

DAFTAR PUSTAKA

Agarwal R, Mazurenko O, Menachemi N. High-deductible health plans reduce health care cost and utilization, including use of needed preventive services. *Health Affairs (Millwood)*. 2017;36(10):1762–1768. Diakses pada 10 Januari 2021 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28971921>

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2014, *Manual Pelaksanaan JKN-BPJS Kesehatan*, Jakarta, diakses pada 2 Maret 2019 <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/6ce4a8a2b40534f8922b20381508ab5b.pdf>

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2018, *Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017*, Jakarta, diakses pada 2 Maret 2019 <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/view/1071>

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2018, *Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial di Indonesia*, Jakarta, diakses pada 2 Maret 2019 <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2013/4>

Dahlan, MS 2014, *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat, dan Multivariat Edisi ke-6*, Epidemiologi Indonesia, Jakarta.

Depok, Dinas Kesehatan Kota Depok 2018, *Profil Kesehatan Depok 2017*, Depok: Jawa Barat.

Dewi, NKS 2014, Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Mahasaraswati Denpasar. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Mahasaraswati Denpasar

Dewi, NLAP 2018, Hubungan Pengetahuan dengan Partisipasi Ibu Balita ke Posyandu dan Status Gizi Balita di Desa Ped Kecamatan Nusa Penida Kabupaten Klungkung Provinsi Bali, *Repository Poltekkes Denpasar* diakses pada 5 Oktober 2020 <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/999/>

Fang J, Zhao G, Wang G, Ayala C, Loustalot F. Insurance status among adults with hypertension—the impact of underinsurance. *Journal of the American Heart Association: Cardiovascular and Cerebrovascular Disease*. 2016;5(12):e004313. Diakses pada 10 Januari 2021 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5210449/>

Faida, Suprihanto, J 2020, Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen dalam memanfaatkan jasa pelayanan kesehatan poli umum di

rumah sakit pemerintah dan swasta sebagai dasar penyusunan strategi pemasaran, Tesis S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada, diakses pada 2 Februari 2021
http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/3011

Fatimah, S & Indrawati, F 2019, Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development* 3:1 2019 diakses pada 10 Januari 2021
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/24747>

Fratika, NPS, Pangemanan, JM, Rumampuk, J 2013, Hubungan antara Tingkat Pengetahuan dan Sikap Masyarakat Kelurahan Imandi dengan Tindakan Pemanfaatan Puskesmas Imandi *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado* diakses pada 5 Juli 2020
<https://fkm.unsrat.ac.id/wp-content/uploads/2013/08/NI-PUTU-SANDRA-FRATIKA-0915110111.pdf>

Garrido VM, Zentner A, Busse R. 2011, The effects of gatekeeping: a systematic review of the literature. *Scand J Prim Health Care.* 29(1):28-38. Diakses pada 2 Maret 2019
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3347935/>

Hakim, FA, Suryawati, C 2019 Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum “X” di daerah Kendal, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia* Vol 7 No 3 diakses pada 5 Juli 2020
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/download/22590/16428>

Harahap, RA 2016 Pengaruh Faktor Predisposing, Enabling dan Reinforcing terhadap Pemberian Imunisasi Hepatitis B pada Bayi di Puskesmas Bagan Batu Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir, *Jurnal JUMANTIK* Vol. 1 No.1 diakses pada 5 Juli 2020
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/kesmas/article/view/1016>

Indonesia, Undang-undang 2007, *Undang-undang Republik Indonesia nomor 17 tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005-2025*, Jakarta.

Januarizal 2008. Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan dengan Pemanfaatan Sarana Pelayanan Kesehatan di Provinsi Jambi (Analisis Data Susenas 2006). *Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat UI Depok*. Diakses pada 10 Januari 2021 <http://lib.ui.ac.id/abstrakpdf?id=20340120&lokasi=lokal>

Kholifah, S 2017 Hubungan Jarak Tempat Tinggal dan Tingkat Pendidikan terhadap Tingkat Kunjungan Masyarakat ke Puskesmas Gadingrejo *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung* diakses pada 5 Juli 2020 <http://digilib.unila.ac.id/29670/>

Kielb ES, Rhyan CN, Lee JA. Comparing health care financial burden with an alternative measure of unaffordability. *Inquiry*. 2017;54:46958017732960 diakses pada 10 Januari 2021 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5798734/>

Kruk, ME, Pорignon, D, Rockers, PC, Van Lerberghe W, 2010, The contribution of primary care to health and health systems in low- and middle-income countries: a critical review of major primary care initiatives. *Soc Sci Med*. 70(6):904-11. doi: 10.1016/j.socscimed.2009.11.025. diakses pada 5 April 2019 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20089341>

Li, W., Wang, D., Gan, Y., Zhou, Y., Chen, Y., Li, J., Kkandawire, N., Hu, S., Qiao, Y., ... Lu, Z 2018. Factors influencing government insurance scheme beneficiary acceptance of the gatekeeper policy: a cross-sectional study in Wuhan, China. *BMC health services research*, 18(1), 241. doi:10.1186/s12913-018-3010-4 diakses pada 2 Maret 2019 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5883636/>

Masita, A, Yuniar, N, Lisnawaty 2015, Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Tanailandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo diakses pada 10 Januari 2021 <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JIMKESMAS/article/view/1246>

Nabila, S 2018, Relationship between knowledge, attitude, behavior, and Needlestick Injury among Nurse at Cilegon Public Hospital, Banten, *International Conference on Public Health*, <https://doi.org/10.26911/the6thicph.02.24>

Notoatmodjo, S 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.

Pamungkas, G & Kurniasari, N 2020 Hubungan Kelengkapan Sarana dan Prasarana Puskesmas dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Melong Asih Kota Cimahi Tahun 2019, *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel* 13:60 diakses pada 5 Juli 2020 <https://doi.org/10.36051/jiki.v13i2.92>

Saurina, C., Vall-Ilosera, L. & Saez, M. 2012. Factors Determining Access to and Use of Primary Health Care Service in the Girona Health Region (Spain). *Eur J Health Econ.* 13(4):419-27. doi: 10.1007/s10198-011-0313-3 diakses pada 5 April 2019 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21499790>

Shi, L., Starfield, B., Xu, J., Politzer, R. & Regan, J. 2003. Primary Care Quality: Community Health Center and Health Maintenance Organization. *Southern Medical Journal*, 96.diakses pada 10 Januari 2021

Starfield, B. 2009, Primary Care and Equity in Health: The Importance to Effectiveness and Equity of Responsiveness to Peoples' Needs, *SAGE*

Journal, diakses pada 10 Januari 2021
<https://doi.org/10.1177%2F016059760903300105>

Supardi, S, Herman, MJ, Raharni 2011, Karakteristik Penduduk Sakit yang Memilik Pengobatan Rumah Tangga di Indonesia (Analisis Data RISKESDASS 2007). *Jurnal Media Neliti*. Diakses pada 5 Juli 2020

Tsai, J., Shi, L., Yu, W.-L., Hung, L.-M. & Lebrun, L. A. 2010. Physician Specialty and The Quality of Medical Care Experiences in the Context of the Taiwan National Health Insurance System. *JABFM*, diakses pada 5 April 2019 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20453187>

Tombi, HP 2012, Hubungan antara karakteristik masyarakat kelurahan sindulang 1 dengan pemanfaatan puskesmas tumiting Manado: Universitas Sam Ratulangi *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi* diakses pada 5 Juli 2020 <http://fkm.unsrat.ac.id/wp-content/uploads/2012/10/Hana-Tombi.pdf>

Wong, S. Y., Kung, Y., Griffiths, S. M., Carthy, T., Wong, M. C., LO, S. V., Chung, V. C., Goggins, W. B. & Starfield, B. 2010. Comparison of Primary Care Experiences among Adults in General Outpatient Clinics and Private General Practice Clinics in Hong Kong. *BMC Public Health*. diakses pada 5 April 2019
<https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-10-397>

World Health Organization 2018, *Universal Health Coverage*, Geneva, WHO, diakses pada 2 Maret 2019 [https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(uhc\)](https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc))

Wu, J, Zhang, S, Chen, H, Lin, Y, Dong, X, Yin, X, Lu, Z, Cao, S 2016, Patient Satisfaction with Community Health Service Centers as Gatekeepers and the Influencing Factors: A Cross-Sectional Study in Shenzhen, China, *PLOS Journal* diakses pada 2 Maret 2019
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0161683>

Wulandari, FK 2017, Analisis Karakteristik dan Persepsi Pengguna Pelayanan Terhadap Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Gatekeeper di Dua Puskesmas Kota Bekasi Tahun 2016. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2(1).doi: 10.7454/eki.v2i1.1957 diakses pada 5 April 2019 <http://journal.fkm.ui.ac.id/jurnal-eki/article/view/1957>

Yang, H., Shi, L., Lebrun, L. A., Zhou, X., Liu, J. & Wang, H. 2012. Development of the Chinese primary care assessment tool: data quality

and measurement properties. *International Journal for Quality in Health Care*;25(1):92-105. doi: 10.1093/intqhc/mzs072, diakses pada 5 April 2019 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23175535>