

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian penerapan metode UTAUT untuk mengukur tingkat penerimaan, penggunaan dan kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah diujikan menggunakan model struktural dan *Goodness of Fit* menggunakan AMOS versi 22 untuk mengetahui hubungan antar konstruk UTAUT menggunakan metode SEM terdapat tiga hipotesis yang diterima dari empat hipotesis yang telah diujikan.

Berdasarkan hasil pengujian kuesioner yang telah disebarkan kepada 464 responden dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta. Maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap ekspektasi kinerja dan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima
2. Ekspektasi kemudahan (*effort expectancy*) memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap niat dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta. Maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa merasa belum puas terhadap ekspektasi kinerja dan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta belum dapat diterima
3. Pengaruh sosial (*social influence*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta. Maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap ekspektasi kinerja dan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima
4. Kondisi memfasilitasi (*facilitating conditions*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta. Maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap ekspektasi kinerja dan Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima

5.2. Saran

Dengan adanya hasil kesimpulan diatas penulis memberikan saran kepada pihak UPN “Veteran” Jakarta untuk memaksimalkan menu yang sudah ada didalam SIAKAD sehingga dapat mencapai salah satu tujuan dibuatnya suatu sistem yaitu mempermudah mahasiswa dalam mendapatkan informasi akademik.