



**PENGARUH STRESS KERJA, PROMOSI JABATAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT JASAMARGA RELATED BUSINESS
(Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Jasamarga Related Business)**

SKRIPSI

DEGATHA RAGINISA 1710111140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH STRESS KERJA, PROMOSI JABATAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT JASAMARGA RELATED BUSINESS
(Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Jasamarga Related Business)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

DEGATHA RAGINISA 1710111140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Degatha Raginisa

NIM : 1710111140

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Februari 2021



(Degatha Raginisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Degatha Raginisa
NIM : 1710111140
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH STRESS KERJA, PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT JASAMARGA RELATED BUSINESS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Februari 2021



(Degatha Raginisa)

SKRIPSI

PENGARUH STRESS KERJA, PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT JASAMARGA RELATED BUSINESS

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DEGATHA RAGINISA 1710111140

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 02 Februari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.
Ketua Penguji



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.
Penguji I



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.
Penguji II (Pembimbing)



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Februari 2021

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, JOB PROMOTION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT JASAMARGA RELATED BUSINESS

By Degatha Raginisa

Abstract

This research is a quantitative that aims to determine the influence of job stress, job promotion and organizational culture on employee work productivity at PT Jasamarga Related Business. This research used a sample size of 60 respondents who were all employees of the head office of PT Jasamarga Related Business. The analysis technique in this research is to use the coefficient of determination test, t test (partial) and F test (simultaneous) using SPSS version 25 software. The test result show that (1) job stress has a significant effect on the employee work productivity of PT Jasamarga Related Business, (2) job promotion has a significant effect on the employee work productivity of PT Jasamarga Related Business, (3) organizational culture has a significant effect on employee work productivity of PT Jasamarga Related Business, (4) job stress, job promotion and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee work productivity of PT Jasamarga Related Business.

Keywords: *Job Stress, Job Promotion, Organizational Culture and Work Productivity.*

PENGARUH STRESS KERJA, PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT JASAMARGA RELATED BUSINESS

Oleh Degatha Raginisa

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, promosi jabatan dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jasamarga Related Business. Penelitian ini menggunakan ukuran sampel sebanyak 60 orang responden yang merupakan keseluruhan dari karyawan kantor pusat PT Jasamarga Related Business. Teknik analisa dalam penelitian ini adalah menggunakan Uji Koefisien Determinasi, Uji t (parsial) dan Uji F (Simultan) menggunakan *software* SPSS versi 25. Hasil pengujian diperoleh hasil (1) stress kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jasamarga Related Business, (2) promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jasamarga Related Business, (3) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jasamarga Related Business, (4) stress kerja, promosi jabatan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jasamarga Related Business.

Kata Kunci : Stress Kerja, Promosi Jabatan, Budaya Organisasi dan Produktivitas Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SEMESTER GANJIL TAHUNAN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Selasa tanggal 02 Februari 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Degatha Raginisa

NIM : 1710111140

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

PENGARUH STRESS KERJA, PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT JASAMARGA RELATED BUSINESS

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

| No. | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|-----------------------------------|----------------|--------------|
| 1 | Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M. | Ketua | 1. |
| 2 | Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP. | Anggota I | 2. |
| 3 | Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP. | Anggota II **) | 3. |

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 02 Februari 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana

Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilakukan sejak bulan oktober 2020 sampai dengan bulan Januari 2021 dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Promosi Jabatan dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Jasamarga Related Business”**. Melalui prakata ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP. selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia untuk melakukan bimbingan kapanpun dan selalu mendengarkan keluh kesah mahasiswa dengan baik serta memberikan solusi yang solutif atas masalah yang dihadapi dalam membuat penelitian ini. Bapak Zackharia Rialmi, SIP., M.M., CHRP. selaku dosen pembimbing II yang membimbing dan mengarahkan saya dalam melakukan penelitian ini. Ayah saya, Heri Sunandar dan Ibu saya, Tri Astuti yang selalu memberikan support baik moral dan materi agar dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu. Para pimpinan serta karyawan PT Jasamarga Related Business yang memperkenankan saya untuk melakukan penelitian di lingkungan kerjanya serta memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk dapat memenuhi kebutuhan data dalam penelitian ini. Serta teman-teman saya, yaitu Ratasya, Satrio, Ishmah, Hanifah, dan Verrel yang turut membantu kehidupan perkuliahan saya dan juga dalam penulisan skripsi ini. Saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 02 Februari 2021

Degatha Raginisa

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.1.2 Produktivitas Kerja..... | 11 |
| 2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja..... | 11 |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 11 |
| 2.1.2.3 Pengukuran Produktivitas Kerja..... | 13 |
| 2.1.2.4 Meningkatkan Produktivitas Kerja..... | 13 |
| 2.1.2.5 Indikator Produktivitas Kerja | 14 |
| 2.1.3 Stress Kerja | 14 |
| 2.1.3.1 Pengertian Stress Kerja | 14 |
| 2.1.3.2 Penyebab Stress Kerja | 15 |
| 2.1.3.3 Tipe Stress Kerja | 16 |
| 2.1.3.4 Dampak Stress Kerja | 17 |
| 2.1.4 Promosi Jabatan..... | 19 |
| 2.1.4.1 Pengertian Promosi Jabatan | 19 |
| 2.1.4.2 Tujuan Promosi Jabatan | 20 |
| 2.1.4.3 Syarat-Syarat Promosi Jabatan..... | 20 |
| 2.1.4.4 Pengambilan Keputusan Tentang Promosi | 21 |
| 2.1.4.5 Jenis-Jenis Promosi | 21 |
| 2.1.4.6 Indikator Promosi Jabatan | 22 |
| 2.1.5 Budaya Organisasi..... | 23 |
| 2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi | 23 |

| | | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5.2 | Komponen Budaya..... | 24 |
| 2.1.5.3 | Tipe atau Jenis Budaya Organisasi..... | 24 |
| 2.1.5.4 | Karakteristik Budaya Organisasi..... | 25 |
| 2.1.5.5 | Indikator Budaya Organisasi..... | 26 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 27 |
| 2.3 | Model Penelitian | 31 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian..... | 33 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 35 |
| 3.1.1 | Definisi Operasional..... | 35 |
| 3.1.2 | Pengukuran Variabel | 36 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.2.1 | Populasi | 37 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 37 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 37 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 37 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 38 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data..... | 40 |
| 3.4.1 | Statistik Deskriptif..... | 40 |
| 3.4.2 | Uji Validitas | 40 |
| 3.4.3 | Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 3.4.4 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 41 |
| 3.4.5 | Uji t (Parsial) | 41 |
| 3.4.6 | Uji F (Simultan) | 42 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 | Deskripsi Obyek Penelitian | 43 |
| 4.2 | Deskripsi Data Penelitian | 44 |
| 4.2.1 | Deskripsi Data Responden | 44 |
| 4.2.2 | Analisis Data Deskriptif | 45 |
| 4.3 | Uji Hipotesis dan Analisis..... | 49 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 49 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 4.3.3 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 52 |
| 4.3.4 | Uji Hipotesis..... | 53 |
| 4.3.4.1 | Uji t (Parsial) | 53 |
| 4.3.4.2 | Uji F (Simultan) | 54 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 55 |
| 4.4.1 | Pengujian Stress Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja (H1) | 55 |
| 4.4.2 | Pengujian Promosi Jabatan Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja (H2) | 56 |
| 4.4.3 | Pengujian Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja (H3) | 57 |

| | | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.4 | Pengujian Stress Kerja, Promosi Jabatan dan Budaya Organisasi Berpengaruh Secara Bersama-sama Terhadap Produktivitas Kerja (H4) | 58 |
| 4.5 | Keterbatasan Penelitian | 59 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| 5.1 | Simpulan..... | 60 |
| 5.2 | Saran..... | 61 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| | RIWAYAT HIDUP | |
| | LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. | Jumlah Karyawan Kontrak JMRRB | 5 |
| Tabel 2. | Matriks Penelitian Sebelumnya..... | 31 |
| Tabel 3. | Pengukuran Variabel | 36 |
| Tabel 4. | Skala Pengukuran Likert | 39 |
| Tabel 5. | Kisi-kisi Instrument Variabel | 39 |
| Tabel 6. | Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| Tabel 7. | Masa Kerja Responden..... | 44 |
| Tabel 8. | Jabatan Responden | 45 |
| Tabel 9. | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y) | 45 |
| Tabel 10. | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stress Kerja (X1) | 46 |
| Tabel 11. | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Promosi Jabatan (X2) | 47 |
| Tabel 12. | Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X3) | 48 |
| Tabel 13. | Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)..... | 49 |
| Tabel 14. | Uji Validitas Stress Kerja (X1) | 50 |
| Tabel 15. | Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X2)..... | 50 |
| Tabel 16. | Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3)..... | 51 |
| Tabel 17. | Uji Reliabilitas..... | 52 |
| Tabel 18. | Uji Koefisien Determinasi..... | 52 |
| Tabel 19. | Hasil Uji t (Parsial)..... | 53 |
| Tabel 20. | Hasil Uji F (Simultan)..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Grafik Kinerja Karyawan JMRB Tahun 2019 (Jumlah Karyawan) | 2 |
| Gambar 2. Model Penelitian Empiris..... | 33 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 60 Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Deskriptif Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Output SPSS
- Lampiran 6. Tabel r, t dan F
- Lampiran 7. Hasil Turnitin