

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi yang berkelanjutan sejalan dengan semakin banyak pula organisasi atau perusahaan yang beralih menggunakan teknologi informasi. Berbagai sektor baik ekonomi, pemerintahan, pendidikan, dan lainnya mengimplementasikan teknologi informasi karena teknologi informasi mampu memudahkan manusia untuk mengolah data menjadi informasi dan menyebarkan informasi tersebut dengan lebih cepat. Ketersediaan teknologi digital telah berfungsi sebagai penunjang kegiatan yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan organisasi atau perusahaan.

Implementasi teknologi informasi dalam sektor pemerintahan yang berfungsi sebagai wadah penghubung dengan keperluan masyarakat maupun bisnis biasa disebut dengan *e-government*. Dengan adanya berbagai media penghubung tersebut, informasi dapat tersedia 24 jam dan mudah diakses oleh masyarakat. Penerapan *e-government* ini mampu menciptakan transparansi yang membuat hubungan antara pemerintah dengan berbagai pihak menjadi lebih baik.

Sebagai wujud implementasi *e-government* di Daerah Khusus Ibukota Jakarta, konsep Jakarta smart city telah diinisiasi sejak 2014. Jakarta smart city diinisiasi dengan tujuan memberikan solusi dari permasalahan system layanan publik dan menjadikan pelayanan publik yang diberikan pemerintah provinsi DKI Jakarta menjadi lebih efisien dan efektif. Dengan adanya *smart city* kesenjangan antara masyarakat dengan pemerintah dapat berkurang dan meningkatkan kualitas pelayanan publik sehingga mendorong terwujudnya *good governance* atau pemerintahan yang baik.

Salah satu aplikasi yang mendukung berjalannya konsep *smart city* di DKI Jakarta ialah aplikasi JAKI. Aplikasi JAKI, Jakarta Kini, dikelola oleh Unit Pengelola Jakarta Smart City dan dirilis September 2019 untuk menciptakan pembaruan sistem layanan publik dengan mengimplementasikan teknologi

Erina Yuniar, 2021

*EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN "VETERAN" JAKARTA)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)] – [[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)] – [[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

informasi. Aplikasi JAKI memiliki berbagai fitur yang mampu memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi seputar DKI Jakarta, fitur tersebut diantaranya JakWarta, JakRespons, JakPangan, JakPantau, JakSiaga, JakWifi, Jejak, JakPenda, JakSurvei, JAKISPU, dan LaporanVideo. Selama masa pandemi covid-19 ini, aplikasi JAKI juga memiliki fitur jejak yang memberikan informasi seputar perkembangan covid-19 seperti data harian kasus covid-19, zonasi area terdampak covid-19, dan uji resiko mandiri gejala covid-19. Sebagai aplikasi yang masih tergolong baru, seberapa besar pengaruh dari Faktor-faktor penentu penerimaan dan penggunaan belum diketahui. Analisis ini diperlukan agar dapat diketahui besaran dari faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat penggunaan dan penerimaan tersebut dalam menggunakan aplikasi JAKI khususnya pengguna yang merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta.

Dalam (Andriyanto et al., 2019) metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) adalah metode yang dibangun oleh Vankatesh pada tahun 2003. Model ini bermanfaat untuk memahami tingkat kesuksesan adaptasi sebuah teknologi baru dari aplikasi atau sistem oleh penggunanya ditinjau dari berbagai konstruk atau variabel yang mempengaruhinya. Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* dikembangkan berdasarkan teori penerimaan teknologi informasi yang telah ada sebelumnya yaitu *Model of PC Utilization* (MPTU), *Technology Acceptance Model* (TAM), *Innovation Diffusion Theory* (IDT), *Social Cognitive Theory* (SCT), *Theory of Planned Behavior* (TPB), *Theory of Reasoned Action* (TRA), *combine TAM and TPB*, dan *Motivation Model* (MM).

(Williams et al., 2015) dalam (Andriyanto et al., 2019) menjelaskan bahwa melalui konsep UTAUT peneliti dan praktisi dapat memberikan suatu penilaian pada minat individu terhadap penggunaan sebuah sistem informasi secara tepat dan dapat mengidentifikasi hal yang menjadi pengaruh utama pada penerimaan sistem informasi. Dalam metode UTAUT terdapat empat konstruk independen yang berperan penting dalam penentuan tingkat penerimaan dari perilaku penggunaan aplikasi baru yaitu *effort expectancy*, *performance expectancy*, *social influence*, dan

Erina Yuniar, 2021

**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN” JAKARTA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id] – [www.library.upnvj.ac.id] – [www.repository.upnvj.ac.id]

*facilitating condition*. Dalam metode ini juga terdapat dua konstruk yang merupakan variabel dependen yaitu *use behavior* dan *behavior intention*.

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan sebelumnya, penelitian ini dimaksudkan untuk melakukan analisis tingkat penggunaan dan penerimaan aplikasi JAKI yang memanfaatkan empat konstruk independen dan dua konstruk dependen yang terdapat dalam model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang berjudul **“EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN” JAKARTA)”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bersumber pada pemaparan bagian sebelumnya, diketahui rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI ditinjau dari konstruk-konstruk dalam model UTAUT?
2. Bagaimana rekomendasi yang diperlukan untuk meningkatkan penerimaan pengguna dilihat dari besaran pengaruh konstruk-konstruk tersebut?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Target yang ingin dicapai dalam penelitian ini ialah memberikan pengetahuan yang didasari konstruk dalam model UTAUT, berikut tujuan yang ingin dicapai:

1. Mengetahui dampak dari konstruk *effort expectancy*, *social influence*, *performance expectancy*, *facilitating condition*, dan *behavior intention* terhadap tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI
2. Merancang rekomendasi untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI

Erina Yuniar, 2021

**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN” JAKARTA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)] – [[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)] – [[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat yang akan dijelaskan pada poin-poin berikut:

1. Memberikan wawasan terkait konstruk yang berpengaruh terhadap tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI ditinjau dari model UTAUT
2. Memberikan rekomendasi yang disusun berdasarkan hasil analisis menggunakan model UTAUT dan diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengelola aplikasi JAKI agar dapat meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI

#### 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah ditentukan dengan maksud agar ruang lingkup penelitian berfokus kepada pokok penelitian dan penelitian dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan. Batasan masalah dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Parameter yang digunakan untuk melakukan analisis tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI mencakup empat konstruk independen yang terdapat dalam model UTAUT, yaitu *effort expectancy*, *performance expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition* dan dua konstruk dependen yaitu *behavior intention* dan *use behavior*.
2. Penelitian ini dikhususkan kepada mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta yang merupakan pengguna aplikasi JAKI.

#### 1.6 Luaran yang Diharapkan

Berikut merupakan beberapa luaran yang diharapkan penulis pada penelitian ini:

1. Memberikan pengetahuan mengenai besaran tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI ditinjau dari faktor-faktor penentu dalam konstruk pemodelan UTAUT.
2. Memberikan rekomendasi apabila dibutuhkan yang dapat meningkatkan penerimaan dan penggunaan aplikasi JAKI oleh mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta.

Erina Yuniar, 2021

**EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN “VETERAN” JAKARTA)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)] – [[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)] – [[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

## **1.7 Sistematika Penelitian**

Penelitian ini terdiri dari lima bab. Adapun sistematika penulisan dari tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, manfaat dan tujuan dari penelitian, batasan masalah, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan pustaka merupakan bab yang berisi penjelasan teori-teori yang menjadi dasar penelitian dan menjadi bahan acuan dalam menyusun tugas akhir ini.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ketiga atau metodologi penelitian terdiri dari tahapan-tahapan yang dilakukan untuk memecahkan masalah penelitian, tempat dan waktu penelitian dilakukan, alat bantu yang digunakan untuk mendukung penelitian, dan jadwal penelitian.

### **BAB IV: HASIL & PEMBAHASAN**

Dalam bab kelima atau hasil dan pembahasan berisi mengenai gambaran instansi dari objek penelitian dan hasil analisis yang diperoleh penulis. Analisis diperoleh dari olah data primer melalui kuesioner yang diolah menggunakan aplikasi SmartPLS 3.28, Dalam bab ini juga memuat rekomendasi yang diberikan penulis yang didasari atas hasil analisis.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab penutup memuat kesimpulan yang didasari atas analisis data yang sebelumnya dijelaskan pada bab empat dan saran yang dianjurkan untuk melanjutkan penelitian selanjutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

Erina Yuniar, 2021

*EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN "VETERAN" JAKARTA)*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)] – [[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)] – [[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

## LAMPIRAN

**Erina Yuniar, 2021**

***EVALUASI TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI JAKI DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (STUDI KASUS: FAKULTAS ILMU KOMPUTER UPN "VETERAN" JAKARTA)***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)] – [[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)] – [[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]