

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi *mobile device* saat ini merupakan suatu hal yang wajib dimiliki dan digunakan oleh masyarakat baik dari usia muda dan tua. Kemampuan *mobile device* dalam mengatasi masalah manusia di semua bidang sangat membantu meringankan pekerjaan dan memberikan kemudahan masyarakat dalam melakukan kegiatan contohnya adalah kegiatan bisnis.

Kegiatan bisnis sangat membutuhkan adanya sistem informasi untuk meningkatkan performa dari perusahaan. Ditambah dengan kondisi pandemi saat ini, perusahaan mengalami penurunan dalam kinerja yang mengakibatkan terjadinya kerugian perusahaan. Salah satu yang terdampak dalam pandemi ini adalah proses penyewaan mobil yang mengharuskan terjadinya proses tatap muka antara perusahaan dan konsumen.

Pemanfaatan teknologi *mobile device* seperti android akan sangat membantu proses bisnis dari perusahaan penyewaan mobil dalam kondisi pandemi saat ini, tidak terkecuali pada CV GAP Transport yang mengalami kendala dalam proses bisnisnya. Saat ini proses bisnis atau proses penyewaan mobil pada CV GAP Transport masih menggunakan cara lama yaitu melalui telepon atau datang langsung ke perusahaan. Sistem penyewaan tersebut memiliki banyak kekurangan contohnya konsumen kesulitan datang langsung karena menghindari penyebaran virus di masa pandemi saat ini. Selain itu sistem ini membutuhkan waktu yang lama untuk memproses penyewaan karena konsumen pada CV GAP Transport tidak bisa mengetahui informasi mobil yang tersedia secara real time dan harus antri apabila banyak konsumen yang akan menyewa mobil. Permasalahan ini juga menyulitkan konsumen yang memiliki tempat tinggal jauh dari kantor CV GAP Transport karena konsumen tersebut harus menempuh jarak yang jauh untuk melakukan proses transaksi dan juga harus pulang pergi apabila ingin memastikan atau mengganti mobil yang telah dipilih sebelumnya.

Dilihat dari permasalahan yang dihadapi perusahaan, penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi berbasis android yang dapat membantu proses bisnis pada CV GAP Transport yang penulis tuangkan dalam penelitian tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis Android Pada CV GAP Transport”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari permasalahan yang diuraikan pada latar belakang , dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis android yang membantu proses penyewaan pada CV GAP Transport sehingga dapat memberikan informasi secara maksimal dan pelanggan bisa melakukan pemesanan dimanapun dan kapanpun?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis menentukan beberapa batasan masalah dalam penyusunan laporan sistem informasi pada CV GAP Transport sebagai berikut :

1. Pengembangan aplikasi ini hanya membahas tentang proses penyewaan mobil di CV GAP Transport.
2. Pengembangan aplikasi ini juga dibuat pada platform android sehingga hanya dapat dijalankan pada *smartphone* atau *mobile device* lainnya yang berbasis android.
3. Pengembangan Web-admin hanya digunakan oleh admin yang bertugas untuk mengolah database.
4. Web-admin hanya mengkonfirmasi status pembayaran pada setiap transaksi, pembayaran dilakukan secara langsung atau melalui transfer bank.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari perancangan sistem informasi dan aplikasi penyewaan mobil berbasis android sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah konsumen dalam mendapatkan informasi tentang mobil yang akan disewakan pada CV GAP Transport.
2. Mempermudah proses penyewaan karena kendala pandemi Covid-19 saat ini.
3. Memberi kemudahan admin dalam mengelola data dan aplikasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dari perancangan sistem informasi dan aplikasi penyewaan mobil berbasis android sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi IPTEK

Membantu pengembangan sistem informasi yang bertemakan komunikasi dan transportasi dengan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh pada saat perkuliahan menjadi aplikasi berbasis android pada CV GAP Transport.

2. Manfaat Bagi Users

Manfaat yang dapat dirasakan user adalah :

- 1) Pelanggan akan lebih mudah memilih mobil yang akan disewa karena informasi yang tersedia pada aplikasi android sangat jelas.
- 2) Pelanggan tidak perlu bertatap muka dengan staff untuk melakukan transaksi sewa mobil sehingga menghindari penyebaran virus pada pandemi covid-19 saat ini.
- 3) Admin akan lebih mudah mengatur data pemesanan pada database yang telah tersedia.

1.6 Luaran Penelitian

Luaran yang dihasilkan pada penelitian ini adalah sistem aplikasi penyewaan berbasis android pada CV GAP Transport.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan diadakannya penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan mengenai permasalahan yang dihadapi dan pembahasannya.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini penulis mengisi tinjauan pustaka mengenai uraian berbagai teori-teori yang relevan dengan topik terkait yang berfungsi sebagai acuan dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENULISAN

Pada bab ini menguraikan keseluruhan metode yang digunakan dalam penelitian secara terperinci.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini diuraikan tentang hasil dari penelitian yang sudah dilakukan penulis dengan menjabarkan analisis sistem berjalan serta pembahasan permasalahan dari sistem berjalan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari laporan tugas akhir yang sudah peneliti lakukan dan saran yang bisa dijadikan pertimbangan untuk sistem dalam perawatan dan pembaruan.