

**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
JAKI MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**(STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN”
JAKARTA)**

Erina Yuniar

ABSTRAK

Dalam rangka memberikan fasilitas pelayanan publik yang lebih baik dengan memanfaatkan teknologi informasi, Unit Pengelola Jakarta Smart City merilis aplikasi JAKI (Jakarta Kini). Dalam masa pandemi seperti saat ini, aplikasi JAKI sangat berguna untuk mengetahui informasi terbaru mengenai perkembangan pandemi *covid-19* di DKI Jakarta. Penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan seberapa besar faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi JAKI. Pemodelan yang digunakan dalam penelitian adalah pemodelan *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang berfokus pada variabel *performance expectancy*, *facilitating condition*, *effort expectancy*, *social influence*, *use behavior*, dan *behavior intention*. Adapun manfaat dari penelitian ini ialah memberikan wawasan terkait seberapa besar variabel dalam model UTAUT mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI dan memberikan rekomendasi yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan pengelola aplikasi JAKI untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dengan populasi yang digunakan sebagai sampel ialah mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta yang merupakan pengguna dari aplikasi JAKI. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan PLS-SEM diketahui bahwa aplikasi JAKI diterima oleh Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer dan perilaku penggunaan tersebut dipengaruhi oleh aspek niat penggunaan (*behavior intention*) sebesar 82,5%. Niat penggunaan aplikasi JAKI dipengaruhi oleh aspek ekspektasi kinerja (*performace expectancy*) sebesar 21,5%, aspek ekspektasi kemudahan (*effort expectancy*) penggunaan sebesar 30%, dan pengaruh sosial (*social influence*) sebesar 21,1%. Sedangkan aspek kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*) berpengaruh positif namun tidak signifikan dan hanya berpengaruh sebesar 4,3% terhadap perilaku penggunaan aplikasi JAKI.

Kata kunci: Aplikasi JAKI, Tingkat Penerimaan, UTAUT

**EVALUATION OF ACCEPTANCE AND USE OF JAKI APPLICATION
USING UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT) MODEL
(CASE STUDY: FACULTY OF COMPUTER SCIENCE UPN “VETERAN”
JAKARTA)**

Erina Yuniar

ABSTRACT

In order to provide better public service facilities by utilizing information technology, the Jakarta Smart City Management Unit released the JAKI (Jakarta Kini) application. During a pandemic like this time, the JAKI application is very useful to find out the latest information about the development of the Covid-19 pandemic in DKI Jakarta. This research is intended to provide insight into the factors that influence the use of the JAKI application. The modeling used in the research is Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) modeling which focuses on the variables of performance expectancy, facilitating conditions, effort expectancy, social influence, use behavior, and behavior intention. The benefits of this study are to provide insight into how much the variables in the UTAUT model affect the acceptance and use of the JAKI application and provide recommendations which are expected to be taken into consideration by the JAKI application manager to increase acceptance and use of the JAKI application. Sampling was carried out by purposive sampling technique with the population used as the sample were students of the Faculty of Computer Science UPN "Veteran" Jakarta who were users of the JAKI application. Based on the analysis carried out using PLS-SEM, it is known that the JAKI application is accepted by students of the Faculty of Computer Science and that usage behavior is influenced by aspects of behavior intention by 82.5%. The intention to use the JAKI application is influenced by the performance expectancy aspect of 21.5%, the effort expectancy of use is 30%, and the social influence is 21.1%. While the aspect of facilitating conditions has a positive but insignificant effect and only has an effect of 4.3% on the behavior of using the JAKI application.

Keywords: JAKI Application, User acceptance, UTAUT