

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Arif, M.Firman. (2019). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Pasuruan: Qiara Media.
- Hanief, Shofwan dan Dian Pramana. (2018). *Pengembangan Bisnis Pariwisata dengan Media Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Haqi, Bay. (2019). *Aplikasi SPK Pemilihan Dosen Terbaik Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dengan Java*. Yogyakarta: Deepublish.
- Khusna, A. N. (2016). Aplikasi Operational Customer Relationship Management Pemasaran Keripik Jamur Bu Sayom. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*, 30–33.
- Kustini, Henny. (2017). *Communication Skill*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mulyani, Sri. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Muslihudin, Muhamad dan Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Pamungkas, Canggih Ajika. (2017). *Pengantar dan Implementasi Basis Data*. Yogyakarta: Deepublish.
- Praptomo, F. N., & Tarmuji, A. (2016). Penerapan Sistem Customer Relationship Management (CRM) CV.Galery Art Berbasis Web Menggunakan SugarCRM. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 4(1), 2–10.
- Program Studi Akuntansi Universitas Ma Chung. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Malang: Seribu Bintang.
- Rukun, Kasman dan B. Herawan Hayadi. (2018). *Sistem Informasi Berbasis Expert System*. Yogyakarta: Deepublish.

Hanifa Ainun Mardiyah, 2021

Sistem Informasi Customer Relationship Management pada Budidaya Jamur Tiram di Tangerang Selatan Berbasis Web

UPN VETERAN JAKARTA, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Sianipar, Rismon Hasiholan. (2016). *Pemrograman Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Sumarauw, J., Jorie, R., & Victor, C. (2015). Pengaruh Customer Relationship Management Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen Pt. Bank Bca Tbk. Di Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 671–683.
- Tim EMS. (2015). *Kamus Komputer Lengkap*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Wahyudi, Setyo Tri. (2017). *Statistika Ekonomi*. Malang: UB Press.
- Widjaya, Yani Restiani, K. (2018). the Power of Crm and Service Innovation Capabilities Toward Agencies ' Sales Performance in Products Marketing. *Jurnal Computech & Bisnis*, 12(1), 73–84.
- Yanto, Robi. (2016). *Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL*. Yogyakarta: Deepublish.
- Yurindra. (2017). *Software Engineering*. Yogyakarta: Deepublish.
- Zakaria, Hadi & Marlia, Aida Eka. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customer Berbasis Web dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 2(2), 66-72.
- Zulfarina, Z., Suryawati, E., Yustina, Y., Putra, R. A., & Taufik, H. (2019). Budidaya Jamur Tiram dan Olahannya untuk Kemandirian Masyarakat Desa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (Indonesian Journal of Community Engagement)*, 5(3), 358–370.