

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan dunia teknologi di Indonesia maka kesempatan ini harus digunakan dengan sebaik mungkin dalam mempermudah suatu pekerjaan. Penggunaan internet contohnya yang dimana memiliki peran penting dalam beberapa tahun kebelakang khususnya pada masyarakat Indonesia. Dengan adanya kebutuhan maka solusi pun diciptakan untuk mempermudah pengguna sistem yang dimana solusi tersebut memiliki sebuah perencanaan dan perancangan yang matang hingga menjadi solusi bagi kebutuhan sebuah permasalahan. Kebutuhan tersebut seperti kebutuhan penilaian e-kinerja pegawai dalam sebuah perusahaan yang dimana pegawai memiliki tanggung jawab pada sebuah perusahaan.

Solusi tersebut berupa inovasi teknologi informasi yang mengacu pada permasalahan yang terdapat pada sistem kinerja pegawai. Kinerja pegawai sebagai penilaian kerja pegawai sangat berpengaruh pada sebuah perusahaan untuk menentukan hasil kinerja pegawai. Kinerja pegawai dengan sistem berjalan yang masih manual sangat memiliki resiko dimana bisa terdapat manipulasi data maupun data yang hilang karena rekap data rusak bahkan hilang. Dengan adanya solusi sistem berjalan usulan maka resiko tersebut akan diminimalisir. Teknologi informasi dibutuhkan untuk mempermudah memperoleh data, mengolah data, dan merekap laporan yang ada. Sehingga dengan adanya teknologi informasi ini dapat mempermudah penilaian kinerja pegawai untuk sebuah perusahaan yang lebih efisien. Dalam melakukan pendataan pegawai, data pengguna jasa dapat direkap dengan baik sesuai data lapangan dikarenakan untuk penyesuaian data pada aplikasi berbasis *web* ini. Dalam lingkup penilaian hal ini memiliki indikator penilaian yang terdiri dari kehadiran, kebersihan, dan kerapian. Indikator tersebut akan menjadi dasar penilaian kinerja pegawai lapangan *cleaning service*.

Penyedia layanan aplikasi e-kinerja berbasis *web* adalah aplikasi sistem informasi untuk mengolah data pegawai, data pengguna jasa, dan data penilaian pegawai yang menjadi sebuah acuan dalam proses penilaian kinerja pegawai. Dimana pengguna jasa yaitu *customer* dan *manager* akan menjadi aktor penilai pegawai khususnya pada kinerja pegawai lapangan. Pegawai dan *manager* perusahaan dapat melihat kinerja pegawai pada aplikasi ini. Dalam penilaian sangat mengedepankan dibutuhkan kejujuran dalam memberikan penilaian sesuai dengan apa yang ada di lapangan.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menciptakan aplikasi penilaian kinerja pegawai berbasis *web* yang memiliki fungsi untuk memudahkan pengolahan data dan bersifat transparan. Menjadikan aplikasi yang efektif dan efisien dalam mengolah data yang menjadi hasil akhir yaitu berupa laporan kinerja pegawai.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, penulis dapat merumuskan sebagai berikut :

- a) Bagaimana cara pegawai dapat melihat kinerja pegawai yang selama ini hanya diketahui oleh internal perusahaan?

I.3 Batasan Masalah

Proses dalam membuat perancangan sistem basis data demi mencapai tujuan supaya apa saja yang dibahas tidak keluar dari topik dan meminimalisir pembahasan yang tidak perlu batasan menjadikan penulisan ini lebih fokus dan topik utama dapat terbahas sesuai dengan porsinya, maka materi mencakup :

- a) Lingkup utama penelitian hanya berada penginputan data penilaian kinerja pegawai.
- b) Hanya melakukan pembahasan dengan yang memiliki keterkaitan dengan kinerja pegawai.
- c) Aktor yang akan dibahas pada sistem ini adalah pegawai *cleaning service*.
- d) Aplikasi ini hanya digunakan sebagai penilaian kinerja pegawai yang meliputi data pegawai, data pengguna jasa, dan laporan kinerja.

- e) *Dashboard* meliputi fitur dapat menampilkan data pegawai meliputi data lengkap pegawai dan akun pegawai.
- f) Aplikasi dapat digunakan dengan *Browser PC* seperti *Chrome* atau *Firefox*, *Browser Mobile Chrome*, *Safari*, *Opera-mini* dan lain-lain.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam melakukan perancangan dan pembagunan aplikasi e-kinerja pegawai berbasis *web* ini adalah :

- a) Membuat aplikasi yang dapat mengolah dan menampilkan data yang sudah diolah sesuai data yang diterima. Menjadikan transparansi pada pihak pegawai khususnya perusahaan itu sendiri.
- b) Membangun kemudahan dalam memperoleh dan merekap data dengan aman.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pengguna dari aplikasi e-kinerja pegawai :

- a) Memudahkan perusahaan dalam membuat laporan kinerja pegawai yang berdasarkan penilaian pengguna jasa dan penilaian manajer.
- b) Memberikan informasi secara transparan terhadap pihak pegawai sesuai dengan apa yang ditampilkan penilaian kinerja pada aplikasi e-kinerja.
- c) Mempermudah dalam pengolahan data kinerja pegawai.

Manfaat IPTEK dari aplikasi e-kinerja pegawai :

- a) Efektif dalam memperoleh data lapangan dari pengguna jasa.
- b) Efisien dalam memperbaiki kinerja pegawai.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan agar mempermudah pembaca dalam memahami laporan tugas akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Penulis menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah sebagai pembatas dalam masalah yang telah dibahas, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

Pada bab ini akan diberikan gambaran umum yang berisikan :

- Tujuan Penulisan Dokumen
- Lingkup Masalah
- Referensi
- Deskripsi Umum Dokumen

BAB II DESKRIPSI GLOBAL PERANGKAT LUNAK

Berikut dasar teori dan poin penting yang digunakan sebagai tuntunan dan peralatan pendukung (*tools/software*), dalam menyusun laporan tugas akhir dari kegiatan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Pada bab ini akan dijelaskan tentang apa saja yang akan dirancang untuk sebuah aplikasi E-kinerja berbasis *web* berdasarkan dari para ahli maupun sumber lainnya. Dimana dibutuhkan sistem ini dalam menilai kinerja pegawai sebagai acuan penilaian yang dilakukan langsung oleh perusahaan dalam memberikan suatu sanksi ataupun penghargaan untuk pegawai.

BAB III DESKRIPSI RINCI KEBUTUHAN

pada bab ini adalah tahapan metode-metode penelitian dari bagian perancangan sistem dan tahapan penyusunan laporan tugas akhir hingga implementasi dari sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang telah penulis gunakan untuk penyusunan dan perencanaan untuk kebutuhan informasi yang digunakan untuk perancangan sistem aplikasi berbasis *web*.

BAB V PENUTUP

Menyimpulkan dan Saran dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN