19
II.1.4 Disiplin Kerja	20
II.1.4.1 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	20
II.1.4.2 Dampak Disiplin Kerja.....	21
II.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja	21
II.2 Penelitian Sebelumnya	24
II.3 Model Penelitian	28
II.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
III.1.1 Definisi Operasional.....	31
III.1.2 Pengukuran Variabel	31

III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	32
III.2.1	Populasi	32
III.2.1	Sampel.....	32
III.3	Teknik Pengumpulan Data	33
III.3.1	Jenis Data	33
III.3.2	Sumber Data.....	33
III.3.3	Pengumpulan Data	34
III.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	35
III.4.1	Teknik Analisis	35
III.4.1.1	Analisis Statistik Deskriptif	35
III.4.1.2	Uji Validitas	35
III.4.1.3	Uji Reliabilitas	36
III.4.1.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	37
III.4.2	Uji Hipotesis.....	38
III.4.2.1	Uji T (Uji Parsial).....	38
III.4.2.2	Uji Koefisien Simultan (<i>F-Test</i>).....	39
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	40
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
IV.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	40
IV.1.2	Deskripsi Data Responden	41
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	45
IV.2.1	Deskripsi Statistik	45
IV.2.2	Uji Kualitas Data.....	46
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	48
IV.3.1	Uji Koefisien Simultan (<i>F Test</i>)	48
IV.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
IV.3.3	Uji T (Uji Parsial).....	49
IV.4	Pembahasan.....	51
IV.4.1	Pengaruh Secara Simultan Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	51
IV.4.2	Pengaruh Secara Parisal Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	53
IV.5	Keterbatasan Penelitian	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	57
V.1	Simpulan.....	57
V.2	Saran.....	57
	DAFTAR PUSTAKA	59
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Matrik Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait dengan Kinerja	27
Tabel 2.	Pengukuran Variabel	32
Tabel 3.	Skala Likert	35
Tabel 4.	Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	37
Tabel 5.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 6.	Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 7.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 8.	Data Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan	43
Tabel 9.	Data Responden Berdasarkan lama Kerja	44
Tabel 10.	Statistik Deskriptif	45
Tabel 11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	46
Tabel 12.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	46
Tabel 13.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 14.	Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 15.	Hasil Uji Koefisien Simultan (<i>F Test</i>)	48
Tabel 16.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) X1 dan X2 terhadap Y	49
Tabel 17.	Hasil Uji T Variabel X1 terhadap Variabel Y	49
Tabel 18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) X1 terhadap Y	50
Tabel 19.	Hasil Uji T Variabel X2 terhadap Variabel Y	50
Tabel 20.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) X2 terhadap Y	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Indonesia Competitiveness Rank.....	2
Gambar 2. Grafik Indonesia Indeks Daya Saing Global.....	2
Gambar 3. Grafik Indonesia <i>Government Effectiveness</i>	4
Gambar 4. Model Penelitian Empiris.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil *Output* SPSS
- Lampiran 3. Hasil Turnitin