

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terkait penerimaan dan penggunaan dalam kepuasan pengguna pada Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta, terdapat empat hipotesis yang diterima dari lima hipotesis yang telah diujikan. Penelitian ini menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan menggunakan metode PLS-SEM. Dari hasil analisis penelitian dapat kita simpulkan bahwa :

1. Pada ekspektasi kinerja (*Performance Expectacy*) memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap niat dalam menggunakan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta. Maka pengguna merasa puas terhadap ekspektasi kinerja dan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima.
2. Pada ekspektasi kemudahan (*Effort Expectacy*) memiliki pengaruh secara positif namun tidak signifikan terhadap niat dalam menggunakan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta. Maka pengguna merasa belum puas terhadap ekspektasi kemudahan dan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima.
3. Pada pengaruh sosial (*Social Influence*) memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap niat dalam menggunakan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta. Maka pengguna merasa puas terhadap pengaruh sosial dan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima.
4. Pada kondisi fasilitas (*Facilitating Condition*) memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap penggunaan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta. Maka pengguna merasa puas terhadap kondisi fasilitas dan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima.
5. Pada niat dalam menggunakan Aplikasi Simlitabmas (*Behavioral Intention*) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap penggunaan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta. Maka pengguna merasa puas terhadap

penggunaannya dan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima.

5.2 Saran

1. Disarankan untuk mengoptimalkan menu dan fitur yang belum dapat dioperasikan dengan semestinya agar tidak menghambat kinerja dosen dalam pengunggahan Penelitian, Abdimas dan luaran lainnya.
2. Disarankan untuk pihak LPPM UPN “Veteran” Jakarta melakukan sosialisasi terhadap Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta untuk menciptakan lingkungan sosial yang produktif sehingga pengguna dapat mengetahui manfaat dan keuntungan dalam penggunaan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.