

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari seluruh rangkaian aspek penelitian serta uji hipotesis yang telah dilakukan menggunakan PLS (*Partial Least Square*) pada pembahasan yang terdapat pada bab sebelumnya mengenai Keputusan Pembelian pada jasa layanan *Ranahcreative*. Pada citra merek memberikan pengaruh terhadap keputusan pembelian. Semakin dikenalnya citra merek *Ranahcreative* di Instagram maka akan semakin meningkatkan tingkat keputusan pembelian konsumen dalam menggunakan jasa *Ranahcreative*. Hal ini sesuai dengan hipotesis yang dibangun oleh peneliti.

Pada harga memberikan pengaruh terhadap keputusan pembelian. Semakin baiknya *Ranahcreative* dalam penetapan harga maka akan meningkatkan pula keputusan pembelian konsumen dalam menggunakan jasa *Ranahcreative*. Hal ini sesuai dengan hipotesis yang telah dibangun oleh peneliti.

Citra merek dan harga memberikan pengaruh terhadap keputusan pembelian. Semakin meningkatnya citra merek *Ranahcreative* dan semakin meningkatnya penetapan harga maka akan semakin meningkatkan pula konsumen dalam memutuskan penggunaan jasa *Ranahcreative*. Hal ini sesuai dengan hipotesis yang telah dibangun oleh peneliti.

V.2 Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

- a. Untuk waktu mendatang perusahaan diharapkan dapat mempertahankan penetapan harga serta meningkatkan citra merek *Ranahcreative* di Instagram, sehingga mampu menarik konsumen dalam memutuskan penggunaan jasa layanan foto

- b. Untuk perusahaan dapat menaikkan harga dikarenakan citra perusahaan yang baik sehingga konsumen akan tetap menggunakan jasa *Ranahcreative* walaupun harga dinaikan.
- c. Untuk penelitian yang akan mendatang diharapkan untuk menggunakan atau menambahkan beberapa variabel lainnya pada variabel bebas yang lebih bervariasi. Hal tersebut bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat suatu hubungan atau pengaruh variabel tersebut terhadap keputusan pembelian secara mendalam khususnya pada bidang jasa layanan foto *Ranahcreative* ini.