

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT JUWITA MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT JUWITA)

Maghreza Surya Putra

Abstrak

Rumah Sakit adalah Institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan berupa layanan kesehatan kepada perorangan yang memang membutuhkan pelayanan kesehatan berupa rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah Sakit Juwita ini adalah Rumah Sakit milik swasta. Rumah Sakit Juwita memiliki ingin untuk terus meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat dan juga meningkatkan kinerja internal khususnya dalam bidang Sistem Informasi Rumah Sakit yang ada di Rumah Sakit Juwita ini. Salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan serta kinerja internal dengan melakukan pengukuran tata kelola TI menggunakan metode COBIT 5.0. dalam hal ini peneliti menggunakan pengukuran dengan domain *Align, Plan, and Organize* (APO), *Build, Acquire, Implement* (BAI), *Monitor, Evaluate And Assess* (MEA), dan *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM). Kemudian penelitian ini akan menghasilkan sebuah rekomendasi dan juga hasil Assesment dan juga target yang ingin di tuju atau capai menggunakan *Capability Level* dari penelitian ini adalah Level 3 (tiga). Dari hasil evaluasi dan pengukuran menghasilkan rekomendasi dan *assessment* pada penelitian ini yaitu APO01 pada level 1, APO02 pada level 1, BAI05 pada level 1, MEA01 pada level 1, MEA02 pada level 2, EDM01 pada level 1, EDM04 pada level 1. Sehingga menghasilkan *capability Level* keseluruhan pada level 1, maka dari itu rekomendasi yan dapat diberikan adalah dilakukannya pengembangan yang lebih lanjut untuk dapat mencapai *Capability Level* yang diinginkan yaitu level 3

Kata Kunci : *Tata Kelola TI, COBIT 5.0, Capability level, Rumah Sakit Juwita*

PERFORMANCE EVALUATION OF THE JUWITA HOSPITAL INFORMATION SYSTEM USING THE COBIT 5.0 FRAMEWORK (CASE STUDY: JUWITA HOSPITAL)

Maghreza Surya Putra

Abstract

Hospital is a health service institution that provides health services to individuals who really need health services in the form of inpatient, outpatient and emergency services. Juwita Hospital is a private hospital. Juwita Hospital has a desire to continue to improve its services to the community and also improve internal performance, especially in the field of Hospital Information Systems at Juwita Hospital. One way to improve services and internal performance is by measuring IT governance using the COBIT 5.0 method. In this case, the researcher uses measurements with the domains Align, Plan, and Organize (APO), Build, Acquire, Implement (BAI), Monitor, Evaluate And Assess (MEA), and Evaluate, Direct and Monitor (EDM). Then this research will produce a recommendation and also the results of the assessment and also the target to be aimed at or achieved using the Capability Level of this study is Level 3 (three). From the results of the evaluation and measurement, the results of the recommendations and assessment in this study are APO01 at level 1, APO02 at level 1, BAI05 at level 1, MEA01 at level 1, MEA02 at level 2, EDM01 at level 1, EDM04 at level 1. The overall capability level is at level 1, therefore the recommendation that can be given is to carry out further development to be able to achieve the desired Capability Level, namely level 3.

Keywords: IT Governance, COBIT 5.0, Capability level, Juwita Hospital