

BAB IV PENUTUP

IV.1 KESIMPULAN

- a. Bank Tabungan Negara sebagai badan usaha yang bergerak di bidang perbankan tentunya memiliki berbagai divisi didalamnya. Adapun beberapa divisi yang dimilikinya, baik *Divisi Funding*, *Divisi Operation*, *Divisi Billing*, dan masih banyak lagi lainnya, namun yang diutamakan adalah *Divisi Operation* yaitu divisi yang menjalankan segala kegiatan operasional bank.
- b. Kegiatan *Divisi Operation* kegiatan yang meliputi bertanggung jawab terhadap kegiatan operasional di unit/cabang dan melakukan fungsi kontrol, membantu kepala cabang dalam pelaksanaan rencana kerja tahunan, melakukan maintenance dan pemeriksaan harian untuk laporan-laporan.

IV.2 SARAN

Pada dasarnya pelaksanaan *audit internal* di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Melawai dapat dilaksanakan dengan baik, namun dalam memverifikasi dokumen transaksi dilakukan oleh 1 (satu) orang, sebaiknya *audit internal* ditambah lagi sehingga dalam pemeriksaan dokumen akan lebih teliti, efisien, efektif dan cepat.