



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG
TERHADAP PERJANJIAN BAKU PADA POLIS ASURANSI
KEBAKARAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI KASUS KLAIM ASURANSI KEBAKARAN AN. PT
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK QQ. HERY ANGRANI)**

TESIS

**OKTAVANI TAROREH, SH
NIM 1520922035**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
2019**



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG
TERHADAP PERJANJIAN BAKU PADA POLIS ASURANSI
KEBAKARAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI KASUS KLAIM ASURANSI KEBAKARAN AN. PT
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK QQ. HERY ANGRANI)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Hukum**

OKTAVANI TAROREH, SH

NIM 1520922035

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Oktavani Taroreh**

NIM : 1520922035

Tanggal : 22 Juli 2019

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Oktavani Taroreh)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Oktavani Taroreh**
NIM : 1520922035
Program Studi : Hukum Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung Terhadap Perjanjian Baku Pada Polis Asuransi Kebakaran Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Klaim Asuransi Kabakaran An. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Qq. Hery Angriani)”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Juli 2019

Yang menyatakan,



Oktavani Taroreh

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : **Oktavani Taroreh**
NIM : 1520922035
Program Studi : Magister Hukum
Judul Tesis : “Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung Terhadap Perjanjian Baku Polis Asuransi Kebakaran Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Klaim Asuransi Kabakaran An. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Qq. Hery Angriani)”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N
Ketua Penguji

Prof. Dr. Erna Widjajati, S.H. M.H
Penguji/Pembimbing I

Dr. Imam Haryanto, S.H, M.H
Penguji/Pembimbing II



Dwi Desi Kayi Tarina, S.H. M.H
Dekan

Dr. Handoyo Prasetyo, S.H., M.H
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TERTANGGUNG
TERHADAP PERJANJIAN BAKU POLIS ASURANSI
KEBAKARAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI KASUS KLAIM ASURANSI KEBAKARAN AN. PT
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK QQ. HERY ANGRANI)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi tertanggung selaku konsumen terhadap perjanjian baku polis asuransi kebakaran dan untuk mengetahui pertimbangan hukum majelis hakim dalam menjatuhkan putusan atas gugatan klaim polis asuransi kebakaran.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*).

Perlindungan hukum bagi tertanggung terhadap perjanjian baku polis asuransi kebakaran secara keseluruhan telah sesuai dengan undang-undang perlindungan konsumen, dimana sebelum penerbitan polis Tertanggung ikut menandatangani formulir permohonan bersama pihak Bank, menerima ikhtisar polis, berikut hak dan kewajiban yang mengikutinya.

Pertimbangan hukum Hakim dalam menjatuhkan putusan terhadap gugatan klaim polis asuransi kebakaran putusan nomor: 13/Pdt.G/2016/PN Ffk berdasarkan bukti surat dan pengakuan, telah tepat menjatuhkan putusan berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, dengan putusan: mengabulkan gugatan sebagian, menyatakan Penggugat adalah Debitur Tergugat II dan mempunyai polis asuransi dengan Tergugat I, menghukum Penggugat untuk membayar ongkos perkara dan menolak gugatan Penggugat selain dan selebihnya.

Kata kunci: **Perlindungan Hukum, Tertanggung, Perjanjian Baku, Polis Asuransi.**

**LEGAL PROTECTION FOR THE INSURED STANDARD
CONTRACT IN FIRE INSURANCE POLICY
REVIEWED BY LAW NUMBER 8 OF 1999
ON CONSUMER PROTECTION
(CASE STUDY FIRE INSURANCE CLAIM PT BANK
MANDIRI (PERSERO) TBK QQ. HERY ANGRANI)**

ABSTRACT

This study aims to determine the legal protection of the insured as a consumer of the standard fire insurance policy agreement and to find out the legal considerations of the panel of judges in making a decision on a claim for a fire insurance policy claim.

The research method used in this research is normative juridical approach with statute approach and case approach.

Legal protection for the insured against the standard agreement of the fire insurance policy as a whole is in accordance with the consumer protection law, where before the issuance of the policy the Insured participates in signing the application form with the Bank, receiving the policy summary, along with the rights and obligations that follow it.

Judge's legal considerations in making a decision on a claim for a fire insurance policy ruling number: 13 / Pdt.G / 2016 / PN Ffk based on the evidence and acknowledgment, have rightly rendered a decision based on the applicable legal provisions, with the verdict: granting a partial claim, declaring the Plaintiff is the Defendant II's Debtor and has an insurance policy with Defendant I, punishes the Plaintiff to pay court fees and reject the Plaintiff's claim other than and the rest.

Keywords: Legal Protection, Insured, Standard Agreement, Insurance Policy.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala kasih beserta kemurahanNya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung Terhadap Perjanjian Baku Polis Asuransi Kebakaran Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen” (Studi Kasus Klaim Asuransi Kabakaran An. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk QQ. Hery Angriani)**”.

Dalam penyusunan Tesis Tesis ini, Penulis telah banyak mendapatkan dukungan, motivasi, petunjuk dan bantuan yang tak ternilai harganya, dengan ini Penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. **Ibu. Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N** selaku Ketua Jurusan Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang sangat peduli dengan Penulis untuk menyelesaikan studi.
2. **Ibu. Prof. Dr. Erna Widjajati, S.H. M.H** selaku Dosen Pembimbing I yang sangat peduli untuk memberikan bimbingan kepada Penulis.
3. **Bapak Dr. Imam Haryanto, S.H, M.H** selaku Dosen Pembimbing II yang sangat peduli untuk memberikan bimbingan kepada Penulis.
4. **Direksi PT Jasaraharja Putera** yang sangat mendukung kuliah berikut penelitian penulis.
5. **Bapak Hasjuddin, S.E, M.M, AAAIK, AMII, CFP, CWM, CSA, CRP** selaku atasan langsung Penulis di PT Jasaraharja Putera yang sangat mendukung sepenuhnya studi lanjut Penulis untuk mengikuti kuliah program Magister Hukum di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. **Ibu. Widya Marisa, SE** selaku Kepala Divisi SDM dan Umum PT Jasaraharja Putera yang senantiasa memotivasi dari awal kuliah kepada Penulis untuk peningkatan kompetensi.
7. **Para Staf Sekretariat Magister Hukum** di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Secara khusus Penulis mengucapkan terima kasih kepada istri tercinta dan tersayang **Brigina Regina Pangemanan, ST** beserta ananda **Rafael Giovanni Taroreh** dan ananda (dalam kandungan) **Gabriela Renata Taoreh** yang

sangat mendukung baik diskusi, tenaga, hiburan maupun doa untuk kesuksesan Penulis dalam mengikuti studi lanjut Program Magister Hukum ini.

9. Semua pihak yang telah membantu Penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhirnya tesis ini untuk kemuliaan nama Tuhan untuk kemanfaatan sesama dan segala bantuan, arahan, dan motivasi yang diberikan, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga tesis ini dapat membawa kemanfaatan bagi perkembangan hukum di Indonesia.

Jakarta, Juli 2019

Penulis

Oktavani Taroreh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual	8
I.5.1 Kerangka Teoritis.....	8
I.5.2 Kerangka Konseptual.....	13
I.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
II.1 Tinjauan Umum Perjanjian	18
II.1.1 Pengertian Perjanjian	18
II.1.2 Syarat-Syarat Sah Perjanjian.....	18
II.1.3 Asas-Asas Hukum Perjanjian	20
II.2 Tinjauan Hukum Asuransi	23
II.2.1 Pengertian Asuransi	23
II.2.2 Perjanjian Asuransi	26
II.2.3 Prinsip-Prinsip Asuransi	26
II.2.4 Itikad Baik Dalam Perjanjian Asuransi.....	30
II.2.5 Polis Asuransi	38
II.3 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	41
II.3.1 Pengertian Konsumen	41
II.3.2 Hukum Perlindungan Konsumen.....	43
II.3.3 Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....	46
II.3.4 Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	50
II.4 Tinjauan Umum Perjanjian Baku dan Klausula Baku	54
II.4.1 Pengertian Perjanjian Baku.....	54
II.4.2 Pengertian Klausula Baku.....	54
II.4.3 Perbedaan Klausula Baku dengan Klausula Eksonerasi	55
II.4.4 Bentuk dan Aturan Dasar Perjanjian dengan Klausula Baku	56
II.5 Tanggung Jawab dan Kewajiban Pelaku Usaha	59
II.5.1 Tanggung Jawab Pelaku Usaha	59
II.5.2 Kewajiban Pelaku Usaha	61

II.6	Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	63
II.6.1	Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan.....	63
II.6.2	Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan.....	64
II.7	Sanksi Terhadap Pelanggaran Undang-Undang Perlindungan Konsumen	65
II.7.1	Sanksi Administratif	65
II.7.2	Sanksi Pidana	65
BAB III METODE PENELITIAN.....		67
III.1	Jenis Penelitian.....	67
III.2	Metode Pendekatan	67
III.3	Sumber Data.....	67
III.3.1	Bahan Hukum Primer	67
III.3.2	Bahan Hukum Sekunder	68
III.3.3	Bahan Hukum Tersier	68
III.4	Teknik Pengumpulan Data.....	68
III.5	Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
IV.1	Perlindungan Hukum Bagi Tertanggung Terhadap Perjanjian Baku Polis Asuransi Kebakaran Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	70
IV.1.1	Perjanjian Asuransi Antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk QQ Hery Angriani Dengan PT Jasaraharja Putera	70
IV.2	Dasar Pertimbangan Hakim Dalam Menjatuhkan Putusan Atas Kasus Perjanjian Baku Polis Asuransi Kebakaran PT Jasaraharja Putera ...	77
IV.2.1	Posisi Kasus	77
IV.2.2	Pertimbangan Hukum Hakim	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
V.1	Kesimpulan	101
V.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		103
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Performa Premi Industri Asuransi di Indonesia 2013-2017.....	2
Tabel 2.	Ikhtisar Pertanggungungan	72