

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfatiyah, R. (2018) “Analisis Kualitas Jasa Periklanan Dengan Kombinasi Metode Servqual dan Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan,” *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri)*, 1(1), hal. 1–7. doi: 10.32493/JITMI.V1I1.Y2018.P%P.
- Andhika, Y. K. P. dan Restuputri, D. P. (2016) “Penilaian Situs E-Government Dengan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” *Jurnal Teknik Industri*, 17(2), hal. 92–100. doi: 10.22219/jtiumm.vol17.no2.92-100.
- Andry, J. F., Christianto, K. dan Wilujeng, F. R. (2019) “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), hal. 23–31. doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
- Anwariningsih, S. H. (2011) “Multi Faktor Kualitas Website,” *Jurnal Gaung Informatika* 4, 1(0271), hal. 17–29.
- Fitrony, F. A. dan Marisa, F. (2018) “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel,” *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 3(2). doi: 10.31328/jointecs.v3i2.784.
- Galih, S. (2017) *7 Tantangan Terbesar Web Designer Dalam Membuat Website*, [www.indosmartdigital.com](http://www.indosmartdigital.com). Tersedia pada: <https://www.indosmartdigital.com/artikel-71-7-tantangan-terbesar-web-designer-dalam-membuat-website.html> (Diakses: 15 Mei 2020).
- Janner, S. (2010) *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi.
- Jundillah, M. L., Suseno, J. E. dan Surarso, B. (2019) “Evaluation of E-learning Websites Using the Webqual Method and Importance Performance Analysis,” *E3S Web of Conferences*, 125(2019), hal. 1–5. doi: 10.1051/e3sconf/201912524001.
- Kusnadi, E. (2011) *Fishbone Diagram dan Langkah-Langkah Pembuatannya*, <https://eriskusnadi.com/>. Tersedia pada: <https://eriskusnadi.com/2011/12/24/fishbone-diagram-dan-langkah-langkah-pembuatannya/> (Diakses: 18 Mei 2020).

- Machali, I. (2015) *Statistik Itu Mudah, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Yogyakarta: Ladang Kata.
- Muthmainnah, S., Slamet, L. dan Sriwahyuni, T. (2016) “Analisis Kualitas Layanan Portal kemahasiswaan.ft.unp.ac.id Menggunakan Metode Webqual4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler),” *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 4(2), hal. 70–74.
- Napitupulu, D. B. (2016) “Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach],” *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 14(1), hal. 51. doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- Qotrun, N. dan Wibowo, S. (2015) “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *Jurnal Informatika Upgris (JIU)*, 1(1), hal. 122–131.
- Rahadji, S. (2016) *Cara Uji Paired Sample T-Test dan Interpretasi dengan SPSS*, <https://www.spssindonesia.com/>. Tersedia pada: <https://www.spssindonesia.com/2016/08/cara-uji-paired-sample-t-test-dan.html>.
- Rezkiani, A. Y., Suprpto dan Rachmadi, A. (2018) “Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(2), hal. 523–532.
- Sunarsi, D. (2017) “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta,” *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), hal. 1–24. doi: 10.32493/jjsdm.v1i2.919.
- Syahidi, A. A., Asyikin, A. N. dan Subandi, S. (2019) “Measuring User Assessments and Expectations: The Use of WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) to Evaluate the Quality of School Websites,” *Journal of Information Technology and Computer Science*, 4(1), hal. 76–89. doi: 10.25126/jitecs.20194198.
- Syaifullah dan Soemantri, D. O. (2016) “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia

- Network),” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), hal. 19–25.
- Technology, E. (2018) *6 Manfaat Website Untuk Perusahaan Anda*, <https://blog.eikontechnology.com/>. Tersedia pada: <https://blog.eikontechnology.com/6-manfaat-website-untuk-perusahaan-anda/> (Diakses: 26 Mei 2020).
- Tristiyanto, Saputri, D. dan Iqbal, M. (2020) “Implementasi Metode Webqual dan Customer Satisfaction Index Untuk Mengevaluasi Website Perguruan Tinggi Negeri Di Bandar Lampung,” *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)*, 07(1), hal. 57–69.
- Yuhefizar, Mooduto, H. dan Hidayat, R. (2009) *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management Systems Joomla Edisi Revisi*. Jakarta: Komputindo, PT Elex Media.
- Yulandari, A., Winarno, W. W. dan Nasiri, A. (2018) “Evaluasi Kualitas Layanan Website Alumni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Citec Journal*, 5(2), hal. 174–179.
- Yusuf, A. M. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Padang: Prenada Media.