

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat saya ambil dari hasil penelitian tugas akhir ini berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan dengan metode *Cut Off Point*, *Balanced Scorecard*, *Analytical Network Process* merupakan jawaban dari tujuan yang ingin dicapai. Beberapa kesimpulan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini yang pertama ditujukan untuk menentukan pemilihan *key performance indicator* yang akan digunakan. Dengan menggunakan metode *cut off point* ini di dapatkan hasil pengolahan data dalam mengambil keputusan dengan memotong atau menghilangkan sub kriteria yang tidak begitu penting. Dari 50 sub kriteria yang ada, yang digunakan kaya 27 sub kriteria yang akan masuk ketahap selanjutnya untuk diolah.
- 2) Penelitian yang kedua ditunjukkan untuk merancang *key performance indicator* dengan menggolongkan kedalam empat persepektif *balance scorecard* yaitu: : Kriteria *Financial*: biaya oprasional, *cost reduction*, *Maintenance Cost*, *Maintenance Cost / Unit Output*, *Maintenance Cost / Total Sale*, *Return On Investment*; Kriteria *Internal business* : *Time-based availability*, *Energy-based availability*, *MTBF & Failure rate (%)*, *MTTR & Repair rate (%)*, *MTTF*, *Corrective maintenance*, *Schedule compliance*, *Overtime jobs*, *Working Losses*, *Critical Equipment Availability*, *Audit Score*, daftar kalibrasi dan tera peralatan, *tank cleaning and insepection schedule*, Kepuasan pelanggan terhadap spesifikasi barang, Kepuasan pelanggan terhadap waktu, *Customer Satisfaction Index Aviation*, Tingkat kehadiran, Pelatihan karyawan, *Safety & 5R implementation*, Persentase pegawai yang mengikuti training dan sertifikasi, Tindak Lanjut Rekomendasi Hasil Audit Internal.
- 3) Penelitian yang ketiga ditujukan untuk pembobotan dengan *analytical network process*. Dari penelitian diperoleh nilai bobot kriteria yang dimana

perspektif *learning and growth* dengan nilai tertinggi 0,31, disusul oleh perspektif *customer* memiliki hasil pembobotan yaitu dengan nilai 0,28, sedangkan *internal business* dengan nilai 0,24 dan terakhir perspektif *financial* dengan nilai 0,16.

5.2 Saran

Bedasarkan hasil penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan kepada departemen dan penelitian selanjutnya. Adapun saran saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

Saran bagi Departemen:

Pengambilan keputusan harus lebih diperhatikan dan dipertimbangkan lagi untuk memilih *key performance indicator* agar penilaian kinerja departemen lebih baik

Saran bagi peneliti selanjutnya:

Diperlukan pengambilan keputusan dengan menggunakan metode lainnya selama metode tersebut sangat sesuai dengan performa pengukuran kinerja