

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *TRACKING* SURAT
KEPENDUDUKAN PADA KANTOR DESA SUKAMANAH BERBASIS
*WEBSITE***

Ahmad Hirzi

ABSTRAK

Pada penelitian yang dilakukan kali ini ialah untuk membangun suatu sistem informasi *tracking* surat kependudukan yang diajukan oleh masyarakat di kantor Desa Sukamanah. Para pegawai kantor desa masih memiliki kendala dalam pencarian surat salah satunya surat kependudukan. Dalam sistem *tracking* manual saat ini beresiko dalam pencarian alur perkembangan surat yang lama atau juga dapat kehilangan data yang tersimpan dalam file surat yang berbentuk hardcopy. Sistem *tracking* yang manual membuat pelayanan terhadap masyarakat menjadi belum maksimal. Tujuan dilakukannya penelitian kali ini ialah agar dapat menghasilkan sistem informasi yang berguna dalam mengetahui alur keberadaan surat yang diajukan oleh masyarakat dalam mengefektifkan waktu serta mengetahui alur perkembangan pengajuan suatu surat dengan berbasis *website*. Metode *waterfall* dipilih sebagai metode pengembangan yang digunakan pada penelitian ini sehingga dapat memberikan *output* berupa *website* yang mampu memudahkan para pegawai dalam *tracking* surat kependudukan yang diajukan oleh masyarakat setempat. Dengan terbentuknya sistem informasi *tracking* surat kependudukan pada Desa Sukamanah dari penelitian ini, diharapkan dapat memudahkan pegawai kantor Desa Sukamanah dalam melayani surat kependudukan.

Kata Kunci: Surat Kependudukan, *Tracking*, Kantor Desa, *Waterfall*, *Website*

DESIGN OF A POPULATION LETTER TRACKING INFORMATION SYSTEM AT THE SUKAMANAH VILLAGE OFFICE BASED ON A WEBSITE

Ahmad Hirzi

ABSTRACT

The research conducted this time was to build an information system for tracking population letter submitted by the community at the Sukamanah Village office. Village office employees still have problems finding letters, one of which is a population letter. In the current manual tracking system there is a risk of searching for old mail development paths or losing data stored in hardcopy letter files. The manual tracking system makes public service less optimal. The purpose of doing this research is to be able to produce an information system that is useful in knowing the flow of the existence of letters submitted by the public in streamlining time and knowing the progress of a web-based letter submission. The waterfall method was chosen as the development method used in this study so that it can provide output in the form of a website that is able to make it easier for employees to track population letter submitted by the local community. With the formation of a population letter tracking information system in Sukamanah Village from this research, it is hoped that it can facilitate the Sukamanah Village office employees in serving population letter.

Keywords: Population Letter, Tracking, Village Office, Waterfall, Website