



**HUBUNGAN JENIS, LAMA BEROBAT DAN AKSESIBILITAS  
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)  
KECAMATAN LIMO DENGAN PEMANFAATAN  
PUSKESMAS SEBAGAI *GATEKEEPER* TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**CHELSIA LULU APRIYANI RATTA**

**1510211138**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA  
2021**



**HUBUNGAN JENIS, LAMA BEROBAT DAN AKSESIBILITAS  
PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)  
KECAMATAN LIMO DENGAN PEMANFAATAN  
PUSKESMAS SEBAGAI *GATEKEEPER* TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapat Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**CHELSIA LULU APRIYANI RATTA**

**1510211138**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chelsia Lulu Apriyani Ratta  
NRP : 1510211138  
Tanggal : 6 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Februari 2021

Yang Menyatakan,



Chelsia Lulu Apriyani Ratta

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chelsia Lulu Apriyani Ratta  
NRP : 1510211138  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Sarjana Kedokteran

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“HUBUNGAN JENIS, LAMA BEROBAT DAN AKSESIBILITAS PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KECAMATAN LIMO DENGAN PEMANFAATAN PUSKESMAS SEBAGAI GATEKEEPER TAHUN 2020”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Februari 2021

Yang menyatakan,



Chelsia Lulu Apriyani Ratta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Chelsia Lulu Apriyani Ratta  
NRP : 1510211138  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Judul Skripsi : HUBUNGAN JENIS, LAMA BEROBAT, DAN AKSESIBILITAS PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KECAMATAN LIMO DENGAN PEMANFAAT PUSKESMAS SEBAGAI *GATEKEEPER* TAHUN 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr.med, Dr.Sc, dr Yanto Sandy Tjang, MAB, MPH, MSc, PhD, FACS FETCS, FICS

Ketua Penguji

dr. Yanti Harjono Hadiwiardjo, M.K.M

Penguji I

dr. Mila Citrawati, M.Biomed

Penguji II

dr. Mila Citrawati, M.Biomed

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 6 Februari 2021

Dr. dr. H. Fauziq Fredrik Pasiak, M.Kes. M.PdI

Dekan Fakultas Kedokteran

# HUBUNGAN JENIS, LAMA BEROBAT DAN AKSESIBILITAS PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KECAMATAN LIMO DENGAN PEMANFAATAN PUSKESMAS SEBAGAI *GATEKEEPER* TAHUN 2020

Chelsia Lulu Apriyani Ratta

## Abstrak

*Universal Health Coverage* bermakna bahwa seluruh masyarakat dan komunitas dapat menggunakan layanan kesehatan yang bersifat promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan paliatif yang mereka butuhkan, dengan kualitas yang cukup untuk menjadi efektif, serta memastikan bahwa penggunaan layanan ini tidak menyulitkan pengguna terhadap keuangan. Di Indonesia, sebagai bentuk meningkatkan pelayanan kesehatan menuju UHC dibuatlah program Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) yang bertujuan untuk memberi perlindungan dan kesejahteraan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Salah satu pelayanan dari sistem kesehatan berbasis perawatan primer adalah persyaratan untuk mengunjungi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) atau bertindak sebagai *gatekeeper* dan koordinator perawatan sebelum mengakses perawatan khusus lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui hubungan antara jenis, lama berobat dan aksesibilitas peserta JKN FKTP Kecamatan Limo dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai *Gatekeeper* tahun 2020. Desain penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* pada peserta JKN Puskesmas Kecamatan Limo dengan teknik penentuan sampel *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan metode pengisian kuesioner. Responden sejumlah 140 orang. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 93 responden merasa pemanfaatan puskesmas kecamatan Limo sebagai *gatekeeper* baik (66.4%). Hasil analisis bivariat dengan uji *Chi-Square* didapatkan bahwa terdapat hubungan antara jenis JKN ( $p = 0.00$ ), lama berobat ( $p = 0.00$ ) dan aksesibilitas ( $p = 0.00$ ) dengan pemanfaatan puskesmas sebagai *gatekeeper* tahun 2020.

**Kata Kunci** : Pemanfaatan Puskesmas sebagai *Gatekeeper*, Jenis JKN, Lama Berobat, Aksesibilitas.

# **RELATIONSHIP OF KNOWLEDGE, ATTITUDE AND BEHAVIOR WITH THE INCIDENCE OF NEEDLESTICK INJURIES ON NURSES AT CILEGON REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2018**

**Chelsia Lulu Apriyani Ratta**

## **Abstract**

Universal Health coverage ensure that all communities can use the promotive, preventive, curative, rehabilitative, and palliative health with sufficient quality to be effective, to ensure that these service will not make financial users difficult. In Indonesia, as a form of improving health services towards UHC, Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) program was created to provide protection and social welfare for all Indonesian people. One of the services of the primary care-based health system is the requirement to visit Public Health Center as a gatekeeper and care coordinator before accessing referral health facility. This study aims to determine the relationship between the type, length of treatment and accessibility of JKN participants in Limo District with the use of the Puskesmas as a Gatekeeper in 2020. The research design used a cross sectional method for JKN Puskesmas participants in Limo sub-district Public Health Center with purposive sampling technique. The data were collected by using a questionnaire filling method. Total of respondents are 140 people. The results showed, 93 respondents stated that Limo sub-district public health center is good as gatekeeper (66.4%). Bivariate analysis with Chi-Square test showed that there was a relationship between type of JKN ( $p = 0.00$ ), length of treatment ( $p = 0.00$ ) and accessibility ( $p = 0.00$ ) with the use of Public Health Center as gatekeeper in 2020.

**Keywords :** Public Health Center, Gatekeeper, Type of JKN, Length of Treatment, Accesibility

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Jenis, Lama Berobat dan Aksesibilitas Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kecamatan Limo dengan Pemanfaatan Puskesmas sebagai *Gatekeeper* Tahun 2020”. Penulis menyadari bahwa banyak pihak terkait yang telah memberikan bantuan sejak dimulainya masa perkuliahan hingga saat ini, akan sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. H. Taufiq Fedrik Pasiak, M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta dan Tim *Community Research Program* yang telah memberikan ilmu dan fasilitas untuk menunjang penelitian ini.
2. dr. Yanti Harjono Hadiwiardjo, MKM selaku dosen pembimbing utama dan dr. Mila Citrawati, M.Biomed, selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta memberi dukungan dan perhatian yang sangat besar pada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini serta Alm. dr. Gatot Soeryo Koesoemo, PFK, MM dan Dr. dr. Yanto Sandy Tjang, Sp.BTKV, MPH, M.Sc, D.Sc, Ph.D, FICS, selaku penguji utama yang telah memberikan umpan balik, saran dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
3. dr.Winarni Naweng Triwulandari Solechan, M.Kes selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Limo, dan seluruh jajaran staff yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan segala bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
4. Orang tua terbaik di dunia, adik tercinta serta keluarga besar yang telah melimpahkan kasih sayang, doa, semangat, dan dukungan dalam penulisan penelitian ini.
5. Seluruh pasien di Puskesmas Kecamatan Limo yang telah bersedia menjadi responden serta telah meluangkan waktunya untuk terlibat dalam penelitian. Penghargaan yang tak terhingga dan doa peneliti senantiasa menyertai.



6. Sahabat dan teman-teman terbaik peneliti yang selalu memberi semangat dan menemani hari-hari peneliti dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih atas hiburan, dukungan, perhatian dan pengertiannya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, untuk bantuan dan kontribusi yang diberikan kepada peneliti demi kelancaran penulisan skripsi serta kehidupan perkuliahan yang peneliti lalui di FK UPNVJ.

Peneliti berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Penulis

Chelsia Lulu Apriyani Ratta

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1 Landasan Teori .....	5
II.2 Kerangka Teori.....	21
II.3 Kerangka Konsep .....	21
II.4 Hipotesis Penelitian.....	22
II.5 Penelitian Terkait .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	25
III.1 Jenis Penelitian.....	25
III.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
III.3 Subjek Penelitian .....	25
III.4 Metode Pengumpulan Sampel .....	26
III.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
III.6 Definisi Operasional .....	28
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	29
III.8 Instrumen Penelitian .....	29
III.9 Pengolahan Data .....	30
III.10 Analisis Data .....	30
III.11 Alur Penelitian .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	33
IV.2 Hasil Penelitian .....	33
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	37
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	45

V.1 Kesimpulan .....	45
V.2 Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2	Penelitian Terkait .....	22
Tabel 3	Definisi Operasional .....	28
Tabel 4	Distribusi Responden di Puskesmas Kecamatan Limo .....	39
Tabel 5	Gambaran Jenis JKN, Lama Berobat, Aksesibilitas dan Pemanfaatan Puskesmas sebagai <i>Gatekeeper</i> pada Pasien di Puskesmas Kecamatan Limo .....	40
Tabel 6	Jenis JKN dengan Pemanfaatan Puskesmas sebagai <i>Gatekeeper</i> di Puskesmas Kecamatan Limo .....	41
Tabel 7	Lama Berobat dengan Pemanfaatan Puskesmas sebagai <i>Gatekeeper</i> di Puskesmas Kecamatan Limo .....	42
Tabel 8	Aksesibilitas dengan Pemanfaatan Puskesmas sebagai <i>Gatekeeper</i> di Puskesmas Kecamatan Limo .....	43

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori .....	21
Bagan 2	Kerangka Konsep .....	21
Bagan 3	Alur Penelitian .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Persetujuan Proposal Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Survei Data
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 6	Kuesioner Data Responden, Jenis, Lama berobat, dan Aksesibilitas
Lampiran 7	Hasil Output SPSS
Lampiran 8	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 9	Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
Lampiran 10	Hasil Uji Turnitin