

**PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN,
PENGUNAAN, DAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM
INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**

Irene Cindy Yeanne Vitrin

ABSTRAK

Keberadaan sistem informasi bagi suatu perguruan tinggi memegang peranan yang sangat strategis dalam menghasilkan informasi yang berkualitas. Sistem Informasi Akademik pada UPN “Veteran” Jakarta merupakan sistem yang dibuat untuk mengolah data administrasi akademik. Tujuannya adalah untuk memudahkan pihak universitas dalam memperoleh efektivitas dan efisiensi dalam pengolahan data. Untuk dapat mengetahui apakah suatu sistem sudah berjalan dapat diterima oleh pengguna perlu dilakukan sebuah penelitian. Faktor penentu keberhasilan penerapan sebuah sistem salah satunya dengan melakukan pengujian menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang terdiri dari variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* terhadap *behavior intention to use the system*. Penelitian ini melakukan penyebaran kuesioner terhadap 464 mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta. Untuk metode analisis data menggunakan IBM SPSS Amos. Hasil uji hipotesis dari pengolahan data diketahui konstruk *performance expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* terhadap *behavior intention to use the system* dapat diterima. Sementara *effort expectancy* terhadap *behavior intention to use the system* ditolak sehingga secara keseluruhan mahasiswa merasa cukup puas dengan SIAKAD UPN “Veteran” Jakarta dapat diterima.

Kata kunci: UTAUT, Penerimaan dan Penggunaan Sistem, Sistem Administrasi Akademik, Sistem Informasi Akademik

**PENERAPAN METODE UTAUT UNTUK MENGUKUR PENERIMAAN,
PENGUNAAN, DAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM
INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**

Irene Cindy Yeanne Vitrin

ABSTRACT

The existence of an information system for a university plays a very strategic role in producing quality information. The Academic Information System at UPN "Veteran" Jakarta is a system designed to process academic administration data. The goal is to facilitate the university in obtaining effectiveness and efficiency in data processing. To be able to find out whether a system is running that can be accepted by the user, it is necessary to do a study. One of the determining factors for the success of implementing a system is by testing using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model which consists of performance expectancy variables, effort expectancy, social influence, facilitating conditions on behavior intention to use the system. This study distributed questionnaires to 464 students of UPN "Veteran" Jakarta. For data analysis methods using IBM SPSS Amos. The results of hypothesis testing from data processing show that the constructs of performance expectancy, social influence, facilitating conditions on behavior intention to use the system are acceptable. While the effort expectancy on behavior's intention to use the system was rejected, so that overall students were quite satisfied with the SIAKAD UPN "Veteran" Jakarta.

Keyword: UTAUT, Acceptance and Use of Systems, Academic Administration Systems, Academic Information Systems