

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari perancangan dan pembuatan aplikasi sistem informasi Kantor Desa berbasis *website* sebagai media informasi dan sistem pengolahan kepegawaian pada Desa Sukamanah Kecamatan Baros Kabupaten Serang yang telah dibuat, dapat disimpulkan bahwa :

- a) Berdasarkan permasalahan atau kendala pada sistem yang berjalan saat ini pada Kantor Desa Sukamanah dalam fasilitas pelayanan informasi masih sangat minim dan pelayanan pengajuan surat yang masih dilakukan secara manual. hal ini terlihat dari keluhan masyarakat sendiri kepada kantor Desa. Dimana dalam pelayanan informasi yang dilakukan oleh pihak kantor desa ke masyarakat masih dilakukan dalam bentuk penyampaian informasi oleh pegawai langsung kepada ketua masyarakat sehingga dapat menimbulkan informasi yang kurang akurat, cepat dan tepat selain itu masyarakat sendiri harus terlebih dahulu datang ke kantor desa untuk dapat mencari informasi. Disamping itu, untuk pelayanan pengajuan surat sendiri, masyarakat harus terlebih dahulu datang ke kantor desa untuk melakukan pengajuan surat, hal ini menimbulkan sering sekali terjadinya antrian yang panjang pada kantor desa atau adanya penumpukan masyarakat pada kantor desa itu sendiri.
- b) Selain itu, permasalahan atau kendala yang ada pada Kantor Desa Sukamanah terletak pada Sistem Kepegawaian, dimana dalam pengolahan-pengolahan data kepegawaian yang saat ini dilakukan masih secara manual, dengan menggunakan *Microsoft Office* sebagai aplikasi utama. Pengolahan data yang dilakukan dengan sistem berjalan sekarang, dapat menimbulkan suatu risiko seperti kehilangan dari beberapa data, data yang mengalami perulangan, serta media untuk penyimpanan data menjadi tidak teratur. Selain itu, pada saat

melakukan pencarian data juga dibutuhkan waktu lama karena media penyimpanan sistem pengolahan data pegawai masih dalam bentuk pengarsipan dokumen yang telah di ketik dengan menggunakan komputer dan di cetak yang menimbulkan risiko kehilangan dari data-data yang begitu besar.

- c) Dengan digunakannya metode *waterfall* pada Aplikasi sistem informasi kantor desa berbasis *website* ini dapat membantu perancangan dikarenakan tahapan yang dilakukan dalam perancangannya secara terurut, hal ini dapat mengurangi terjadinya perulangan dalam tahapan, sehingga menghasilkan suatu sistem yang berkualitas baik. Selain itu, metode *waterfall* dalam tahapan pengerjaannya dilakukan secara lebih terjadwal dan mudah untuk dilakukan pengontrolan.
- d) Aplikasi sistem informasi kantor desa berbasis *website* berfungsi sebagai media pelayanan informasi dan pengajuan surat. Dalam pelayanan informasi ini berisikan berita-berita serta agenda kegiatan yang dilakukan pada Kantor Desa Sukamanah sedangkan untuk pelayanan pengajuan surat, masyarakat dapat melakukan pengajuan surat hanya dengan mengisi data-data sesuai dengan surat yang ingin diajukan ke dalam sistem lalu dapat melihat status surat yang diajukan. Hal ini diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan informasi dan pelayanan pengajuan surat yang dapat dilakukan dimana saja tanpa perlu datang ke kantor desa dan menghindari adanya penumpukan antrian pada kantor desa selain itu informasi yang di terima dapat akurat, cepat dan tepat serta mengefektifkan kegiatan pegawai, dalam pelayanan kepada masyarakat. Selain itu, Aplikasi sistem informasi kantor desa berbasis *website* berfungsi juga sebagai sistem pengolahan data kepegawaian yang dapat memangkas proses bisnis yang sebelumnya ada, menjadi lebih praktis dikarenakan semua kegiatan cukup hanya dilakukan secara sistem. Sistem kepegawaian berbasis *website* ini selain mengolah data-data kepegawaian juga dapat berfungsi mengolah data informasi dan pengajuan surat yang ada pada *website* kantor desa sukamanah, karena *website* tersebut di kelola oleh pegawai pada kantor desa.

- e) Hasil pengujian dengan menggunakan *black box testing* pada penelitian ini menunjukkan bahwa fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi berbasis *website* ini sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh kebutuhan *user*, dimana tidak ditemukannya *error* dalam tahapan pengujian menggunakan *black box testing*.

## 1.2 Saran

Berikut merupakan saran untuk penggunaan aplikasi dengan baik dan pengembangan lebih lanjut untuk aplikasi ini yaitu :

- a) Sebaiknya aplikasi ini dalam fitur pengecekan status surat, dapat lebih dikembangkan dengan menambahkan fitur pengiriman No resi melalui whatsapp ataupun SMS.
- b) Sebaiknya, pada fitur sistem kepegawaian agar ditambahkan notifikasi sehingga nantinya aktivitas-aktivitas terbaru dapat diberitahukan secara otomatis.
- c) Diharapkan untuk penelitian ini dapat dikembangkan kembali agar aplikasi ini dapat menjadi lebih baik dan para pengguna yang menggunakan aplikasi ini dapat merasakan manfaat serta kemudahan dalam mengakses informasi maupun penggunaan data pengolahan data kepegawaian