

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Didapatkan rekomendasi rancangan *user interface website* RSU Pesanggrahan berdasarkan kebutuhan penggunanya. Selain itu, didapatkan solusi dari permasalahan faktor *usability website* RSU Pesanggrahan. Sehingga, nilai *usability website* RSU Pesanggrahan meningkat sesuai nilai standar *usability* yang dapat diterima oleh penggunanya.
2. Berdasarkan analisis pengujian awal *usability website* menggunakan metode CSUQ menghasilkan rata-rata nilai sebesar 2.79, dengan analisis pengujian akhir *usability website* RSU Pesanggrahan yang dirancang menggunakan UCD didapatkan rata-rata nilai hasil *usability website* sebesar 4.24. Dengan begitu dapat diketahui bahwa nilai *usability website* meningkat sebesar 52 % dari hasil rata-rata nilai *usability website* pengujian awal.
3. Dengan hasil pengujian akhir *usability* yang didapatkan meningkat sebanyak 52 %, maka *usability* dari *website* RSU Pesanggrahan dapat diterima oleh penggunanya. Hal ini menunjukkan bahwa rancangan *user interface website* yang telah dibuat menggunakan metode UCD berhasil memenuhi kebutuhan penggunanya dan dapat menyelesaikan permasalahan *usability website* RSU Pesanggrahan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan saran kepada pihak pengelola *website* RSU Pesanggrahan dan juga kepada pihak-pihak yang di kemudian hari akan melakukan penelitian sejenis:

1. Diharapkan bagi pihak RSU Pesanggrahan untuk melakukan perbaikan terhadap *website*-nya sesuai dengan *user interface* yang telah

direkomendasikan. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan fungsi *website* sehingga pengguna dapat memahami dan menggunakannya dengan mudah.

2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dengan topik terkait agar dapat membuat perkembangan dengan sistem yang terintegrasi untuk *website* RSUD Pesanggrahan.