

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Jenis JKN paling banyak pada pasien di Puskesmas Kecamatan Limo adalah kelompok non PBI yaitu sebanyak 71 pasien (50.7%).
- b. Lama berobat terbanyak di Kecamatan Limo adalah yang sudah berobat > 5 tahun yaitu sebanyak 67 pasien (47.9%).
- c. Aksesibilitas terbanyak ke Puskesmas Kecamatan Limo adalah dengan jarak dekat atau kurang dari 4 km dari rumah ke Puskesmas Kecamatan Limo yaitu sebanyak 100 pasien (71.4%).
- d. Mayoritas pasien menjawab pemanfaatan Puskesmas Kecamatan Limo sebagai *gatekeeper* yang baik yaitu sebanyak 93 pasien (66.4%).
- e. Terdapat hubungan antara jenis peserta JKN FKTP Kecamatan Limo dengan pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper* tahun 2020.
- f. Terdapat hubungan antara lama berobat peserta JKN FKTP Kecamatan Limo dengan pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper* tahun 2020.
- g. Terdapat hubungan antara aksesibilitas peserta JKN FKTP Kecamatan Limo dengan pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper* tahun 2020.

#### **V.2 Saran**

##### **V.2.1 Bagi Puskesmas Kecamatan Limo**

Mempertahankan kualitas pelayanan kesehatan terutama dalam pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper* dan tetap melayani sesuai pedoman tiap domain *gatekeeper* yaitu sebagai *first contact*, *continuity care*, *coordination care* dan *comprehensive care*.

Meningkatkan program promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif di Puskesmas Limo sebagai fungsi *gatekeeper* puskesmas yang dilakukan secara menyeluruh.

Melakukan *monitoring* dan evaluasi secara berkala mengenai pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper*, mengidentifikasi permasalahan dan mencari strategi dan solusi yang tepat.

### **V.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian tentang pemanfaatan pelayanan puskesmas sebagai *gatekeeper* belum banyak dilakukan, sehingga diperlukan penelitian selanjutnya antara lain dapat dikembangkan menjadi penelitian lanjutan menggunakan desain penelitian lain seperti *case control* atau kohort agar dapat melihat hubungan sebab akibat dan juga bisa meneliti secara langsung faktor-faktor yang memengaruhi pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper*.