

ANALISIS *LOSSES* AVTUR PADA SARPRAS DPPU SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT. XYZ

Petrina Zipporah

Abstrak

Pada bulan Maret 2020, WHO (*World Health Organization*) menyatakan bahwa COVID-19 merupakan sebuah pandemi global. Menurut Badan Pusat Statistik, kejadian pandemi COVID-19 ini memperparah penurunan jumlah penumpang pesawat dimana pada April 2020 jumlah penumpang pesawat domestik hanya 0,84 juta penumpang. Hal ini berdampak kepada menurunnya *demand* terhadap avtur, dengan *demand* yang berkurang sedangkan *supply* yang tidak bisa langsung berhenti membuat PT. XYZ harus melakukan penyimpanan avtur dalam jangka waktu yang cukup lama. Penyimpanan avtur tersebut berdampak pada peningkatan angka *losses* avtur PT. XYZ. Penelitian ini menganalisis faktor penyebab *losses* avtur di PT. XYZ selama pandemi COVID-19 dengan metode diagram *fishbone* dan *pairwise comparisons*. Data penelitian didapatkan dari hasil wawancara dan observasi lapangan. Hasil pengolahan data diagram *fishbone* didapatkan 5 kategori penyebab *losses* avtur yaitu Metode, Manusia, Mesin, Material, dan Lingkungan. Selanjutnya, data diolah dengan *pairwise comparisons* yang menghasilkan bobot terbesar dari kategori penyebab *losses* avtur adalah kategori Lingkungan dengan bobot 0,845 yang memiliki sub-kategori Panas Matahari dengan bobot 0,709. Usulan perbaikan diberikan dengan metode 5W-1H terhadap sub-kategori terbesar dari tiap kategori dan evaluasi terhadap kesalahan melakukan SOP.

Kata Kunci : *Losses* Avtur, Diagram *Fishbone*, *Pairwise Comparisons*.

**AVTUR LOSS ANALYSIS IN DPPU FACILITIES DURING COVID-19 PANDEMIC AT
PT. XYZ**

Petrina Zipporah

Abstract

In March 2020, WHO (World Health Organization) declared that COVID-19 is a global pandemic. According to Badan Pusat Statistik, this pandemic exacerbated the decrease of aircraft passengers, where in April 2020, the domestic aircraft passengers were only 0,85 million passengers. This pandemic impacts the reduction in Avtur demand; meanwhile, the supply can't stop immediately. This incident made PT. XYZ must perform Avtur storage for a long period that impacted the increase of Avtur losses in PT. XYZ. This research analyzed the causative factors of Avtur losses in PT. XYZ during the pandemic with fishbone diagram and pairwise comparisons method. The data was obtained from the interviews and observations. The results of the fishbone diagram obtained 5 categories that causing the Avtur losses. The categories are Methods, Humans, Machines, Materials, and Environment Furthermore, the results of the pairwise comparisons method is the largest weight of the categories that causing Avtur losses is the Environment with a weight of 0,845, which has a sub-category of Solar Heat with a weight of 0,809. Proposed improvements are given by the 5W-1H method to the largest sub-category of each category and evaluation of errors in doing SOP.

Key Words : Avtur Losses, Fishbone Digram, Pairwise Comparisons