

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Kemajuan ilmu pengetahuan menjadikan teknologi informasi berkembang dengan pesat di jaman sekarang. Tidak dapat dipungkiri bahwa hampir segala sesuatu menggunakan teknologi saat ini. Teknologi sangat membantu pekerjaan manusia dan terdapat banyak manfaat positif yang dapat dirasakan.

Segala bidang telah merasakan manfaat dari perkembangan teknologi, salah satunya adalah pada bidang pendidikan. Informasi yang dapat dengan cepat diperoleh menjadi kemudahan yang menguntungkan serta dapat meminimalisir tingkat kesalahan yang ada.

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan sistem yang dibuat untuk mengolah data administrasi akademik untuk memudahkan pihak universitas maupun sekolah. Kegiatan yang dapat dilakukan di dalam sistem tersebut adalah pengolahan jadwal kuliah, Kartu Rencana Studi (KRS), nilai akademik, data dosen dan mahasiswa, pengumuman penting, persiapan wisuda, tagihan biaya semester, dsb.

Sistem yang telah dibuat tersebut bertujuan untuk memperoleh efektivitas, data yang berkualitas, pengolahan data yang cepat, perlindungan data dosen dan mahasiswa, terintegrasinya data, dan sebagai media komunikasi. Sebagai penyedia data, SIKAD harus mampu memberikan data dan informasi yang cepat dan akurat kepada penggunanya. Jika sistem yang sudah ada belum berfungsi dengan baik maka dibutuhkan perbaikan dan pengembangan agar dapat berfungsi sesuai dengan seharusnya.

Pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (UPNVJ) telah menerapkan sistem informasi akademik lebih dari tujuh tahun. Pengguna SIKAD UPNVJ adalah mahasiswa dan dosen yang diharapkan pengguna dapat berperan aktif dalam proses sistem tersebut karena sistem dapat dikatakan berhasil apabila dapat digunakan dengan mudah dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Untuk itu penulis tertarik melakukan penelitian pada SIAKAD UPNVJ dengan mengangkat judul “**Penerapan Metode UTAUT Untuk Mengukur Tingkat Penerimaan, Penggunaan, dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta**” untuk mengetahui besarnya tingkat penerimaan dan intensitas penggunaan aplikasi SIAKAD. Untuk menguji tingkat penerimaan penggunaan aplikasi tersebut, penulis melakukan penelitian menggunakan metode UTAUT (*The Theory Acceptance and Use of Technology*). Pengukuran yang dilakukan menggunakan konstruk harapan kinerja (*performance expectancy*), hasil usaha (*effort expectancy*), dan faktor sosial (*social influence*) sesuai dengan *behavioral intention* dan *use behavior* berpengaruh terhadap mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut

- a. Seberapa besar tingkat penerimaan, penggunaan dan kepuasan mahasiswa pada SIAKAD UPN “Veteran” Jakarta dengan mengujikan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, berpengaruh terhadap *behavioral intention to use the system*
- b. Faktor apa saja yang lebih berpengaruh terhadap SIAKAD pada mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta?

## 1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian dalam pengerjaan tugas akhir ini dibatasi terhadap beberapa pembahasan berikut:

- a. Analisis untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan SIAKAD dilakukan pada mahasiswa aktif UPN “Veteran” Jakarta Angkatan 2017—2020 jenjang S1 dan D3
- b. Lingkungan yang diteliti adalah Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

- c. Penelitian ini tidak melakukan perancangan aplikasi di dalam pengukuran.
- d. Hasil akhir penelitian ini berupa rekomendasi dari penulis.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat rumuskan tujuan penelitian ini sebagai berikut

- c. Untuk mengetahui tingkat penerimaan SIAKAD pada mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta dengan menunjikan *performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions*, berpengaruh terhadap *behavioral intention dan use behavior*
- a. Untuk mengetahui faktor apa saja yang lebih berpengaruh terhadap SIAKAD pada mahasiswa UPN Vetran Jakarta

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

- a. Memberikan gambaran tentang penggunaan analisis model *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).
- b. Dapat membantu memberikan rekomendasi kepada pihak universitas untuk memperbaiki guna meningkatkan penggunaan SIAKAD sesuai dengan kebutuhan.
- c. Diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis dengan penelitian ini.

## **1.5. Luaran yang Diharapkan**

- a. Penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi atau saran yang ditujukan pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta terkait dengan kekurangan sehingga rekomendasi atau saran dapat digunakan untuk mengembangkan sistem.
- b. Penelitian diharapkan menghasilkan makalah ilmiah yang dapat berguna bagi penelitian selanjutnya.

## **1.6. Sistematika Penelitian**

Berikut adalah sistematika penelitian dalam makalah seminar teknologi informasi:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan dan sistematika penelitian.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian teori-teori yang mendasari penelitian secara detail, berupa pengertian sistem informasi, sistem informasi akademik, populasi, sampel, metode UTAUT, SEM, variabel SEM, SPSS, IBM SPSS Amos 22, skala likert, uji validitas, uji realibilitas, dan penelitian terkait.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian, kegiatan penelitian;identifikasi masalah, pengumpulan data, Analisa data, kerangka berpikir, hipotesis penelitian, populasi dan sampel, alat bantu penelitian dan jadwal rencana penelitian.

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan sejarah perusahaan, visi-misi, struktur organisasi, demografi responden, daftar pernyataan, uji validitas dan reliabilitas kuesioner, analisis SEM menggunakan AMOS 22 serta rekomendasi dari penulis.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisikan pembahasan dari hasil penelitian berupa kesimpulan dan saran dari hasil analisis penelitian.

### **DAFTAR PUSTAKA**