

# **Evaluasi Sistem Informasi Teknologi Menggunakan Pendekatan Framework Cobit 5.0 Domain *Deliver, Service And Support* (DSS) Dan *Monitor, Evaluate And Assess* (MEA) Studi Kasus: Rsu Pesanggrahan**

**Fadhlillah Fikriah**

## **ABSTRAK**

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan masyarakat dalam menangani kesehatan masyarakat. Saat ini pesanggrahan memiliki Rumah Sakit Umum Daerah yang sebelumnya merupakan puskesmas kecamatan pesanggrahan. Dengan kinerja yang sudah dilaksanakan, institusi ini berhasil meningkatkan statusnya menjadi rumah sakit umum. Namun peningkatan layanan akan terus dilakukan untuk kepentingan masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan pengukuran system informasi TI dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0. Peneliti berfokus untuk melakukan pengukuran *Capability Level* pada 3 domain yaitu domain *Deliver, Service and Support* (DSS), dan *Monitor, Evaluate And Assess* (MEA). Dari hasil evaluasi dan pengukuran, dihasilkan rekomendasi dan hasil *assessment* pada penelitian ini ialah DSS01 berada pada level 2, DSS02 berada pada level 2, DSS03 berada pada level 2, DSS04 berada pada level 1, DSS05 berada pada level 1, dan MEA01 berada pada level 2. Sehingga pada penelitian ini menghasilkan *Capability Level* keseluruhan pada level 2, maka dari itu rekomendasi yang diberikan ialah pengembangan lebih lanjut untuk mencapai target *Capability Level* yang diinginkan yaitu level 3.

Kata Kunci : *Tata Kelola TI, COBIT 5.0, Capability Level, RSU Pesanggrahan*

**Evaluation Of Technology Information System Using The Cobit 5.0 Domain Deliver, Service And Support (DSS) And Monitor, Evaluate And Assess (MEA) Framework Approach Case Case Study : RSUD Pesanggrahan**

**Fadhlillah Fikriah**

***ABSTRACT***

*The hospital is a community service institution in dealing with public health. Currently the pesanggrahan has a Regional General Hospital which was previously a puskesmas in the pesanggrahan sub-district. With the performance that has been implemented, this institution has succeeded in increasing its status to become a public hospital. However, service improvements will continue to be made for the benefit of people who need health services. One way that can be done is to measure the IT information system using the COBIT 5.0 framework. Researchers focused on measuring the Capability Level in 3 domains, namely the domain Deliver, Service and Support (DSS) domain, and Monitor, Evaluate And Assess (MEA). From the evaluation and measurement results, the resulting recommendations and assessment results in this study are DSS01 is at level 2, DSS02 is at level 2, DSS03 is at level 2, DSS04 is at level 1, DSS05 is at level 1, and MEA01 is at level 2. So that in this study the overall Capability Level is at level 2, therefore the recommendations given are further development to achieve the target. The desired Capability Level is level 3.*

***Keywords*** : Tata Kelola TI, COBIT 5.0, Capability Level, RSUD Pesanggrahan