



PENERAPAN MODEL *UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) UNTUK MENGUKUR TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS (STUDI KASUS: PUSKESMAS KECAMATAN KEBAYORAN BARU)

SKRIPSI

ALZIDAN ARIF TRIYANTO

1710512071

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2021



PENERAPAN MODEL *UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) UNTUK MENGUKUR TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS (STUDI KASUS: PUSKESMAS KECAMATAN KEBAYORAN BARU)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

ALZIDAN ARIF TRIYANTO

1710512071

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Penelitian Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alzidan Arif Triyanto

NIM : 1710512071

Tanggal : 8 Januari 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Alzidan Arif Triyanto)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alzidan Arif Triyanto

NIM : 1710512071

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Penerapan Model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Untuk Mengukur Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas (Studi kasus: Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 4 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Alzidan Arif Triyanto)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Alzidan Arif Triyanto

NIM : 1710512071

Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Judul Skripsi : Penerapan Model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Untuk Mengukur Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas (Studi kasus: Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ati Zaidiah., S.Kom.,MTI

Penguji I

Helena Nurramdhani I., S.Pd., M.Kom

Penguji II

Kraugusteeliana, S. Kom., M. Kom., MM

Pembimbing I

Ria Astriratma, M.Cs.

Pembimbing II



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan

Ati Zaidiah., S.Kom.,MTI

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Februari 2021



Penerapan Model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Untuk Mengukur Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas (Studi kasus: Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru)

Alzidan Arif Triyanto

ABSTRAK

Berdasarkan kebijakan rencana pengembangan jangka menengah dalam bidang kesehatan, puskesmas diharapkan dapat melakukan upaya peningkatan seperti promotif dan preventif yang didukung oleh kegiatan serta pemanfaatan teknologi. Oleh sebab itu puskesmas kecamatan kebayoran baru menggunakan sistem informasi untuk keperluan upaya kesehatan sehari-hari. Penelitian ini dilakukan dengan maksud mengetahui seberapa besar tingkat penerimaan dan penggunaan sistem informasi puskesmas pada Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru menggunakan kerangka/*framework Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini menggunakan metode kuesioner sebagai instrumen penelitian, sampel yang digunakan merupakan pengguna (*user*) sistem informasi puskesmas, yang dilanjutkan dengan pengujian validitas dan reliabilitas. Selanjutnya dilakukan pengolahan data menggunakan PLS-SEM, berdasarkan data yang diolah diketahui bahwa konstruk *Performance Expectancy* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 25,6% terhadap konstruk *Behavioral Intention*, konstruk *Effort Expectancy* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 65,3% terhadap konstruk *Behavioral Intention*, konstruk *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 15,8% terhadap konstruk *Use Behavior* dan konstruk *Behavioral Intention* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 63,6% terhadap konstruk *Use Behavior*.

Kata kunci: *Puskesmas, SEM, UTAUT*

**Application of the Unified Theory Acceptance and Use of Technology
(UTAUT) Model to Measure the Acceptance Rate and Use of the Puskesmas
Information System (Case study: Puskesmas Kebayoran Baru District)**

Alzidan Arif Triyanto

ABSTRACT

Based on the policy of the medium-term development plan in the health sector, the health center is expected to be able to make improvements such as promotive and preventive measures supported by activities and the use of technology. Therefore, the new Kebayoran sub-district puskesmas uses an information system for daily health efforts. This research was conducted with the intention of finding out how much the level of acceptance and use of the health center information system at the Kebayoran Baru District Health Center using the Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) framework. This study uses a questionnaire method as a research instrument, the sample used is the user (user) of the public health center information system, followed by testing the validity and reliability. Furthermore, data processing is carried out using PLS-SEM, based on processed data it is known that the Performance Expectancy construct has a significant effect of 25.6% on the Behavioral Intention construct, the Effort Expectancy construct has a significant effect of 65.3% on the Behavioral Intention construct, the construct Facilitating Conditions have a significant effect of 15.8% on the Use Behavior construct and the Behavioral Intention construct has a significant effect of 63.6% on the Use Behavior construct.

Keywords: Puskesmas, SEM, UTAUT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, serta nikmat sehat wal afiat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Adapun alasan tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer Jurusan S1 Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyak kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan tugas akhir. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Ibu Dr. Ermatita, M. Kom selaku Dekan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Kraugusteeliana, S. Kom., M. Kom., MM selaku Dosen Pembimbing satu
4. Ibu Ria Astriratma, M.Cs. selaku Dosen Pembimbing dua
5. Ibu Ati Zaidiah., S. Kom., MTI selaku Dosen Penguji 1
6. Ibu Helena Nurramdhani I., S.Pd., M. Kom selaku Dosen Penguji 2
7. Kedua Orangtua yang membantu material maupun moril
8. Pegawai Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru yang terlibat proses penelitian tugas akhir ini
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu-satu

Penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan peneliti selanjutnya

Jakarta, 4 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Hasil yang diharapkan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Puskesmas	6
2.2 Pelayanan Puskesmas.....	6
2.3 Sistem Informasi	7
2.4 Sistem Informasi Puskesmas.....	7
2.5 UTAUT (<i>Unified theory of acceptance and use of technology</i>)	8
2.5.1 <i>Performance Expectacy</i>	8
2.5.2 <i>Effort Expectacy</i>	9
2.5.3 <i>Social Influence</i>	9
2.5.3 <i>Facilitating Conditions</i>	10
2.6 Kuesioner	10
2.7 Skala Likert.....	11
2.8 Uji Validitas	11

2.9	Uji Reliabilitas	12
2.10	PLS-SEM (<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>)	13
2.10.1	Tahapan Analisis PLS-SEM	13
2.11	Ukuran Sampel PLS-SEM	16
2.12	Penelitian Terkait	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Tahapan Penelitian.....	18
3.2	Uraian Penelitian.....	18
3.2.1	Perumusan Kerangka Pikir.....	18
3.2.2	Perumusan Masalah	19
3.2.3	Studi Pustaka.....	19
3.2.4	Penyusunan Kuesioner	20
3.2.5	Pengumpulan Data	21
3.2.6	Pengujian dan Pengolahan Data.....	22
3.2.7	Analisis Hasil	26
3.2.8	Penyusunan Hasil Rekomendasi	27
3.2.9	Kesimpulan dan Laporan Hasil Evaluasi	27
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.4	Alat Bantu Penelitian	27
3.5	Jadwal Kegiatan	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Puskesmas	29
4.1.1	Visi Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru	30
4.1.2	Misi Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru.....	30
4.1.3	Motto Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru	30
4.1.4	Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru.....	31
4.1.5	Jenis Pelayanan di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru	31
4.2	Gambaran Objek Penelitian	33
4.3	Karakteristik Responden.....	40
4.3.4	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.3.4	Karakteristik Berdasarkan Usia	41
4.4	Analisis Deskriptif	42
4.5	Analisis Data Kuesioner.....	44
4.5.1	Evaluasi <i>Outer Model</i> PLS-SEM.....	44

4.5.2	Evaluasi <i>Inner Model</i> PLS-SEM.....	49
4.6	Pengujian Hipotesis	51
4.6.1	Pengujian Hipotesis I	53
4.6.2	Pengujian Hipotesis II.....	53
4.6.3	Pengujian Hipotesis III.....	54
4.6.4	Pengujian Hipotesis IV	54
4.7	Analisis Hasil.....	55
4.7.1	Analisis Hasil I.....	55
4.7.2	Analisis Hasil II	56
4.7.3	Analisis Hasil III.....	56
4.7.4	Analisis Hasil IV	57
4.8	Penyusunan Rekomendasi.....	57
BAB 5 PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL




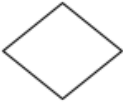

Tabel 1 Daftar Simbol.....	xiv
Tabel 2 R Tabel.....	12
Tabel 3 Kriteria Penilaian R^2	15
Tabel 4 Kriteria Penilaian f^2	15
Table 5 Ukuran Sampel PLS-SEM	16
Tabel 6 Penelitian Terkait.....	16
Tabel 7 Hipotesis	19
Tabel 8 Rancangan Kuesioner Performance Expectacy	20
Tabel 9 Rancangan Kuesioner Effort Expectacy	20
Tabel 10 Rancangan Kuesioner Facilitating Conditions.....	21
Tabel 11 Rancangan Kuesioner Behavioral Intention	21
Tabel 12 Rancangan Kuesioner Use Behavior.....	21
Tabel 13 R Tabel.....	22
Tabel 14 R Hasil Performance Expectacy	23
Tabel 15 R Hasil Effort Expectacy	23
Tabel 16 R Hasil Facilitating Conditions.....	24
Tabel 17 R Hasil Behavioral Intention & Use Behavior.....	24
Tabel 18 Hasil Uji Validitas	25
Tabel 19 Reliabilitas Performance Expectacy	25
Tabel 20 Reliabilitas Effort Expectacy	25
Tabel 21 Reliabilitas Facilitating Condition	26
Tabel 22 Reliabilitas Behavioral Intention & Use Behavior	26
Tabel 23 Jadwal Kegiatan.....	28
Tabel 24 Puskesmas Kelurahan	29
Tabel 25 Tipe Pelayanan Puskesmas Kec. Kebayoran Baru.....	31
Table 26 Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Table 27 Pengelompokan Berdasarkan Usia	41
Tabel 28 Statistika Deskriptif Performance Expectancy	42
Tabel 29 Statistika Deskriptif Effort Expectancy	42
Tabel 30 Statistika Deskriptif Facilitating Conditions.....	43
Tabel 31 Statistika Deskriptif Behavioral Intention.....	43
Tabel 32 Statistik Deskriptif Use Behavior	43
Tabel 33 Output Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	45
Tabel 34 Output Loading Factor.....	46
Tabel 35 Output Outer Loadings (Bootstrap)	47
Tabel 36 Output Average Variance Extreacted	47
Tabel 37 Output Cross Loading.....	48
Tabel 38 Output R^2	50
Tabel 39 Output Effect Size.....	50
Tabel 40 Output Predictive Relevance.....	51
Tabel 41 Output Path Coefficient	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 Tahapan Penelitian	18
Gambar 3 Kerangka Pikir Penelitian	19
Gambar 4 Struktur Organisasi Puskesmas	31
Gambar 5 Alur Medical Record.....	34
Gambar 6 User Interface Login Sistem Informasi Puskesmas.....	35
Gambar 7 User Interface Home Sistem Informasi Puskesmas	35
Gambar 8 User Interface Pendaftaran BPJS Sistem Informasi Puskesmas	36
Gambar 9 User Interface Pendaftaran Non-BPJS Sistem Informasi Puseksmas	36
Gambar 10 User Interface Pemeriksaan Fisik Pasien (Perawat) Sistem Informasi Puskesmas	37
Gambar 11 User Interface Pemeriksaan Fisik Pasien (Dokter) Sistem Informasi Puskesmas	37
Gambar 12 User Interface Diagnosis Sistem Informasi Puskesmas	38
Gambar 13 User Interface Menu Resep Sistem Informasi Puskesmas	38
Gambar 14 User Interface Kasir Sistem Informasi Puskesmas	39
Gambar 15 User Interface Farmasi Sistem Informasi Puskesmas	39
Gambar 16 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 17 Grafik Berdasarkan Rentang Usia.....	41
Gambar 18 Model Penelitian	44
Gambar 19 Output PLS-Algorithm.....	45
Gambar 20 Output Blindfolding	49
Gambar 21 Rancangan User Interface Fitur Dashboard	59
Gambar 22 Rancangan User Interface Fitur Chat (User).....	60
Gambar 23 Rancangan User Interface Chat User 1	60
Gambar 24 Rancangan User Interface Chat User 2	61
Gambar 25 Rancangan User Interface Chat IT 1	61
Gambar 26 Rancangan User Interface Chat IT 1	62
Gambar 27 Rancangan User Interface Chat IT 1	62

DAFTAR SIMBOL

Tabel 1 Daftar Simbol

No	Simbol	Definisi
1		Simbol Start/End, merupakan simbol untuk mengawali atau mengakhiri suatu alur kerja (<i>flowchart</i>), <i>flowchart</i> harus diawali dan diakhiri dengan simbol ini
2		Input/Output, simbol ini mendeskripsikan masukan atau keluaran dari suatu proses
3		Proses, simbol mendeskripsikan proses yang ada dalam <i>flowchart</i>
4		Decision, simbol ini mendeskripsikan pilihan selanjutnya dalam sebuah <i>flowchart</i>
5		Garis alur, menggambarkan arah/aliran proses pada <i>flowchart</i>