

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, A. & N. 2011, 'Teori Metodologi Penelitian' *Teori Metodologi Penelitian*, hlm. 1–21.
- Arifuddin, A. dan Napirah, M. R. 2015, 'Hubungan Disiplin dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata Palu', *Healthy Tadulako Journal*, 1(1), hlm. 1–10.
- Astuti, P. 2020, 'Relationship Between Motivation and Discipline of Students to Student Learning Outcomes Class XI Vocational High School', *Academic Journal of English Language and Education*, 4(1), hlm. 1–16.
- BPAKHM 2018, *Indikator Kinerja Karyawan*. Tersedia pada: <http://bpakhm.unp.ac.id/indikator-kinerja-karyawan/> (Diakses: 29 Oktober 2020).
- Budiaji, W. 2013, 'Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)', *Ilmu Pertanian dan Perikanan*, 2(2), hlm. 127–133. Tersedia pada: <http://umbidharma.org/jipp>.
- BulelengKab 2019a, *Pentingnya Disiplin Waktu*. Tersedia pada: <https://bulelengkab.go.id/detail/artikel/pentingnya-disiplin-waktu-99> (Diakses: 27 Oktober 2020).
- BulelengKab 2019b, *Teori Kinerja Pegawai*. Tersedia pada: <https://www.bulelengkab.go.id/detail/artikel/teori-kinerja-pegawai-15> (Diakses: 29 Oktober 2020).
- Bullock, R. 2013, *Job Performance (what it is, what it's not) | Scontrino-Powell Corporate Trainers & Consultants*. Tersedia pada: <http://www.scontrino-powell.com/2013/job-performance-what-it-is-what-its-not/> (Diakses: 29 Oktober 2020).
- Cambridge English Dictionary (tanpa tanggal) *Discipline*. Tersedia pada: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/discipline> (Diakses: 24 Oktober 2020).
- Dharminto 2007, 'Metode Penelitian dan Penelitian Sampel', *British Journal of Educational Studies*, 55(4), hlm. 468–469. Tersedia pada: http://eprints.undip.ac.id/5613/1/Metode_Penelitian_-_dharminto.pdf.
- Ekonomi, S. 2020, *Pengertian Disiplin Kerja : Prinsip, Indikator, Jenis & Faktor*. Tersedia pada: <https://sarjanaekonomi.co.id/pengertian-disiplin-kerja/>

Putri Solagracia, 2021

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PELAYANAN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK RSUD PASAR REBO TAHUN 2020

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

(Diakses: 28 Oktober 2020).

- Fatimah, V. M. 2016, 'Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Perspektif*, 14(2), hlm. 181–190.
- Fristia, M. A. dan Sunuharyo, B. S. 2019, 'Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada pengemudi taksi PT. Citra Perdana Kendedes Malang)', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 73(1), hlm. 225–232.
- Global, I. 2020, *What is Work Performance*. Tersedia pada: <https://www.igi-global.com/dictionary/exploring-emotional-intelligence-at-work/58875> (Diakses: 24 Oktober 2020).
- Hamdiyah, Haryono, A. T. dan Fathoni, A. 2016, 'Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan di Swalayan Banyumanik Semarang', *Journal of Management*, 02(02), hlm. 1–11.
- Indonesia, Undang-undang 2009, *Undang-undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, hlm. 1–28.
- Indonesia, Peraturan Pemerintah 2016, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 47 tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*, (101), hlm. 1–2. doi: 10.1016/0022-4731(87)90194-4.
- Jacobs, K. *et al.* 2013, 'Job Performance', in *Encyclopedia of Behavioral Medicine*. Springer New York, hlm. 1132–1133. doi: 10.1007/978-1-4419-1005-9_900.
- Junaidi 2010, 'Prosedur Uji Chi-Square', *Prosedur Uji Chi-Square*.
- Kasim, S., Robot, F. J. . dan Rivelino, H. 2013 'Hubungan Disiplin Waktu dengan Kinerja Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tataba Kec. Buko Kabupaten Banggai Kepulauan', *Ejournal Keperawatan (e-Kp)*, 1.
- KBBI. *Arti kata efisiensi - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*. Tersedia pada: <https://kbbi.web.id/efisiensi> (Diakses: 11 November 2020).
- Mandasari, W. 2011, 'Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Operasional Melalui Motivasi Kerja, Disiplin kerja dan Lingkungan Kerja', *Jurnal Manajemen UDINUS*, hlm. 1–14.
- Maryani 2015, *Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Dompok Kota Tanjungpinang, Universitas Maritim Raja Haji Tanjungpinang*. Universitas Maritim Raja Haji Tanjungpinang. Tersedia pada: <http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/245180/245180.pdf%0Ahttp://hdl.handle.net/20.500.12380/245180%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.js>

Putri Solagracia, 2021

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PELAYANAN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK RSUD PASAR REBO TAHUN 2020

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

ames.2011.03.003%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12.

Menteri Kesehatan RI 2008, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Tersedia pada: https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSt/Publikationen/GrauePublikationen/MT_Globalization_Report_2018.pdf [http://eprints.lse.ac.uk/43447/1/India_globalisation_society_and_inequalities\(lsero\).pdf](http://eprints.lse.ac.uk/43447/1/India_globalisation_society_and_inequalities(lsero).pdf) <https://www.quora.com/What-is-the>.

Menteri Kesehatan RI 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 11 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksklusif Di Rumah Sakit*. Republik Indonesia: PERMENKES.

Menteri Kesehatan RI, 2018, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 4 tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien, Kemenkes RI*. doi: 10.1056/nejmoa1407279.

Moleong, L. J. 2007, *Metode Penelitian Kualitatif (Issue Metode Penelitian Kualitatif)*.

Muflihini, M. H. 2016, 'Manajemen Disiplin Kerja: Perspektif Tenaga Pendidik Dan Kependidikan', *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 19(1), hlm. 66–75. doi: 10.24252/lp.2016v19n1a6.

Notoatmodjo, S. 2012, *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nur Lisma 2015, *Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Ambassador Garmino*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Oktaviani 2018, 'Disiplin', 51(1), hlm. 51.

Piercey, W. D. dan Harold Scarborough, P. C. F. 2020, *Hospital, Encyclopædia Britannica*. Tersedia pada: <https://www.britannica.com/science/hospital> (Diakses: 25 Oktober 2020).

Pradella, N. D. 2017, *Hubungan Disiplin Waktu dengan Kinerja Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tawangrejo Kota Madiun Tahun 2017, STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun. Tersedia pada: <http://www.albayan.ae>.

Pratiwi, D. A. 2017, 'Pemberdayaan Masyarakat Rw 12 Dalam Kegiatan Penghijauan Lingkungan Di Kavling Mandiri Kelurahan Sei Pelunggut', *Minda Baharu*, 1(1), hlm. 25–32. doi: 10.33373/jmb.v1i1.1170.

Pratiwi, E. A. 2018, *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo Tahun 2018*. STIKES Bhakti

Putri Solagracia, 2021

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PELAYANAN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK RSUD PASAR REBO TAHUN 2020

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

Husada Mulia Madiun.

- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M. P. 2007, *Manajemen Kinerja*. 5 ed. Jakarta: Rajawali PERS.
- Purnaningsih, T. 2018, *Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Raditya Singgih Jatilaksono 2016, *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rahayu, S. 2015, *Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan di PT. Nafasindo Medan, Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*. Universitas Medan Area.
- RSUD Budhi Asih 2019, 'Hasil Survey Kepuasan Masyarakat RSUD Budhi Asih Tahun 2019', hlm. 1–11.
- RSUD Moewardi 2017 'Pelanggaran dan Hukuman Pegawai', *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- RSUD Pasar Rebo 2020, *Capaian Indikator Mutu Pelayanan 2020*. Jakarta.
- Sari, R. N. I. dan Hadijah, H. S. 2016, 'Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja', *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), hlm. 204. doi: 10.17509/jpm.v1i1.3389.
- Sarwani, S. 2017, 'The Effect of Compensation and Work Environment on Work Discipline and Performance of Mini Mart Employees in Denpasar City', *Sinergi : Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 6(2), hlm. 60–71.
- Siyoto, S. dan Sodik, A. 2015, *Dasar Metodologi Penelitian, Literasi Media Publishing*. Diedit oleh Ayup. Kediri.
- Supihati, S. 2014, 'Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati Di Sragen', *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*.
- Wahyuni, D., Wati, M. dan Ely, R. 2016, 'Hubungan Kedisiplinan Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas V Di Sd Negeri 10 Banda Aceh', *Jurnal Pesona Dasar*, 3(4), hlm. 43–53.
- WHO 2018, 'Hospitals', WHO. World Health Organization. Tersedia pada: <http://www.who.int/hospitals/en/> (Diakses: 21 Oktober 2020).
- Wolraich, M. L. 1998, *Effective Discipline, The Nurse Practitioner*. doi: 10.1097/00006205-199807000-00015.

Putri Solagracia, 2021

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PELAYANAN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK RSUD PASAR REBO TAHUN 2020

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]

Wulandari Pratami , Hari Susanta, S. N. 2016, 'Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations', *Administrasi Bisnis FISIP Universitas Diponegoro*.

Putri Solagracia, 2021

***HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PELAYANAN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
RSUD PASAR REBO TAHUN 2020***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id - www.library.upnvj.ac.id - www.repository.upnvj.ac.id]