

APLIKASI LAYANAN PERBAIKAN DAN PERAWATAN MOBIL PADA BENGKEL RICARDO MATIC

RERINTHIA RICARDO

ABSTRAK

Bengkel merupakan sebuah usaha yang menyediakan jasa pelayanan purna jual pada bidang otomotif. Banyak bengkel yang ada saat ini telah menggunakan kemajuan teknologi dalam bisnisnya seperti menyediakan layanan yang berbasis *online* seperti pemesanan melalui *web* untuk perbaikan kendaraan dan lain sebagainya. Namun hingga saat ini proses tersebut dan juga pendataan pada bengkel Ricardo Matic masih dilakukan secara manual. Dengan adanya keinginan untuk memajukan bengkel Ricardo Matic maka diperlukan penelitian ini untuk membangun aplikasi layanan perbaikan dan perawatan mobil pada bengkel Ricardo Matic yang berbasis web yang dibangun dengan menggunakan metode *waterfall* dan bahasa pemrograman PHP dan HTML serta menggunakan MySQL untuk pendataannya. Dengan adanya aplikasi ini, bengkel Ricardo Matic dapat melakukan manajemen layanan untuk perbaikan dan perawatan mobil lebih baik lagi serta menguntungkan kedua pihak yaitu pihak bengkel dan juga pelanggannya. Karena dengan menggunakan aplikasi ini nantinya pelanggan dapat melakukan reservasi untuk melakukan layanan dari bengkel Ricardo Matic tanpa harus mendatangi bengkel terlebih dahulu serta dapat mengetahui informasi yang berkaitan dengan pelayanan kendaraannya melalui aplikasi ini. Berdasarkan hasil pengujian terhadap aplikasi layanan ini, keseluruhan fungsi dari aplikasi yang telah dibuat telah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Bengkel, Layanan, Kendaraan, Perbaikan dan Perawatan, Aplikasi.

CAR REPAIR AND CAR SERVICE APPLICATION ON THE RICARDO MATIC WORKSHOP

RERINTHIA RICARDO

ABSTRACT

The workshop is a business that provides after-sales services in the automotive sector. Many workshops that exist today have used technological advances in their business such as providing online-based services such as ordering via the web for vehicle repairs and so on. However, until now, the process and data collection at the Ricardo Matic workshop are still being done manually. With the desire to advance the Ricardo Matic workshop, this research is needed to build a car repair and maintenance service application at the web-based Ricardo Matic workshop which is built using the waterfall method and programming languages PHP and HTML and uses MySQL for data collection. With this application, Ricardo Matic's repair shop can carry out service management for car repair and maintenance even better and benefit both parties, namely the repair shop and also its consumers. Because by using this application, consumers will be able to make reservations to make services from the Ricardo Matic workshop without having to go to the workshop before and be able to find out information related to vehicle service through this application. Based on the test results of this service application, the overall functions of the application that have been made have run well.

Keywords: *Workshop, Service, Vehicle, Repair and Maintenance, Application.*