

**Penerapan Model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Untuk Mengukur Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Puskesmas (Studi kasus: Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru)**

**Alzidan Arif Triyanto**

**ABSTRAK**

Berdasarkan kebijakan rencana pengembangan jangka menengah dalam bidang kesehatan, puskesmas diharapkan dapat melakukan upaya peningkatan seperti promotif dan preventif yang didukung oleh kegiatan serta pemanfaatan teknologi. Oleh sebab itu puskesmas kecamatan kebayoran baru menggunakan sistem informasi untuk keperluan upaya kesehatan sehari-hari. Penelitian ini dilakukan dengan maksud mengetahui seberapa besar tingkat penerimaan dan penggunaan sistem informasi puskesmas pada Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru menggunakan kerangka/*framework Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini menggunakan metode kuesioner sebagai instrumen penelitian, sampel yang digunakan merupakan pengguna (*user*) sistem informasi puskesmas, yang dilanjutkan dengan pengujian validitas dan reliabilitas. Selanjutnya dilakukan pengolahan data menggunakan PLS-SEM, berdasarkan data yang diolah diketahui bahwa konstruk *Performance Expectancy* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 25,6% terhadap konstruk *Behavioral Intention*, konstruk *Effort Expectancy* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 65,3% terhadap konstruk *Behavioral Intention*, konstruk *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 15,8% terhadap konstruk *Use Behavior* dan konstruk *Behavioral Intention* memiliki pengaruh yang berarti sebesar 63,6% terhadap konstruk *Use Behavior*.

**Kata kunci:** *Puskesmas, SEM, UTAUT*

**Application of the Unified Theory Acceptance and Use of Technology  
(UTAUT) Model to Measure the Acceptance Rate and Use of the Puskesmas  
Information System (Case study: Puskesmas Kebayoran Baru District)**

**Alzidan Arif Triyanto**

**ABSTRACT**

*Based on the policy of the medium-term development plan in the health sector, the health center is expected to be able to make improvements such as promotive and preventive measures supported by activities and the use of technology. Therefore, the new Kebayoran sub-district puskesmas uses an information system for daily health efforts. This research was conducted with the intention of finding out how much the level of acceptance and use of the health center information system at the Kebayoran Baru District Health Center using the Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) framework. This study uses a questionnaire method as a research instrument, the sample used is the user (user) of the public health center information system, followed by testing the validity and reliability. Furthermore, data processing is carried out using PLS-SEM, based on processed data it is known that the Performance Expectancy construct has a significant effect of 25.6% on the Behavioral Intention construct, the Effort Expectancy construct has a significant effect of 65.3% on the Behavioral Intention construct, the construct Facilitating Conditions have a significant effect of 15.8% on the Use Behavior construct and the Behavioral Intention construct has a significant effect of 63.6% on the Use Behavior construct.*

**Keywords:** Puskesmas, SEM, UTAUT