

## DAFTAR PUSTAKA

\_\_\_\_\_, Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Abdullah T, 2013, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

Ikatan Bankir Indonesia, 2014, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Ismail, 2013, *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Pt Kencana

Khasmir, 2011, *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Khasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

