

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI yang ditinjau dari pengguna yang merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Pemodelan yang digunakan pada penelitian ini adalah *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan metode analisis data menggunakan *tools* PLS-SEM. Berikut kesimpulan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan:

1. Aspek ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi JAKI sebesar 21,5%. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer merasa puas terhadap aspek ekspektasi kinerja dari aplikasi JAKI
2. Aspek ekspektasi usaha (*effort expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi JAKI sebesar 39%. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer merasa puas terhadap aspek ekspektasi kinerja dari aplikasi JAKI
3. Aspek kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condition*) berpengaruh positif namun tidak signifikan karena aspek ini hanya berpengaruh sebesar 4,3% terhadap perilaku penggunaan aplikasi JAKI. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer merasa tidak puas dengan aspek kondisi yang memfasilitasi dari aplikasi JAKI
4. Aspek pengaruh sosial (*social influence*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi JAKI sebesar 21,2%. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer merasa puas dengan aspek pengaruh sosial dari aplikasi JAKI

5. Aspek niat penggunaan (*behavior intention*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan aplikasi JAKI sebesar 82.5%. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer merasa puas dengan aspek niat penggunaan dari aplikasi JAKI.

Dari hasil analisis yang telah disimpulkan diatas dapat diketahui bahwa konstruk dalam model UTAUT yang digunakan dalam penelitian ini telah berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan aplikasi JAKI. Berdasarkan model tersebut, aplikasi JAKI diterima oleh Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer dan perilaku penggunaan tersebut dipengaruhi oleh niat menggunakan aplikasi JAKI yaitu sebesar 82,5% dengan pengaruh paling kecil yang mendorong niat penggunaan aplikasi JAKI adalah variabel kondisi yang memfasilitasi sebesar 4,3%. Oleh karena itu, pengelola aplikasi JAKI perlu memfokuskan untuk meningkatkan aspek *facilitating condition* atau kondisi yang memfasilitasi. Salah satunya dengan menambahkan fitur *tour* aplikasi yang dapat menambah pengetahuan pengguna ketika pertama kali mengakses aplikasi JAKI. Dengan penambahan fitur tersebut, pengguna akan lebih mudah dalam mengakses aplikasi untuk pertama kalinya karena fitur utama dari aplikasi JAKI telah di informasikan dalam fitur *tour* tersebut.

## 5.2 Saran

Kepada para peneliti yang ingin melanjutkan penelitian ini dianjurkan untuk mempertimbangkan beberapa hal berikut ini:

1. Peneliti disarankan menggunakan ruang lingkup yang lebih luas sehingga dapat memberikan analisis data yang lebih akurat.
2. Peneliti disarankan menggunakan berbagai variabel eksogen dan endogen lain yang juga mempengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI.