

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Indonesia memiliki kurang lebih 17000 pulau sehingga dapat dikatakan sebagai negara kepulauan terbesar di dunia. Jumlah warga negara Indonesia diperkirakan sekitar 270 juta jiwa pada tahun 2018. Tak heran jika jumlah penduduk di Indonesia sebagai yang terbesar keempat di dunia setelah China, Amerika, dan India. Begitu banyaknya penduduk di negara Indonesia, tentu harus memiliki sistem struktur pemerintahan yang memadai dalam menangani penduduk yang terdapat di dalamnya. Penduduk tersebar dari ujung Sabang di provinsi Aceh yang merupakan bagian barat sampai ke Merauke di provinsi Papua Barat yang berada di wilayah bagian timur Indonesia dan masing-masing daerah memiliki kepala daerahnya sendiri.

Tiap daerah pasti memiliki instansi pemerintahan yang terkait dalam menunjang administrasi kependudukan di daerahnya. Administrasi menjadi hal penting dalam kegiatan pemerintahan agar dapat melayani penduduk dalam meningkatkan pelayanan tanpa adanya tindakan diskriminasi. Pelayanan adalah hak yang didapatkan dari penduduk dalam menunjang segala kegiatan yang akan dilakukan. Pelayanan yang diberikan haruslah yang responsif dan efektif supaya semua kegiatan yang diajukan penduduk dapat berjalan dengan baik serta memuaskan.

Pelayanan kependudukan tentu memiliki beberapa tahapan yang harus dilakukan oleh penduduk tersebut. Pelayanan diawali dari tingkat RT dan RW yang kemudian akan melalui tahapan desa/kelurahan sebagai ujung tombak pelayanan di daerah. Penduduk dapat dilayani ketika mereka sudah membuat surat pengantar atau pun surat keterangan dari RT dan RW sebagai acuan pengajuan yang diberikan kepada desa/kelurahan setempat. Surat kependudukan sangatlah penting dalam administrasi masyarakat untuk menyelesaikan segala urusan permohonan dalam kependudukan.

Seiring perkembangan zaman, teknologi sangatlah penting dalam membantu segala urusan manusia salah satunya ialah terkait kependudukan.

Instansi pemerintah tentu harus mengikuti perkembangan teknologi agar segala urusan atau kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien. Namun, belum meratanya kemajuan di negeri ini membuat kesenjangan antara kota dan daerah diberbagai sektor salah satunya adalah pelayanan kependudukan. Kebanyakan daerah ketinggalan teknologinya dibanding dengan kota yang salah satunya adalah kantor Desa Sukamanah, Kecamatan Baros, Serang, Banten. Dalam melayani segala urusan surat kependudukan masih menggunakan sistem yang manual. Surat kependudukan merupakan jenis-jenis surat seperti surat pengantar dan surat keterangan yang digunakan untuk memberikan informasi kepada pihak yang dituju bahwa hal yang ingin diajukan telah diketahui dan atas izin orang yang dituju. Dalam hal ini, tentu membuat pelayanan belum maksimal dalam pelaksanaan kinerja instansi.

Para pegawai kantor desa memerlukan waktu yang lebih lama untuk mengetahui status perkembangan surat yang diajukan karena harus lalu lalang ke ruang pimpinan untuk meminta persetujuan surat tersebut ataupun mengetahui status surat tersebut sudah diterima atau belum. Kemudian, dalam pencarian ataupun mengetahui alur perkembangan surat kependudukan karena harus melalui tahapan untuk disetujui suratnya. Selain itu, terkadang juga terdapat kendala akibat dari kurang teliti seperti lupa menaruh file surat atau terkadang juga file tersebut hilang. Permasalahan-permasalahan seperti itulah dapat membuat pelayanan lebih lama dimana pencarian file yang seharusnya tidak memerlukan waktu yang lebih.

Berdasarkan hal tersebut, maka diperlukan sebuah sistem *tracking* berbasis web yang dapat memuat file terkait dapat tersimpan secara otomatis di dalam suatu *database*. Hal ini sangat membantu menghadapi kendala yang ada sehingga untuk melayani surat kependudukan dapat diakses tanpa batasan waktu dan tempat sehingga dapat mengetahui alur keberadaan surat dan dapat diproses oleh semua prosedur yang terkait yang dapat mengakses sesuai dengan tugas dan peran yang terkait. Perancangan sistem informasi *tracking* ini tentu membuat semua menjadi sistem terkomputerisasi dalam bidang teknologi informasi. Ketika semua sistem terkomputerisasi dapat dengan mudah disimpan pada *database* yang kemudian dapat dicari kapanpun

informasi dibutuhkan. Dengan begitu, dapat dikatakan bahwa teknologi informasi dapat mempengaruhi kinerja instansi.

*Tracking* surat kependudukan pada kantor desa Sukamanah belum maksimal karena masih manual dalam pencarian ataupun mengetahui alur disposisi surat, maka penulis akan memanfaatkan perkembangan teknologi dengan membuat suatu perancangan sistem yang berguna dalam membantu para pegawai agar dapat mengetahui status perkembangan surat yang diajukan masyarakat setempat. Dengan membuat *website tracking* pada kantor desa Sukamanah yang menghubungkan para pegawai yang bersangkutan yang akan melayani surat kependudukan. Dengan latar belakang tersebut di atas, maka penulis mengambil judul “**Perancangan Sistem Informasi *Tracking* Surat Kependudukan Pada Kantor Desa Sukamanah Berbasis *Website*”**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, penulis memberikan rumusan masalah yang akan dibahas terhadap penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana pencarian surat kependudukan di kantor desa Sukamanah agar para pegawai tidak terlalu lama mencari surat yang sudah dikerjakan?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *tracking* surat kependudukan pada kantor desa Sukamanah?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Dari pembahasan latar belakang di atas, tujuan penulis dalam Perancangan Sistem Informasi *Tracking* Surat Kependudukan pada Kantor Desa Sukamanah adalah untuk memudahkan para pegawai dalam melakukan pencarian surat kependudukan yang telah diinput ke dalam sistem sehingga menjadi lebih efektif dan efisien dalam proses pencariannya.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian kali ini, tentu diharapkan dapat memberikan manfaat. Adapun manfaatnya sebagai berikut:

1. Mempermudah kinerja pegawai dalam membantu pencarian surat kependudukan pada kantor desa Sukamanah agar tidak memerlukan waktu yang lama.
2. Meningkatkan pelayanan kantor desa Sukamanah dengan menggunakan sistem *tracking* berbasis *website*.
3. Memberikan solusi bagi permasalahan yang terdapat dalam pencarian surat kependudukan yang terkadang terdapat kendala pada kantor desa Sukamanah.

### 1.5 Ruang Lingkup

Batasan masalah yang terdapat pada penelitian yang dibuat oleh penulis agar lebih terarah pada penelitian ini ialah:

1. Penelitian ini hanya mengenai perancangan sistem *tracking* surat kependudukan seperti surat pengantar dan keterangan yang diajukan di kantor desa Sumakanah.
2. Data yang di *tracking* berupa *softcopy* surat yang merupakan output dari data yang diinput oleh pegawai.
3. Hanya internal kantor desa Sukamanah saja yang dapat mengakses *website* ini.
4. *Tracking* surat kependudukan hanya dapat diakses melalui *website*.

### 1.6 Luaran yang Diharapkan

Adapun luaran yang diharapkan pada penelitian kali ini ialah dapat membuat sebuah *website* sistem informasi *tracking* surat kependudukan yang dapat diakses dan digunakan oleh para pegawai dalam membantu pencarian keberadaan surat kependudukan di kantor desa Sukamanah.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulis akan memberikan gambaran mengenai penelitian yang dilakukan, sistematika penulisannya terdiri dari beberapa bagian utama sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang menjadi acuan dalam penyusunan tugas akhir yang mendukung judul dari kegiatan yang penulis lakukan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian, kegiatan penelitian, waktu pelaksanaan, alat bantu penelitian, dan jadwal rencana penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

## **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang uraian dan penjabaran pemecahan masalah ke dalam suatu bentuk yang diperlukan dalam mencapai penyelesaian masalah tersebut.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan tugas akhir, terdapat uraian kesimpulan yang diambil dari masalah-masalah yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran diberikan oleh penulis sehubungan dengan analisis yang telah dilakukan oleh penulis.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**