

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Menurut (Wiradipta, 2018), “Permintaan pasar yang besar itu pun akhirnya mendorong berbagai elemen yang bergerak di bidang pelayanan untuk melakukan peningkatan layanan mereka guna dapat memberikan yang terbaik kepada para pelanggan mereka”. Teknologi berkembang sangat pesat, segala aspek kehidupan sudah mengalami perubahan tingkat teknologi. Selain itu teknologi juga membantu segala kebutuhan masyarakat, mulai dari mempersingkat waktu hingga meningkatkan kepercayaan masyarakat pada tempat tersebut.

Saat ini teknologi berkembang begitu pesat dikarenakan adanya pandemi covid 19. Covid 19 diketahui bermula dari tanah china dan masuk ke Indonesia sekitar bulan maret 2020. Akibat covid 19 ini, segala sesuatu menjadi bergantung dengan teknologi. Mau atau tidak, teknologi menjadi kebutuhan penting untuk segala bidang. Tidak terkecuali instansi kesehatan. Salah satu instansi kesehatan yang ada di Indonesia adalah rumah sakit, rumah sakit memiliki proses bisnis yang rumit, sehingga dibutuhkan sebuah sistem informasi yang *user friendly* untuk mempermudah proses bisnis yang tersedia. Namun tidak semua sistem informasi dapat mudah dimengerti oleh *user* sehingga dibutuhkan perancangan sistem yang baik.

Rumah sakit umum pesanggrahan merupakan rumah sakit milik pemerintah yang sebelumnya merupakan puskesmas kecamatan pesanggrahan. Pada tahun 2002 rumah sakit pesanggrahan mulai dibangun diatas tanah seluas 2566m<sup>2</sup>. Banyak perkembangan dari awal mula dibangun hingga saat ini, rumah sakit umum pesanggrahan merupakan rumah sakit umum tipe D di pesanggrahan.

Sistem informasi pada rumah sakit tidaklah sedikit, terdapat beberapa sistem yang tersedia mulai dari yang bersentuhan langsung dengan pasien ataupun pegawai rumah sakit. Dengan begitu apabila terdapat ketidaksesuaian sistem dapat menimbulkan permasalahan ringan hingga

besar mulai dari salah komunikasi, salah input informasi pasien, ataupun pemberitahuan informasi. Dari setiap sistem yang di rancang akan menimbulkan permasalahan secara cepat ataupun lambat, permasalahan tersebut harus segera ditangani apabila sudah mulai mengganggu *user*-nya. Cara mengatasinya adalah dengan mengevaluasi sistem informasi tersebut.

Sistem informasi yang digunakan oleh RSUD Pesanggrahan saat ini ialah sistem informasi yang berbeda sejak perubahan status rumah sakit yang sebelumnya puskesmas menjadi rumah sakit, namun sistem informasi yang digunakan diperlukan evaluasi untuk meningkatkan fungsinya.

Evaluasi sistem informasi merupakan hal yang penting ketika sebuah rumah sakit sudah memiliki sistem informasi yang berjalan, tujuan dengan diadakan evaluasi adalah untuk mengetahui seberapa baik sistem tersebut berjalan. Apabila terdapat kekurangan dari sistem yang tersedia, maka dapat dilakukan perbaikan dalam sistem tersebut agar mencapai sistem informasi yang berkualitas.

Sistem informasi yang berkualitas akan meningkatkan nilai rumah sakit dimata pasiennya, karena pasien akan merasakan kemudahan dalam mengakses informasi yang mereka inginkan. Dengan begitu rumah sakit akan mendapatkan kepercayaan oleh pasien dan calon pasiennya, selain itu sistem informasi yang baik akan mempermudah pegawai administrasi ataupun pegawai medis di rumah sakit tersebut dalam menjalankan tugasnya. Sehingga peneliti melakukan penelitian yang berjudul **“Evaluasi Sistem Informasi Teknologi Menggunakan Pendekatan Framework Cobit 5.0 Domain Deliver, Service And Support (DSS) Dan Monitor, Evaluate And Assess (MEA) Studi Kasus: Rsu Pesanggrahan”**

## 1.2 Rumusan masalah

Pada penelitian ini dihasilkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana COBIT 5.0 menerapkan Sistem Informasi Teknologi dengan baik ?
- b. Apakah prinsip COBIT 5.0 telah diterapkan pada sistem informasi RSUD Pesanggrahan?

- c. Bagaimana cara mengetahui tingkat kapabilitas pada sistem informasi RSU Pesanggrahan sesuai dengan COBIT 5.0?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari penelitian ini sebagai berikut:

- a. Merancang perencanaan evaluasi *information system* yang disediakan oleh RSU Pesanggrahan
- b. Menganalisa sistem informasi RSU Pesanggrahan sesuai dengan prinsip COBIT 5.0
- c. Menghasilkan rekomendasi sistem informasi yang sesuai dengan *capability level* pada COBIT 5.0

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Dapat menyelaraskan kebutuhan dan tujuan Rumah Sakit dari sisi IT
- b. Mengetahui efektifitas serta efisiensi penggunaan sistem informasi yang sudah ada pada Rumah Sakit Umum Pesanggrahan

### 1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup pada penelitian ini sebagai berikut:

- a. Dalam melakukan pengumpulan data berdasarkan studi pustaka, observasi, dan kuesioner. Narasumber dari penelitian ini berdasarkan domain serta *Control Objective* yang digunakan.
- b. Lingkup domain serta *Control Objective* yang digunakan dalam penelitian ini adalah domain *Deliver, Service and Support* (DSS) dan *Monitor, Evaluate And Assess* (MEA)
- c. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa rekomendasi dari penentuan tingkat kapabilitas dengan menggunakan perhitungan *Capability Level*.

## 1.6 Luaran

Luaran yang diharapkan antara lain:

- a. Menghasilkan saran/rekomendasi yang dapat digunakan oleh RSU Pesanggrahan mengenai kekurangan yang ada, sehingga saran/rekomendasi dapat digunakan untuk pengembangan sistem.
- b. Menghasilkan makalah ilmiah yang dapat berguna bagi penelitian ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan dalam proposal seminar teknologi informasi ini :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai latar belakang penelitian, tujuan dari penelitian, rumusan masalah penelitian, manfaat penelitian serta sistematika pada penulisan.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian teori-teori yang mendasari penelitian secara detail, teori-teori tersebut berkaitan dengan topik penelitian dan juga melakukan tinjauan terhadap studi-studi terkait. Seperti pengertian sistem informasi, komponen sistem informasi, ciri-ciri sistem informasi, pengertian sistem informasi manajemen rumah sakit, *IT Governance*, definisi COBIT 5.0, prinsip dan pendekatan pada COBIT, komponen *Enterprise Goals*, pemetaan *Enterprise Goals* dengan *IT Related Goals*, komponen *IT Related Goals*, pemetaan *IT Related Goals* dengan proses pada cobit 5.0, proses pada cobit 5.0, *capability level* pada cobit 5.0, *RACI chart*, *GAP analisis*, dan *review* penelitian sebelumnya

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian, pengumpulan data, mengidentifikasi *Enterprise Goals*, mengidentifikasi *IT Related Goals*, mengidentifikasi *control objective*, pembuatan kuesioner dan uji validitas reabilitas, pengambilan data, perhitungan *capability level*, *GAP analisis*,

waktu dan tempat penelitian, dan alat bantu penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum Rumah Sakit Umum Pesangrahan, gambaran umum objek penelitian, analisis data kuesioner, uji hipotesis, analisis hasil dan penyusunan rekomendasi.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian dan saran untuk penelitian berikutnya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi mengenai daftar referensi yang digunakan oleh penulis

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

#### **LAMPIRAN**