



**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
JAKI MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**(STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN”
JAKARTA)**

SKRIPSI

ERINA YUNIAR

1710512045

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2021



**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
JAKI-JAKARTA KINI MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**(STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN”
JAKARTA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

ERINA YUNIAR

1710512045

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM SARJANA S1 SISTEM INFORMASI

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Penelitian Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Erina Yuniar

NIM : 1710512045

Tanggal : 8 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Erina Yuniar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erina Yuniar
NIM : 1710512045
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Evaluasi Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi JAKI dengan Menggunakan Model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta).** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Februari 2021

Yang menyatakan,


(Erina Yuniar)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Erina Yuniar
NIM : 1710512045
Program Studi : S1 - Sistem Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi JAKI dengan Menggunakan Model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta).

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

Rudhy Ho. Purabaya., SE, MMSi

Penguji I

Dra. Yulnelly. Msi

Penguji II

Kraugusteeliana, S. Kom., M. Kom., MM

Pembimbing I

Anita Muliawati, S.Kom., MTI

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan

Ati Zaidiah., S.Kom.,MTI

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 3 Februari 2021



EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)

**(STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN”
JAKARTA)**

Erina Yuniar

ABSTRAK

Dalam rangka memberikan fasilitas pelayanan publik yang lebih baik dengan memanfaatkan teknologi informasi, Unit Pengelola Jakarta Smart City merilis aplikasi JAKI (Jakarta Kini). Dalam masa pandemi seperti saat ini, aplikasi JAKI sangat berguna untuk mengetahui informasi terbaru mengenai perkembangan pandemi *covid-19* di DKI Jakarta. Penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan seberapa besar faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi JAKI. Pemodelan yang digunakan dalam penelitian adalah pemodelan *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang berfokus pada variabel *performance expectancy*, *facilitating condition*, *effort expectancy*, *social influence*, *use behavior*, dan *behavior intention*. Adapun manfaat dari penelitian ini ialah memberikan wawasan terkait seberapa besar variabel dalam model UTAUT mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI dan memberikan rekomendasi yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan pengelola aplikasi JAKI untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dengan populasi yang digunakan sebagai sampel ialah mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta yang merupakan pengguna dari aplikasi JAKI. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan PLS-SEM diketahui bahwa aplikasi JAKI diterima oleh Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer dan perilaku penggunaan tersebut dipengaruhi oleh aspek niat penggunaan (*behavior intention*) sebesar 82,5%. Niat penggunaan aplikasi JAKI dipengaruhi oleh aspek ekspektasi kinerja (*performace expectancy*) sebesar 21,5%, aspek ekspektasi kemudahan (*effort expectancy*) penggunaan sebesar 30%, dan pengaruh sosial (*social influence*) sebesar 21,1%. Sedangkan aspek kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*) berpengaruh positif namun tidak signifikan dan hanya berpengaruh sebesar 4,3% terhadap perilaku penggunaan aplikasi JAKI.

Kata kunci: Aplikasi JAKI, Tingkat Penerimaan, UTAUT

**EVALUATION OF ACCEPTANCE AND USE OF JAKI APPLICATION
USING UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT) MODEL
(CASE STUDY: FACULTY OF COMPUTER SCIENCE UPN “VETERAN”
JAKARTA)**

Erina Yuniar

ABSTRACT

In order to provide better public service facilities by utilizing information technology, the Jakarta Smart City Management Unit released the JAKI (Jakarta Kini) application. During a pandemic like this time, the JAKI application is very useful to find out the latest information about the development of the Covid-19 pandemic in DKI Jakarta. This research is intended to provide insight into the factors that influence the use of the JAKI application. The modeling used in the research is Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) modeling which focuses on the variables of performance expectancy, facilitating conditions, effort expectancy, social influence, use behavior, and behavior intention. The benefits of this study are to provide insight into how much the variables in the UTAUT model affect the acceptance and use of the JAKI application and provide recommendations which are expected to be taken into consideration by the JAKI application manager to increase acceptance and use of the JAKI application. Sampling was carried out by purposive sampling technique with the population used as the sample were students of the Faculty of Computer Science UPN "Veteran" Jakarta who were users of the JAKI application. Based on the analysis carried out using PLS-SEM, it is known that the JAKI application is accepted by students of the Faculty of Computer Science and that usage behavior is influenced by aspects of behavior intention by 82.5%. The intention to use the JAKI application is influenced by the performance expectancy aspect of 21.5%, the effort expectancy of use is 30%, and the social influence is 21.1%. While the aspect of facilitating conditions has a positive but insignificant effect and only has an effect of 4.3% on the behavior of using the JAKI application.

Keywords: JAKI Application, User acceptance, UTAUT

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Selama proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis menghadapi banyak kesulitan maupun hambatan namun berkat pertolongan Allah SWT serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasi segala hambatan yang terjadi. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M. Kom selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., Msi. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Kraugusteliana, S.Kom., M. Kom., MM selaku Dosen Pembimbing 1
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Kedua Orangtua yang telah membantu baik material maupun moril
6. Segenap staff Unit Pengelola Jakarta Smart City yang telah membantu saya untuk memperoleh informasi seputar Aplikasi JAKI
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi bahasa, penyusunan, maupun penulisan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 22 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Luaran yang Diharapkan.....	4
1.7 Sistematika Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>User Acceptance</i>	7
2.2 <i>Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	7
2.2.1 <i>Performance Expectancy</i>	8
2.2.2 <i>Effort Expectancy</i>	8
2.2.3 <i>Social Influence</i>	8
2.2.4 <i>Facilitating Condition</i>	9
2.3 Uji Instrument Penelitian	9
2.3.1 Uji Validitas	9
2.3.2 Uji Reabilitas	10
2.4 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	11
2.4.1 <i>Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)</i>	11
2.5 Penelitian Terdahulu	13

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Uraian Penelitian	19
3.2.1 Perumusan Masalah	19
3.2.2 Landasan Teori	19
3.2.3 Kerangka Berpikir	19
3.2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
3.2.5 Penyusunan Kuesioner	20
3.2.6 Pengumpulan Data.....	22
3.2.7 Uji Validitas & Reabilitas.....	23
3.2.8 Analisis Hasil	30
3.2.9 Penyusunan Hasil & Rekomendasi	30
3.2.10 Kesimpulan & Saran	31
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.4 Alat bantu penelitian	31
3.5 Jadwal Penelitian	32
BAB 4 HASIL & PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Instansi	33
4.1.1 Sejarah Instansi.....	33
4.1.2 Visi dan Misi.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.2.1 Pengguna dan Fitur Aplikasi JAKI.....	37
4.2.2 Gambaran Sistem Aplikasi JAKI	39
4.3 Statistik Deskriptif	52
4.3.1 Deskripsi terhadap karakteristik responden.....	53
4.3. 2 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.4 Analisis Data.....	58
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	58
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	62
4.5 Pengujian Hipotesis	65
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1.....	67
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2.....	68

4.5.3 Pengujian Hipotesis 3.....	68
4.5.4 Pengujian Hipotesis 4.....	68
4.5.5 Pengujian Hipotesis 5.....	69
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian dan Rekomendasi	70
4.6.1 Pengaruh <i>performance expectancy</i> terhadap <i>behavior intention</i>	70
4.6.2 Pengaruh <i>effort expectancy</i> terhadap <i>behavior intention</i>	70
4.6.3 Pengaruh <i>social influence</i> terhadap <i>behavior intention</i>	71
4.6.4 Pengaruh <i>facilitating condition</i> terhadap <i>behavior intention</i>	72
4.6.5 Pengaruh <i>behavior intention</i> terhadap <i>use behavior</i>	72
4.6.6 Rekomendasi	73
BAB 5 PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85
LAMPIRAN.....	86

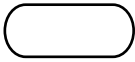
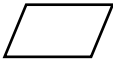
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan Penelitian.....	18
Gambar 2 Kerangka pikir.....	20
Gambar 3 Struktur organisasi.....	35
Gambar 4 Tampilan fitur beranda.....	40
Gambar 5 Tampilan beranda	40
Gambar 6 Tampilan beranda	41
Gambar 7 Tampilan beranda	42
Gambar 8 Tampilan Beranda.....	43
Gambar 9 Tampilan fitur login	44
Gambar 10 Tampilan fitur JakWarta	44
Gambar 11 Tampilan fitur JakWarta	45
Gambar 12 Tampilan fitur JakRespons	46
Gambar 13 Tampilan fitur JakLapor.....	47
Gambar 14 Tampilan fitur JakPangan.....	47
Gambar 15 Tampilan fitur JakPangan.....	48
Gambar 16 Tampilan fitur JakPantau	49
Gambar 17 Tampilan fitur JakSiaga	50
Gambar 18 Tampilan fitur JakPenda.....	50
Gambar 19 Tampilan fitur JakISPU	51
Gambar 20 Tampilan fitur JakSurvei	52
Gambar 21 Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi	53
Gambar 22 Grafik Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	54
Gambar 23 Outer Model	59
Gambar 24 Output Blindfolding	63
Gambar 25 Output bootstrapping	66
Gambar 26 Rancangan fitur pembayaran pajak.....	74
Gambar 27 Rancangan fitur pembayaran pajak.....	74
Gambar 28 Rancangan fitur pembayaran pajak.....	75
Gambar 29 Rancangan fitur pembayaran pajak.....	75
Gambar 30 Rancangan fitur pembayaran pajak.....	76
Gambar 31 Rancangan fitur tour aplikasi	77
Gambar 32 Rancangan fitur tour aplikasi	77
Gambar 33 Rancangan fitur tour aplikasi	78
Gambar 34 Rancangan fitur tour aplikasi	78
Gambar 35 Rancangan fitur tour aplikasi	79
Gambar 36 Rancangan fitur tour aplikasi	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1 R table	9
Tabel 2 Pengukuran outer loading.....	12
Tabel 3 Pengukuran inner model	13
Tabel 4 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 5 Hipotesis penelitian	20
Tabel 6 Rancangan kuesioner PE.....	20
Tabel 7 Rancangan kuesioner EE.....	21
Tabel 8 Rancangan kuesioner SI.....	21
Tabel 9 Rancangan kuesioner FC.....	21
Tabel 10 Rancangan kuesioner BI.....	22
Tabel 11 Rancangan kuesioner US.....	22
Tabel 12 Uji validitas PE	23
Tabel 13 Uji validitas EE.....	24
Tabel 14 Uji validitas SI	25
Tabel 15 Uji validitas FC.....	26
Tabel 16 Uji Validitas BI.....	27
Tabel 17 Uji Reabilitas PE	28
Tabel 18 Uji Reabilitas EE	29
Tabel 19 Uji Reabilitas SI.....	29
Tabel 20 Uji Reabilitas FC	29
Tabel 21 Uji Reabilitas BI	30
Tabel 22 Jadwal penelitian.....	32
Tabel 23 Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi.....	53
Tabel 24 Statistik Deskriptif Konstruk Performance Expectancy	55
Tabel 25 Statistik Deskriptif Konstruk Effort Expectancy	55
Tabel 26 Statistik Deskriptif Konstruk Social Influence.....	56
Tabel 27 Statistik Deskriptif Konstruk Facilitating Condition	57
Tabel 28 Statistik Deskriptif Konstruk Behavior Intention.....	57
Tabel 29 Statistik Deskriptif Konstruk Use Behavior	58
Tabel 30 Outer Loading	59
Tabel 31 Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 32 Cross Loading.....	61
Tabel 33 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	62
Tabel 34 R-Square	63
Tabel 35 Effect size	64
Tabel 36 Output relevansi prediksi (Q²)	64
Tabel 37 Output Path Coefficient.....	66
Tabel 38 Hasil pengujian hipotesis	69

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Definisi
1		Simbol Terminal yang merupakan simbol untuk mengawali atau mengakhiri <i>flowchart</i>
2		Proses yang menyatakan <i>assignment statement</i>
3		Simbol Input/Output yang mendeskripsikan masukan atau keluaran dari suatu proses dalam <i>flowchart</i>
4		Decision yang mendeskripsikan pilihan <i>yes</i> atau <i>no</i> dalam sebuah <i>flowchart</i>
5		Alur proses yang menggambarkan arah proses pada <i>flowchart</i>