

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kondisi terkini dari penerapan sistem pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah desa Tengkurak masih belum mengoptimalkan TIK. Layanan informasi seperti informasi bidang pemerintahan, ekonomi dan pembangunan, kesejahteraan rakyat dan ketentraman dan ketertiban (trantib) serta pengajuan surat secara manual.

Berdasarkan hal tersebut dan merujuk pada Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, Bagian Ketiga mengenai Sistem Informasi Pembangunan Desa dan Pembangunan Kawasan Perdesaan, Pasal 86 ayat (1), (2) dan (3) mendorong agar pemerintahan desa dapat berperan dalam memberikan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat desa dan pemangku kepentingan serta pelayanan dasar yang termasuk dalam sebuah sistem informasi desa.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi desa berbasis web untuk pelayanan publik di Desa Tengkurak, Kecamatan Tirtayasa, Kabupaten Serang Sistem Informasi Desa Berbasis Web yang dimaksud bertujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya secara cepat dan akurat, serta dapat diakses setiap saat. Adapun manfaat dari sistem informasi desa adalah membantu memberikan pelayanan prima terhadap masyarakat. Sistem informasi desa ini menyediakan informasi mengenai desa yang meliputi informasi pemerintahan, ekonomi dan pembangunan, kesejahteraan rakyat dan ketentraman dan ketertiban (trantib) dan sebagai pelayanan kepada masyarakat untuk dapat melakukan pengajuan surat secara online.

Penelitian yang akan dilakukan ini juga sebagai bentuk dari Perjanjian Kerja Sama Antara Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Serang, Banten dengan Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta Tentang Kerja Sama Pengembangan Sumber Daya Manusia, Penelitian Pemberdayaan Masyarakat dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Nomor: 119/584/IV/DPMD/2019 dan Nomor: 03/UN61/PKS/FIK/2019.

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang penulis temukan di latar belakang adalah dibutuhkannya sistem informasi desa untuk pelayanan publik. Oleh karena itu, rumusan masalah dari penelitian ini adalah: Bagaimana merancang sistem informasi desa berbasis web untuk pelayanan publik?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis berikan terhadap rumusan masalah adalah:

1. Sistem informasi Desa berbasis web memberikan layanan informasi pemerintahan, ekonomi dan pembangunan, kesejahteraan rakyat dan ketentraman dan ketertiban yang terdiri dari profil desa, pemerintahan desa, lembaga masyarakat, data penduduk, data sarana dan prasarana, kegiatan desa dan data trantib dan bencana.
2. Sistem informasi desa berbasis web desa Tengkurak, kecamatan Tirtayasa, kabupaten Serang memberikan layanan kepada masyarakat yaitu antara lain mengajukan berbagai permohonan surat seperti surat keterangan usaha, surat pengantar SKCK, dan lain-lain
3. Sistem informasi desa Tengkurak dikelola oleh Admin. Kepala Desa akan menunjuk orang yang dapat dipercaya untuk mengelola sistem informasi desa ini sebagai admin.
4. Merancang sistem informasi desa berbasis web dengan metode *prototype*, sedangkan merancang basisdata dengan MySQL.

## 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah merancang sistem informasi desa untuk pelayanan publik berbasis web.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini:

1. Pemerintah desa tengkurak memiliki sistem informasi desa berbasis web yang menyediakan layanan informasi dan layanan mandiri (pengajuan surat secara online)
2. Sistem Informasi Desa berbasis web dapat bermanfaat untuk masyarakat Desa Tengkurak dalam memperoleh berbagai informasi mengenai layanan-layanan yang diberikan oleh pemerintah desa.

#### 1.5. Luaran yang Diharapkan

Luaran dari penelitian yang dilakukan ini yaitu berupa sistem informasi desa berbasis web pada desa tengkurak, kecamatan tirtayasa, kabupaten serang untuk pelayanan informasi yang dapat diakses setiap saat.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan membangun sistem informasi desa berbasis web ini disusun dengan sistematika penulisan dibawah ini:

##### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang dalam permasalahan yang terdapat pada desa, rumusan masalah, batasan masalah yang digunakan, tujuan penelitian, dan luaran yang diharapkan serta sistematika penulisan dalam menyusun laporan.

##### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi mengenai teori-teori dasar maupun umum yang relevan dengan topik yang dibahas sebagai pendukung kegiatan penelitian mengenai pembangunan sistem informasi desa berbasis web termasuk pengembangan *database* tersebut. Berisi mengenai teori sistem informasi, uml, basisdata, mysql, html, dan php.

##### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang alir penelitian yang bedasarkan metode yang digunakan dalam penelitian.

##### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini mengenai implementasi dan hasil penelitian yang dijelaskan secara jelas seluruh tahapan yang dilakukan dalam penelitian.

## **BAB 5. PENUTUP**

Bab terakhir dari penulisan ini berisi mengenai kesimpulan terhadap hasil pembahasan serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.