

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Hasyim dan Reza (2020), Peran teknologi informasi saat ini sudah menjadi salah satu hal yang sangat penting ditambah di kondisi situasi Covid-19 ini yang memaksa semua lini untuk benar-benar memanfaatkan teknologi guna mencegah bertemu secara langsung atau tatap muka dengan orang lain. selain itu juga teknologi informasi memang di butuhkan dalam berjalannya suatu perusahaan, dengan kemajuan teknologi yang sangat lah pesat membuat banyak perusahaan merubah proses bisnisnya menjadi memanfaatkan teknologi informasi, karena perusahaan menilai banyak sekali manfaat dari penerapan teknologi informasi pada perusahaan yang berefek positif salah satunya terhadap efektif dan efisiensi pekerjaan yang ada di dalam perusahaan serta efek positif ini di rasakan betul baik pihak individu sampai pihak suatu kelompok, dengan banyaknya manfaat dari penerapan teknologi informasi di era saat ini membuat banyak perusahaan yang mulai mengikuti perkembangan teknologi informasi saat ini, salah satunya Rumah Sakit Juwita.

Rumah Sakit Juwita adalah instansi Rumah Sakit Umum yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan menyediakan tenaga pelayanan kesehatan umum seperti Dokter, Perawat, dan tenaga ahli kesehatan yang lainnya. Rumah sakit juwita juga memfasilitasi untuk para pasien yang membutuhkan pelayanan kesehatan dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat berserta poli-poli kesehatan lainnya yang memang di butuhkan oleh para pasien sesuai dengan keluhan atau penyakit yang di deritanya. Rumah Sakit juwita ingin memberikan pelayanan secara maksimal serta efektif dan juga efisien kepada masyarakat khususnya pasien dari Rumah Sakit Juwita.

Sistem Informasi Rumah Sakit juwita yang ingin membuat pelayanan Rumah Sakit menjadi lebih efektif dan efisien terhadap pelayanan pasien, saat ini Rumah Sakit Juwita terdapat perubahan Struktur organisasi yang membuat dampak perubahan terhadap Sistem Informasi Rumah Sakit Juwita secara alur

dan skema selain itu juga selama Sistem Informasi Rumah Sakit Juwita ini berjalan di Rumah Sakit belum pernah di lakukannya evaluasi Sistem Informasi. maka dari itu Rumah sakit Juwita memerlukan evaluasi pada Sistem informasi guna mengetahui sudah sejauh mana dampak kepada pasien ataupun pihak manajemen serta manfaat yang di peroleh dari adanya sistem informasi Rumah sakit Juwita dengan melihat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan serta tujuan dari sistem informasi Rumah sakit Juwita.

Evaluasi pada Sistem Informasi memiliki sejumlah metode atau standar yang dapat digunakan sebagai Evaluasi salah satunya ialah COBIT 5 (*Control Objectives for Information and Related Technology*). Dengan metode Cobit 5 dan domain domain *Align, Plan, and Organize (APO)*, *Build, Acquire, Implement (BAI)*, *Deliver, Service and Support (DSS)*, *Monitor, Evaluate And Assess (MEA)*, dan *Evaluate, Direct and Monitor (EDM)*. bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dari Sistem Informasi rumah sakit yang dapat berjalan dengan efektif dan efisien untuk pihak Rumah Sakit dengan target mencapai Level 3 pada nilai *Capability Level*.

Berdasarkan yang sudah dijelaskan diatas, penulis memiliki tujuan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem informasi yang memiliki tujuan untuk meningkatkan efektifitas serta efisiensi terhadap pelayanan pasien dan kebutuhan manajemen yang sudah di terapkan menggunakan COBIT 5. Oleh karena itu, penulis membuat penelitian yang berjudul **“EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT JUWITA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT JUWITA)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang di dapatkan sebagai berikut:

- a. Bagaimana mengidentifikasi komponen terkait penerapan kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita yang baik dengan menggunakan metode COBIT 5?

- b. Bagaimana melakukan evaluasi kinerja pada sistem informasi Rumah Sakit Juwita menggunakan metode COBIT 5?
- c. Bagaimana menilai *capability level* dan memberikan rekomendasi solusi berdasarkan hasil evaluasi kepada pihak Rumah Sakit Juwita terkait kinerja sistem informasi rumah sakit menggunakan metode COBIT 5?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang diharapkan penulis pada pembuatan tugas akhir ini diantaranya:

- a. Memberikan hasil dari evaluasi kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita untuk meningkatkan efektifitas serta efisien terhadap pelayanan pasien dan kebutuhan manajemen.
- b. Memberikan penilaian terhadap evaluasi kinerja sistem informasi yang sedang berjalan guna mengetahui tingkat *capability level* dan pemanfaatan kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita secara efektif dan efisien.
- c. Memberikan rekomendasi solusi serta saran terhadap kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan penulis pada pembuatan tugas akhir ini diantaranya:

- a. Memberikan gambaran tentang proses evaluasi kinerja sistem informasi yang baik sesuai dengan yang di sarankan pada metode COBIT 5.
- b. Mengevaluasi kinerja sistem informasi yang baik pada Rumah Sakit Juwita menurut metode COBIT 5
- c. Memberikan rekomendasi solusi serta saran terhadap kinerja sistem informasi Rumah Saki Juwita sehingga dapat meningkatkan efektifitas serta efisien terhadap pelayanan pasien dan kebutuhan manajemen.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini diantaranya sebagai berikut:

- a. Penelitian ini dilakukan pada sistem informasi yang berdasarkan kinerja sistem informasi terhadap pelayanan pasien dan kebutuhan manajemen pada Rumah Sakit Juwita
- b. Standar yang digunakan sebagai evaluasi terhadap kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita adalah metode Cobit 5.
- c. Dalam penulisan ini tidak sampai memberikan dokumen rancangan usulan terhadap sistem informasi Rumah Sakit Juwita.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang Lingkup pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang terkait dengan proses evaluasi kinerja sistem informasi terhadap pelayanan pasien dan kebutuhan manajemen pada Rumah Sakit Juwita artinya tidak semua data pada lembaga digunakan dalam penelitian ini.
- b. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan kuisisioner dengan narasumber yang telah ditentukan.
- c. Penelitian ini tidak melakukan perancangan sistem informasi apapun didalam evaluasi kinerja sistem informasi.
- d. Penelitian ini hanya akan menghasilkan evaluasi dari kinerja sistem informasi yang dapat di terapkan di Rumah Sakit Juwita.

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi solusi dan saran yang ditujukan pada sistem informasi Rumah Sakit Juwita. Sehingga rekomendasi solusi dan saran tersebut dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dari kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita.
2. Penelitian ini diharapkan menghasilkan suatu makalah ilmiah yang dapat berguna bagi peneliti lain.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan ini akan disusun dengan sistematika penulisan, sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang mendasari penyusunan penelitian evaluasi seperti definisi evaluasi, definisi kinerja, fungsi standar kinerja, definisi sistem, karakteristik sistem, definisi informasi, pengertian sistem informasi, sistem informasi manajemen, Cobit 5.0, prinsip dan pendekatan Cobit 5.0, Cobit 5 proses *refrence model*, proses *Capability model*, metode implementasi Tata Kelola TI, Komponen *Enterprise Goals*, Komponen *IT Related Goals*, pemetaan *Enterprise Goals* dengan *IT Related Goals*, Pemetaan *IT Related Goals* dengan Cobit 5.0, *RACI Chart*, *GAP Analysis*, Uji Validitas dan Realibilitas, Skala Likert, perhitungan menggunakan Skala Likert, dan review penelitian yang relevan terhadap beberapa jurnal terkait.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang Tahapan Penelitian yang terdiri dari, Penentuan objek penelitian, studi pendahuluan, Tahapan pengumpulan Data Sekunder, tahapan pemetaan IT Proses, tahapan pengumpulan Data Primer, hasil Uji Validitas dan Realibilitas, Pengolahan data, Validasi hasil evaluasi, penyusunan hasil rekomendasi, kesimpulan dan laporan hasil evaluasi, Alat bantu penelitian, Jadwal rencana penelitian.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian langkah-langkah penjelasan yang berkaitan dengan inti dari penelitian penulis yang terdiri dari pengumpulan data, evaluasi kinerja sistem informasi, pengolahan data menggunakan dasar-dasar konsep metode COBIT 5 dan validasi dari hasil evaluasi yang bertujuan untuk

menghasilkan rekomendasi solusi dan saran terhadap sistem informasi Rumah Sakit Juwita.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi mengenai penutup, yang didalamnya terdiri dari kesimpulan dari seluruh rangkaian penelitian serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat bertujuan untuk meningkatkan efektifitas serta efisien terhadap kinerja sistem informasi Rumah Sakit Juwita.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN