

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE* RSUD  
PESANGGRAHAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *USER  
CENTERED DESIGN (UCD)***

**Adam Dandy Putra Novianto**

**ABSTRAK**

RSU Pesanggrahan merupakan Rumah Sakit Umum Tipe D di Kecamatan Pesanggrahan yang sebelumnya merupakan Puskesmas Kecamatan Pesanggrahan. Sejak tahun 2002 hingga kini RSUD Pesanggrahan banyak mengalami perubahan dan kemajuan pesat. Seiring berjalannya revolusi industri 4.0, kemajuan yang dialami RSUD Pesanggrahan juga meliputi bidang teknologi informasi seperti hadirnya media informasi berbentuk *website*. *Website* milik RSUD Pesanggrahan sudah memiliki sistem berjalan sejak 2015, juga di dalam *website* RSUD Pesanggrahan memiliki banyak fitur seperti beranda, profil RSUD Pesanggrahan, jadwal praktik, daftar dokter, dan lain sebagainya. Namun seiring dengan berjalannya waktu, perlu dilakukan penilaian terhadap tingkat *usability* pada *website*. Tingkat *usability* yang tinggi pada *website* merupakan hal yang harus dipenuhi agar *website* tersebut mencapai tujuan awal pembuatannya. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan *usability* sistem *website* RSUD Pesanggrahan dengan menerapkan metode *User Centered Design (UCD)*. Penerapan metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuisisioner, *interview*, *task modeling* dan *prototyping* yang juga dipadukan dengan pengukuran tingkat *usability* yaitu efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Pada penelitian ini menghasilkan nilai *usability* meningkat sebanyak 52% dan menghasilkan bentuk *website* yang telah di-*redesign* yang diharapkan dapat membuat efektifitas dan efisiensi dalam penggunaannya.

**Kata Kunci:** *Rumah Sakit, Website, Prototyping, Redesign, User Centered Design*

**USER EXPERIENCE ANALYSIS AND REDESIGN WEBSITE OF  
PESANGGRAHAN HOSPITAL USING USER CENTERED DESIGN  
(UCD) METHOD**

**Adam Dandy Putra Novianto**

**ABSTRACT**

*RSU Pesanggrahan is a Type D General Hospital in Pesanggrahan District which was previously a Puskesmas, Pesanggrahan District. Since 2002 until now the Pesanggrahan Hospital has experienced many changes and rapid progress. As the 4.0 industrial revolution progresses, the progress experienced by Pesanggrahan Hospital also includes the field of information technology such as the presence of information media in the form of websites. The website belonging to the Pesanggrahan Hospital has had a running system since 2015, also on the website of the Pesanggrahan Hospital it has many features such as a homepage, a profile of the Pesanggrahan Hospital, a practice schedule, a list of doctors, and so on. However, over time, it is necessary to assess the level of usability on the website. A high level of usability on a website is something that must be fulfilled in order for the website to achieve its original purpose. This study aims to improve the usability of the Pesanggrahan Hospital website system by applying the User Centered Design (UCD) method. The application of the UCD method is carried out by carrying out questionnaires, interviews, task modeling and prototyping which are also combined with measurements of the level of usability, namely effectiveness, efficiency, and satisfaction. In this study, the usability value increased by 52% and resulted in a redesigned form of the website which is expected to create effectiveness and efficiency in its use.*

***Keywords: Hospital, Website, Prototyping, Redesign, User Centered Design***