



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA OPERATOR SPBU
REST AREA KM 14 KARANG TENGAH
KOTA TANGERANG TAHUN 2020**

SKRIPSI

SHAFIRA ZAHARA

1710713008

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA OPERATOR SPBU
REST AREA KM 14 KARANG TENGAH
KOTA TANGERANG TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SHAFIRA ZAHARA

1710713008

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Shafira Zahara

NIM : 1710713008

Tanggal : 04 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Shafira Zahara)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademik Universitas Pembagunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafira Zahara
NIM : 1710713008
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembagunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Kota Tangerang Tahun 2020”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembagunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mangalih, media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Shafira Zahara)

PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Shafira Zahara

NRP : 1710713008

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Kota Tangerang Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Azizah Musliha Fitri, SKM, MPH

Ketua Penguji.

Rafiah Maharani Pulungan, SKM, MKM

Penguji I

Arga Buntara, SKM, MPH

Penguji II



Dr. dr. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan FIKES

Arga Buntara, SKM, MPH

Ka. ProgdI Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Febuari 2021

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA OPERATOR SPBU REST AREA KM 14 KARANG TENGAH KOTA TANGERANG TAHUN 2020

Shafira Zahara

Abstrak

Kelelahan di tempat kerja bukan hanya kriteria kelelahan total, melainkan kemunduran fisik, sensasi kelelahan, pengurangan motivasi dan produktivitas kerja yang berkurang. Tujuan Penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada pekerja operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Kota Tangerang Tahun 2020. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian ini menggunakan total sampling berjumlah 51 Pekerja. Instrumen menggunakan kuesioner, *Deary-Liewald Reaction Timer*, *Sound Level Meter* dan *Heat Stress Meter*. Analisis data pada penelitian ini berupa analisis univariat dan analisis bivariat menggunakan uji *Chi Square*, *Fisher's Exact*, dan Regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 24 pekerja (47,1%) mayoritas mengalami kelelahan kerja ringan (KKR). Hasil uji statistik menunjukkan usia ($P\text{-value}=0,017$), *shift* kerja ($P\text{-value}=0,045$ dan $P\text{-value}=0,027$), kebisingan ($P\text{-value}=0,005$) dan Iklim Kerja ($P\text{-value}=0,001$) memiliki hubungan dengan kelelahan kerja berat (KKB). Sedangkan jenis kelamin ($P\text{-value}=0,668$) tidak memiliki hubungan dengan kelelahan kerja berat (KKB). Penelitian ini didapatkan bahwa variabel (usia, kebisingan, iklim kerja dan *shift* kerja) memiliki hubungan dengan kelelahan kerja pada pekerja operator SPBU dan variabel jenis kelamin tidak memiliki hubungan dengan kelelahan kerja pada pekerja operator SPBU. Pengendalian yang dapat dilakukan yaitu pekerja memaksimalkan waktu istirahat yang telah disediakan.

Kata Kunci : Kelelahan Kerja, Faktor lingkungan, *Shift* Kerja, Operator SPBU

FACTORS ASSOCIATED WITH WORK FATIGUE AT KM 14 KARANG TENGAH REST AREA GAS STATION OPERATORS, TANGERANG CITY 2020

Shafira Zahara

Abstract

Fatigue at work is not only a total fatigue but also a physical setback, a sensation of fatigue, reduced motivation and work productivity. The purpose of this study is to discover the association factors of work fatigue among filling station attendant in Rest Area KM 14 Karang Tengah Tangerang City Year 2020. This research used a quantitative analytical approach with a cross-sectional design study. This study's sample was 51 workers by using total sampling. The instrument uses a questionnaire, the Deary – Liewald Reaction Timer, Sound Level Meter and Heat Stress Meter. Data analysis in this study are univariate and bivariate analysis by using Chi Square test, Fisher's Exact, and Logistic Regression. Based on the study results, 24 workers (47.1%) of respondents experienced mild occupational fatigue (MCF). Statistical test results, age factor (P-value= 0.017), work shift (P-value= 0.045 and P-value= 0.027), noise (P-value= 0.005) and Working Climate (P-value= 0.001) associated with severe occupational fatigue (SOF). While gender factor (P-value= 0.668) was not associated with severe occupational fatigue (SOF). The results of factors associated with occupational fatigue among filling station attendant are age, noise, work climate and shift work and gender factor was not associated with occupational fatigue among filling station attendant. The management of occupational fatigue is to maximize the time off.

Keywords: Occupational Fatigue, Environmental Factors, Work Shift, Filling Station Attendant

KATA PENGANTAR

Puji serta rasa syukur tak lupa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas semua berkat dan rahmat-Nya yang melimpah maka skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat beserta salam tak lupa penulis curahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam.

Penulis haturkan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan seluas-luasnya atas semua bantuan dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis haturkan rasa terima kasih teruntuk orang tua saya Asnain dan Herlyssa serta Kakak Fariz yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Lalu saya juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Arga Buntara, SKM, MPH dan Ibu Rafiah Maharani Pulungan, SKM, MKM selaku dosen pembimbing skripsi 1 dan 2 yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih juga pada Yusrianti Mardhiyyah, Pipit Melinda, Rika Puspita, Gita Andriani, Siti Nafisah, Namira Prisar, Rika Nurfadhilah, Sofia Aini, Nicky Nida'ul, Adela Anggraini, Wilda Dwi, Bang Dhiki dan juga teman-teman seperjuangan Kesehatan Masyarakat angkatan 2017 yang selalu menyemangati dan memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwasanya skripsi ini masih banyak kekurangan dalam hal pustaka dan penyajiannya. Penulis sangat terbuka untuk saran dan kritik yang membantu dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang telah saya buat dapat diterima dan disetujui.

Jakarta, Februari 2021

Penulis

Shafira Zahara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kelelahan Kerja	7
II.2 Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja.....	12
II.3 Penelitian Terdahulu.....	20
II.4 Kerangka Teori.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep	24
III.2 Definisi Operasional.....	25
III.3 Hipotesis.....	28
III.4 Desain Penelitian.....	28
III.5 Waktu dan Tempat Penelitian	28
III.6 Subyek Penelitian.....	28
III.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
III.8 Instrumen Penelitian	29
III.9 Pengolahan Data.....	33
III.10 Teknik Analisis Data.....	35
III.11 Etika Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah.....	37
IV.2 Hasil	37
IV.3 Pembahasan.....	43
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	47

BAB V	PENUTUP.....	48
V.1	Kesimpulan	48
V.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kategori Beban Kerja berdasarkan banyaknya kalori per jam	14
Tabel 2	Klasifikasi IMT pada Orang Dewasa Asia menurut	16
	WHO <i>Wastern Pacific Region</i> (2000)	16
Tabel 3	Nilai Ambang Batas Iklim Kerja	17
Tabel 4	NAB Kebisingan menurut Permenaker No. 5 tahun 2018	19
Tabel 5	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 6	Tabel Definisi Operasional	25
Tabel 7	Uji Normalitas	38
Tabel 8	Distribusi Responden Menurut Tingkat Kelelahan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	38
Tabel 9	Distribusi Responden Menurut Faktor Kelelahan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	39
Tabel 10	Hasil Pengukuran Kebisingan pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	39
Tabel 11	Hasil Pengukuran Iklim Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	40
Tabel 12	Distribusi Responden Menurut Faktor Lingkungan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	40
Tabel 13	Hubungan Faktor Karakteristik Individu, <i>shift</i> kerja dan Faktor Lingkungan Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	41
Tabel 14	Hubungan Faktor Lingkungan Kerja (Kebisingan) dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Operator SPBU Rest Area KM 14 Karang Tengah Tahun 2020	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	23
Gambar 2	Kerangka Konsep	24
Gambar 3	<i>Simple Reaction Timer & Choice Reaction Timer</i>	30
Gambar 4	<i>Deary- Liewald Reaction Timer</i>	31
Gambar 5	<i>Sound Level Meter</i>	32
Gambar 6	<i>Heat Stress Meter</i>	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran	2	Surat Izin penelitian
Lampiran	3	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran	4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran	5	Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian
Lampiran	6	Informed Consent
Lampiran	7	Kuesioner Penelitian
Lampiran	8	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran	9	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	10	Hasil Uji Univariat
Lampiran	11	Hasil Uji Bivariat
Lampiran	12	Dokumentasi Penelitian
Lampiran	13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran	14	Hasil Turnitin