

**EVALUASI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN DALAM KEPUASAN
PENGGUNA TERHADAP APLIKASI SIMLITABMAS UPN “VETERAN”
JAKARTA MENGGUNAKAN PENDEKATAN MODEL *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

Nursafira Khoirunniswah

ABSTRAK

Dengan berkembangnya ilmu teknologi dan informasi membuat peranan sistem informasi pada dunia pendidikan sangatlah penting. Penggunaan sistem informasi pada pendidikan bukan hanya menunjang kegiatan belajar mengajar, melainkan seluruh kegiatan manajemennya. Namun penerapan teknologi informasi tidak selalu berhasil. UPN “Veteran” Jakarta telah menerapkan teknologi pada setiap kegiatan fungsional, salah satunya Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta diperuntukan bagi seluruh dosen tetap UPN “Veteran” Jakarta untuk memudahkan pengunggahan data informasi dan dokumen penting pada penelitian dan pengabdian masyarakat. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang paling mempengaruhi niat dan penggunaan Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta pada model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan menggunakan PLS-SEM sebagai metode analisis data. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner terhadap 104 dosen tetap UPN “Veteran” Jakarta. Pada kesimpulan menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan ekspetasi kinerja, pengaruh sosial dan kondisi fasilitas pada Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta. Sementara hipotesis ekspetasi kemudahan ditolak sehingga pengguna merasa kurang puas dengan ekspetasi kemudahan pada Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

Keyword: UTAUT, Penerimaan dan Penggunaan Sistem, Aplikasi Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta.

**EVALUASI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN DALAM KEPUASAN
PENGGUNA TERHADAP APLIKASI SIMLITABMAS UPN “VETERAN”
JAKARTA MENGGUNAKAN PENDEKATAN MODEL *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

Nursafira Khoirunniswah

ABSTRACT

With the development of technology and information science, the role of information systems in education is very important. The use of information systems in education not only supports teaching and learning activities, but all management activities. However, the application of information technology is not always successful. UPN “Veteran” Jakarta has implemented technology in every functional activity, one of which is the Simlitabmas application of UPN “Veteran” Jakarta which is intended for all permanent lecturers of UPN “Veteran” Jakarta to facilitate uploading of information data and important documents on research and community service. The purpose of this study is to determine the factors that most influence the intention and use of the Simlitabmas UPN “Veteran” Jakarta application in the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model using PLS-SEM as a data analysis method. This research was conducted using quantitative methods by distributing questionnaires to 104 permanent lecturers of UPN “Veteran” Jakarta. In conclusion, it shows that users are satisfied with the performance expectations, social influences and facility conditions on the UPN “Veteran” Jakarta Simlitabmas Application. Meanwhile, the hypothesis of convenience expectations is rejected so that users are not satisfied with the convenience expectations of the UPN “Veteran” Jakarta Simlitabmas Application.

Keyword: UTAUT, System Acceptance and Use, UPN “Veteran” Jakarta Simlitabmas Application.