

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada bagian ini peneliti akan menjabarkan kesimpulan dari penelitian ini. Berdasarkan analisis yang dilakukan dapat diketahui bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Pesanggrahan sudah memiliki sistem pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pasien dan karyawannya, namun perlu diperhatikan kembali di beberapa proses guna memperbesar manfaat dari sistem tersebut. Maka kesimpulan dari penelitian ini antara lain:

1. Hasil pengukuran *Capability Level* yang berada pada tingkat kapabilitas 1 adalah DSS04 yaitu mengelola kontinuitas dan DSS05 yaitu mengelola layanan keamanan.
2. Hasil pengukuran *Capability Level* yang berada pada tingkat kapabilitas 2 adalah DSS01 yaitu Mengelola pekerjaan/operasi, DSS02 yaitu mengelola permintaan dan insiden layanan, DSS03 yaitu Mengelola masalah, dan MEA01 yaitu memantau, mengevaluasi, dan menilai kinerja serta kesesuaian.
3. Rata-rata *Capability Level* yang dihasilkan pada sistem pelayanan yang disediakan rumah sakit belum mencapai target level yang diinginkan yaitu 3 (tiga), sedangkan level yang saat ini dicapai ialah level 2 (dua).
4. Dalam melaksanakan sistem informasi yang diterapkan oleh rumah sakit sudah mengikuti COBIT 5 namun perlu ditingkatkan kembali agar mencapai target *Capability Level* yang diinginkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi kapabilitas proses yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk diperbaiki antara lain :

1. Memfokuskan perbaikan pada proses yang menghasilkan *Capability Level* 1 untuk mencapai nilai diatas 85% hingga 100% agar level yang dihasilkan dapat melanjutkan ke tahap level selanjutnya yaitu 2 dan level-level selanjutnya.

2. Melakukan evaluasi sistem secara berkala oleh auditor independen serta mendokumentasikan evaluasi tersebut untuk dilakukan analisis guna memperbaiki pelayanan yang disediakan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Pesanggrahan.
3. Untuk menghasilkan level *Capability Level* yang optimal dibutuhkan serangkaian praktik perbaikan proses yang sesuai untuk menghasilkan level yang lebih tinggi.
4. Dalam meningkatkan nilai level *Capability Level* perlu peningkatan kinerja secara merata agar tidak ada kesenjangan antara kebutuhan satu sama lain.