

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Layanan Perbaikan dan Perawatan Kendaraan pada Bengkel Ricardo Matic yang berbasis *web* ini telah dirancang dan dilakukan pengujian yang hasilnya dapat dilihat bahwa sistem ini telah berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan sejak awal perancangan, dan semua fiturnya berjalan sesuai dengan fungsinya dengan baik. Dengan adanya aplikasi ini menjadikan bengkel Ricardo Matic lebih terstruktur pendataannya karena telah menggunakan sistem. Juga pelanggan tidak lagi mengantri di bengkel untuk menunggu servis kendaraannya, dan pelanggan mendapatkan informasi mengenai kendaraannya secara *real time*, hal tersebut menguntungkan pihak pelanggan dan juga pihak bengkel Ricardo Matic.

#### **5.2 Saran**

Aplikasi Layanan Perbaikan dan Perawatan Kendaraan pada Bengkel Ricardo Matic yang telah dibuat oleh penulis diperlukan adanya pengembangan untuk kedepannya, yaitu dengan dibuatnya aplikasi yang berbasis android agar pelanggan lebih mudah dalam mengakses untuk melakukan *monitoring* pelayanannya.