

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Any, Noor. 2009. *Management Event*. Bandung: Alfabeta.
- Arnold, Hugh J., & Daniel C. Feldman. 1986. *Individual in Organizations*. New York: McGraw Hill, Series in Management.
- Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cutlip, Center & Broom. 2006. *Effective Public Relations (Edisi kesembilan)*. Jakarta: Kencana.
- Daniel, Mochar. 2002. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dias, Laura Portolese. 2012. *Beginning Human Relations*. Boston: Flat World Knowledge.
- Effendy, Uchjana Onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Uchjana Onong. 2009. *Human Relations & Public Relations*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Idrus, M. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Gelora Akasara Pratama.
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Malang: Prenada Media Group.

- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Kuswarno, Engkus. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi: Fenomenologi, Konsepsi, Pedoman dan Contoh Penelitiannya*. Padjajaran: Perpustakaan Pusat UII.
- Littlejohn, Stephen W. & Karen A. Foss. 2009. *Teori Komunikasi, Edisi 9*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mehta, Amisha M. & Xavier, Robina J. 2009. *Public Relations Management in Organisations*. Oxford: Oxford University Press.
- Miles, Matthew B. & Amichael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muhammad, Nasir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, Deddy. (Ed). 2018. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.
- Neuman, W. Lawrence. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: PT. Indeks.
- Rachmadi, F. 1992. *Public Relations dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Siagian, Sondang P. 1984. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Graha Aksara.
- Widjaja, H.A.W. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusup, Pawit M. 2014. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

JURNAL

- Al Ihsan, Ruskin Azikin, dan Samsir Rahim. 2015. *Penerapan Human Relations Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Eka Tiro Kecamatan Bontotiro Kabupaten Bulukumba*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar. Diakses pada tanggal 27 Agustus 2019 pukul 18.15 WIB.
- Romadhan, Mohammad Insan. 2018. *Pendekatan Komunikasi Organisasi Dalam Penyampaian Kebijakan Kantin Bebas 5P (Pewarna, Penyedap, Pemanis, Pengawet dan Perasa) di SMP Negeri 7 Surabaya*. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Diakses pada tanggal 27 Agustus 2019 pukul 18.34 WIB.
- Sholihat, Ririn. 2017. *Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Sanbe Farma Unit 1)*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia. Diakses pada tanggal 27 Agustus 2019 pukul 14.29 WIB.
- Sutayana, Didit. 2017. *Analisis Kegiatan Human Relations di Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman*. Samarinda: Universitas Mulawarman. Diakses pada tanggal 27 Agustus 2019 pukul 14.29 WIB.
- Wijayanti, Anggita Anis, Isharijadi, dan Juli Murwani. 2016. *Analisis Human Relation dan Kondisi Fisik Lingkungan Dalam Mengembangkan Etos Kerja Karyawan PT. Kai Daop VII Madiun*. Madiun: Universitas PGRI Madiun. Diakses pada tanggal 27 Agustus 2019 pukul 15.18 WIB.