

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era digital seperti saat ini, banyak media informasi yang muncul untuk menyuguhkan beragam informasi, terlebih dengan adanya jaringan komputer secara global yang dapat mengakses informasi secara cepat yang kita sebut dengan internet. Salah satu media informasi yang cukup banyak bermunculan saat ini adalah *website*. *Website* dipilih karena akses yang mudah dijangkau bahkan dalam genggam tangan. Namun tidak semua *website* dapat memenuhi kriteria yang diinginkan pengguna. Seringkali juga sebuah *website* dirancang dengan baik dan memiliki tingkat fungsionalitas yang tinggi, namun tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna. Bahkan jika tampilan *website* kurang menarik dapat membuat pengguna merasa malas untuk menjelajahi *website* tersebut walaupun informasi di dalam *website* dapat dibidang cukup untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

Rumah Sakit Umum Pesanggrahan yang selanjutnya disebut RSU Pesanggrahan merupakan salah satu institusi pelayanan kesehatan yang sudah memiliki *website*. *Website* RSU Pesanggrahan memudahkan masyarakat untuk memperoleh informasi mengenai pelayanan pada Rumah Sakit dan informasi lainnya. Akan tetapi *website* RSU Pesanggrahan yang saat ini dibangun hanya terfokus pada penyampaian informasi mengenai pelayanan dan informasi lainnya tanpa memperhatikan bagaimana *website* tersebut dapat dipahami dan digunakan oleh pengguna. Menurut penelitian yang dilakukan oleh *User Interface Engineering, Inc*, 60% waktu terbuang karena orang tidak bisa menemukan informasi yang ingin didapat, hal ini berdampak pada penurunan minat pengguna dalam mengakses *website* dan kurang tersampainya informasi yang disampaikan.

Maka diperlukanlah suatu metode untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. *User Centered Design* (UCD) adalah salah satu metode yang dapat diterapkan dalam perbaikan *website* tersebut. Dalam berinteraksi langsung dengan pengguna, *User Centered Design* dapat mengatasi masalah ketidakmampuan pengguna dalam menggunakan *website*, dan diharapkan

pengguna mampu memahai alur berjalannya sistem dalam sekali pakai. Penerapan metode *User Centered Design* dalam pengembangan *website* RSUD Pesanggrahan melibatkan pengguna *website* untuk memberikan masukan mengenai antarmuka *website* RSUD Pesanggrahan saat ini. Hasil dari penelitian ini diharapkan menghasilkan tampilan dan fungsi yang maksimal serta memenuhi tingkat *usability* yang ada. Metode dalam UCD yang digunakan pada penelitian ini adalah kuisisioner dan *prototyping*.

1.2. Maksud dan Tujuan

1.2.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini agar dapat dijadikan sebagai acuan untuk menganalisis *user experience* dan merancang tampilan baru atau *redesign website* RSUD Pesanggrahan dengan memenuhi tingkat *usability* pada *website*.

1.2.2. Tujuan

Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan sebagai berikut:

- a. Menilai tingkat *usability* pada *website* RSUD Pesanggrahan dengan metode *User Centered Design* (UCD).
- b. Merancang *user interface* dan *user experience website* baru untuk RSUD Pesanggrahan yang memenuhi tingkat *usability*.
- c. Mampu menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) dalam merancang *website* RSUD Pesanggrahan.

1.3. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat dirumuskan beberapa masalah yang sedang dihadapi adalah:

- a. Bagaimana cara menilai tingkat *usability* pada *website* RSUD Pesanggrahan?
- b. Bagaimana merancang *user interface* dan *user experience website* baru untuk RSUD Pesanggrahan yang memenuhi tingkat *usability*?
- c. Bagaimana menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) dalam merancang *website* RSUD Pesanggrahan?

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini meliputi :

- a. Target pengguna adalah orang yang menggunakan atau mengoperasikan *website* RSUD Pesanggrahan.
- b. Penelitian ini dibuat berdasarkan metode *User Centered Design* (UCD) sehingga melibatkan pengguna pada tahap pengembangan.

1.5. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan memberi manfaat diantaranya:

- a. Memberikan informasi mengenai RSUD Pesanggrahan secara efektif dan efisien melalui *website*.
- b. Memudahkan pengguna dalam mengakses *website* RSUD Pesanggrahan.
- c. Memudahkan admin dalam mengoperasikan *website* RSUD Pesanggrahan.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah terciptanya tampilan *website* baru RSUD Pesanggrahan yang memiliki tingkat *usability* yang sesuai, juga memudahkan para pengguna dalam mengakses *website* RSUD Pesanggrahan dan menerima informasi mengenai RSUD Pesanggrahan.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan penelitian ini menggunakan sistematika penulisannya sebagai berikut.

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Manfaat Penelitian, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori yang menjadi acuan dalam penyusunan proposal skripsi yang mendukung judul dari kegiatan penelitian ini.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tahap penelitian, uraian penelitian, kerangka berpikir, alat dan bahan yang digunakan, dan tahapan kegiatan yang meliputi waktu dan tempat pelaksanaan, dan jadwal kegiatan.