

DAFTAR PUSTAKA

- _____, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.
- Buku Pedoman Standar Operasional Prosedur PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Memahami Bisnis Bank*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2010). *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2011). *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Dasar-dasar Perbankan*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Purnamawati, I.G.A, Yuniarti, G.A, Sulindawati, N.L.G.E. (2014). *Akuntansi Perbankan*, Singaraja: Graha Ilmu.
- Tentang Struktur Organisasi, diakses 24 September 2015.
<http://www.bankbtn.co.id/Tentang-Kami/Struktur-Organisasi>.