

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut (Syauqi, 2016) Teknologi informasi pada era saat ini berkembang sangat pesat dan salah satu pertumbuhan informasi teknologi adalah adanya digitalisasi data atau informasi. Seseorang yang tidak mengikuti pengetahuan perkembangan teknologi akan ketinggalan informasi. Dalam hal ini, perkembangannya memudahkan pengguna dalam menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Menurut (Ghufron, 2018) Industri 4.0 dikatakan era disrupsi teknologi karena otomatisasi dan konektivitas di sebuah bidang akan membuat pergerakan dunia industri dan persaingan kerja menjadi tidak linear. Teknologi informasi dapat membantu pengolahan data yang secara manual menjadi otomatis dengan menggunakan komputer. Selain agar memudahkan dan cepat, sistem yang telah dibuat menjadi lebih akurat.

Website sistem informasi adalah suatu perkembangan teknologi yang sering kita lihat pada era saat ini, Salah satunya website yang dapat digunakan untuk transaksi bahkan memberikan suatu informasi. Website sistem informasi akan membantu dalam menyebarkan suatu informasi pada suatu platform. Untuk itu dunia kesehatan harus menyelaraskan diri guna peningkatan kualitas dan performa instansi kesehatan untuk bersaing ditengah-tengah arus globalisasi dan dapat menunjukan kepada khalayak umum. Salah satu bagian dari bidang kesehatan yaitu Puskesmas.

Pada puskesmas Benda Baru Pamulang, sistem pelayanan rawat jalan belum menggunakan sistem komputerisasi. Banyak permasalahan yang sering terjadi dalam pengelolaan pelayanan rawat jalan yang masih dilakukan secara manual dengan cara mencatat pada buku sering terjadi human error dan terjadi antrian yang panjang pada proses pelayanan rawat jalan serta laporan- laporan yang masih menggunakan formulir kertas. Untuk itu karena masih menggunakan manual dimana penyimpanan berkas menggunakan

Linda Fransiska Dewi, 2021

**PERANCANGAN WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PADA
PUSKESMAS BENDA BARU PAMULANG**

UPN VETERAN JAKARTA, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

ruang penyimpanan yang berakibat pada berkas pasien yang hilang atau rusak.

Oleh karena itu, puskesmas Benda baru Pamulang membutuhkan suatu sistem informasi yang baru untuk mengatasi masalah diatas. Terdapatnya prosedur yang lebih cepat dan mudah digunakan tidak akan menghambat pelayanan terhadap pasien. Agar membantu dalam pengolahan data pasien dan rekam medis pada puskesmas dibuatlah suatu sistem informasi puskesmas yang berbasis website.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah tersebut penulis dapat merumuskan masalah yang ada yaitu:

1. Bagaimana sistem usulan rancangan website rawat jalan pada Puskesmas Benda baru Pamulang?

1.3. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dari perancangan website rawat jalan pada Puskesmas Benda Baru Pamulang, yaitu:

2. Sistem informasi yang dirancang membahas tentang pelayanan umum rawat jalan seperti registrasi pasien baru, mendapatkan nomor antrian, pencatatan resep, pembayaran biaya tambahan, pengambilan, dan pembayaran obat.
3. Puskesmas Benda Baru memiliki 4 poli Gigi, KIA, Gizi, serta Remaja dan Lansia
4. Sistem digunakan untuk pengelolaan data pasien rawat jalan di Puskesmas Benda Baru.
5. Apoteker dapat menginput stok obat dan harga obat.
6. Aplikasi ini digunakan oleh pasien, admin, dokter, apoteker, kasir serta Keuangan.

Linda Fransiska Dewi, 2021

PERANCANGAN WEBSITE SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS BENDA BARU PAMULANG

UPN VETERAN JAKARTA, Fakultas Ilmu Komputer, Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui analisis sistem pelayanan umum rawat jalan yang sedang berjalan di Puskesmas Benda Baru yang masih dilakukan secara manual.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan rawat jalan Puskesmas Benda Baru Pamulang agar lebih mudah dan efisien.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dibagi menjadi dua yaitu:

a. Bagi Puskesmas

Manfaat yang dapat diperoleh Puskesmas Benda Baru adalah:

1. Membantu puskesmas agar lebih efisiensi dan penghematan ruang penyimpanan data pasien.
2. Agar data di puskesmas lebih terpusat dan terintegrasi setiap bagiannya.
3. Memudahkan dalam mengolah data dan laporan.

b. Bagi Pengguna

Manfaat yang diperoleh oleh pengguna :

1. Memudahkan pasien dalam melakukan proses berobat rawat jalan Puskesmas Benda Baru
2. Lebih efisiensi waktu karena tidak perlu antri terlalu lama dalam pendaftaran.
3. Pasien tidak perlu membawa berkas-berkas untuk melakukan pendaftaran.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal tugas akhir ini terdiri dari beberapa bagian utama, diantaranya sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan Perancangan Website Untuk Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Benda baru Pamulang, yang meliputi tentang sistem, informasi, sistem informasi, agile scrum development, puskesmas, rekam medis, php, Mysql, HTML, analisis sistem, dan UML.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini merinci tahapan perancangan, pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, dan jadwal kegiatan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada hasil dan pembahasan ini berisi mengenai hasil dari penelitian yang sudah dilakukan serta pembahasan dari tahapan-tahapan yang sudah penulis lakukan.

BAB IV PENUTUP

Penutup dalam penulisan penelitian ini berisi mengenai kesimpulan yang didapatkan serta saran dari penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka merupakan daftar bacaan yang menjadi referensi dan dasar penulisan Tugas Akhir

LAMPIRAN

Lampiran berisi atau memuat informasi tambahan dalam Proposal.