

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini telah memudahkan setiap orang dalam melaksanakan pekerjaan menjadi lebih akurat dan berkualitas serta tepat waktu. Oleh karena itu peran teknologi saat ini sangat dibutuhkan dalam dunia pendidikan. Di dalam institusi pendidikan seperti Universitas, sistem informasi diterapkan bukan hanya untuk menunjang kegiatan belajar mengajar, melainkan seluruh kegiatan tata kelola manajemen seperti sistem informasi manajemen kepegawaian, keuangan, asset, penjaminan mutu dan lain-lain.

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta merupakan perguruan tinggi negeri di Jakarta yang saat ini seluruh kegiatan manajemen pengelolanya sudah terkomputerisasi. Pada Penelitian dan Abdimas dosen UPN “Veteran” Jakarta dikelola oleh LPPM pada Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS) UPN “Veteran” Jakarta. Sistem informasi ini mengelola data dan pengajuan proposal penelitian dan pengabdian masyarakat yang dibuat dosen dalam mendukung pengembangan ilmu pengetahuan yang berguna untuk meningkatkan kualitas pembelajaran maupun memberikan kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat.

Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta terhitung baru dalam pengoperasiannya di UPN “Veteran” Jakarta yaitu pada awal tahun 2020. Itu artinya perlu adanya pengukuran terhadap keberhasilan implementasi pada sistem tersebut. Keberhasilan dalam implementasi teknologi informasi seperti Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta akan selalu berhubungan dengan penerimaan *user*. Oleh karena itu, dibutuhkannya analisis untuk mengukur penerimaan *user* terhadap implementasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

Model yang digunakan untuk mengukur keberhasilan implementasi teknologi adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Pada model ini terdapat konstruk yang mempengaruhi tingkat penerimaan (*acceptance*) dan penggunaan (*use*). UTAUT memiliki empat konstruk utama dalam mengukur penerimaan *user*, yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) dengan konstruk tujuan *behavioral intention & use behavior*. Maka penelitian ini berjudul **“Evaluasi Penerimaan dan Penggunaan dalam Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta Menggunakan Pendekatan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah apakah Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima dan digunakan oleh seluruh dosen tetap UPN “Veteran” Jakarta?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan pada Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti menjelaskan manfaat dari penelitian yang dilakukan yang dilakukan dan terbagi menjadi dua kategori, yaitu:

### a) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan evaluasi dan rekomendasi untuk pengembangan pada Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta dengan menggunakan variabel-variabel pada model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*

(UTAUT). Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam mengembangkan aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

b) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti dan pembaca juga menambah ilmu praktik pada implementasi metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) serta dalam penggunaan *tools* SmartPLS 3.0

### **I.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, permasalahan yang dibahas terbatas pada beberapa pembahasan sebagai berikut:

- a) Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah studi pustaka, wawancara dan kuesioner.
- b) Penelitian ini tidak melakukan perancangan aplikasi
- c) Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa tulisan ilmiah mengenai evaluasi penerimaan tentang penerimaan dan penggunaan pada Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

### **I.6 Luaran yang diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini menghasilkan tulisan ilmiah yang berisi evaluasi yang diperuntukkan pada Aplikasi Simlitabmas di UPN “Veteran” Jakarta mengenai penerimaan dan penggunaan oleh dosen tetap UPN “Veteran” Jakarta terhadap sistem tersebut. Evaluasi tersebut dapat digunakan untuk pengembangan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

### **I.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini, tersusun sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, luaran yang diharapkan, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi dasar-dasar teori tentang evaluasi, Sistem informasi manajemen, metode UTAUT, SPSS, SEM, Uji validitas dan reliabilitas. Teori-teori ini yang menjadi acuan dalam proposal STI yang mendukung judul dari kegiatan yang penulis lakukan. Dengan melakukan studi pustaka dari buku-buku, jurnal, dan informasi yang relevan dengan topik penelitian.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan penulis dalam memperoleh data yang akan digunakan untuk merancang sistem informasi. Meliputi diagram alir yang menjelaskan tentang proses penelitian dari awal hingga akhir, kerangka pikir penelitian, hipotesis, tempat dan waktu penelitian, dan rencana penelitian.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan Profil Universitas yang di dalamnya terdapat visi misi dan struktur organisasi. Bab ini juga menjelaskan analisis objek penelitian, analisis data yaitu hasil pengolahan data menggunakan metode PLS-SEM, hingga mendapat hasil pengujian hipotesis serta rekomendasi untuk sistem.

## **BAB V : KESIMPULAN**

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang telah didapat dari hasil penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya.