

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berlandaskan pada hasil studi ini dapat disimpulkan, antara lain:

- a. Gambaran karakteristik responden pegawai pelayanan rawat jalan di Poliklinik RSUD Pasar Rebo berdasarkan hasil penelitian yaitu sebagian besar responden berusia lebih dari 50 tahun (37,5%), berjenis kelamin perempuan (85%), memiliki tingkat pendidikan terakhir D3 (85%), berstatus kepegawaian PNS (55%) dengan masa kerja lebih dari 6 tahun (80%).
- b. Gambaran capaian disiplin kerja pegawai pelayanan rawat jalan di Poliklinik RSUD Pasar Rebo didapatkan sebagian besar pegawai memiliki disiplin kerja baik sebanyak 26 orang (65%) dan disiplin kerja buruk sebanyak 14 (35%). Kemudian, sebagian besar pegawai memiliki kinerja pelayanan buruk sebanyak 22 orang (55%) dan kinerja pelayanan baik sebanyak 18 orang (45%).
- c. Hasil analisis bivariat terhadap variabel penelitian diperoleh hasil nilai p value (0,000) < nilai  $\alpha$  (0,05). Hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki hubungan dengan kinerja pelayanan rawat jalan di Poliklinik RSUD Pasar Rebo.
- d. Disiplin kerja memiliki empat domain penilaian yaitu kehadiran, ketaatan pada peraturan kerja, kewaspadaan, dan bekerja etis. Dari hasil uji statistik keempat domain disiplin kerja, tidak ada domain yang memiliki korelasi secara signifikan terhadap kinerja pelayanan.

## V.2 Saran

Dari hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang peneliti dapat sampaikan, yaitu:

a. Bagi responden

Hasil studi ini digunakan sebagai tolak ukur bagi setiap responden dalam mengukur tingkat disiplin kerja dan kinerja pelayanan yang telah diterapkan. Responden dapat lebih meningkatkan disiplin kerja seperti taat terhadap tata tertib dan standar kerja yang berlaku agar menghasilkan kinerja pelayanan yang baik sehingga standar mutu pelayanan yang telah ditetapkan dapat tercapai.

b. Bagi RSUD Pasar Rebo

Disarankan agar pihak RSUD Pasar Rebo yaitu pimpinan pegawai pelayanan rawat jalan agar lebih memperhatikan tingkat disiplin kerja pegawai dan lebih tegas dalam menerapkan peraturan yang berlaku agar dapat tercapai kinerja pelayanan yang baik. Dalam hal ini adalah dapat meningkatkan standar waktu tunggu pelayanan rawat jalan.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya dengan topik bahasan yang sama dengan studi ini dapat mengembangkan penelitian dengan mengkaji variabel-variabel yang belum masuk ke dalam penelitian ini. Kemudian, disarankan untuk menggunakan instrument penelitian yang bersifat lebih objektif. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat lebih sempurna dan memberikan manfaat yang lebih banyak daripada penelitian ini.