



**HUBUNGAN WORK ENGAGEMENT DAN DIMENSI
STAFFING PERAWAT DENGAN BUDAYA KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU UKI**

SKRIPSI

RANI MUTRIKA

1710711045

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN *WORK ENGAGEMENT* DAN DIMENSI
STAFFING PERAWAT DENGAN BUDAYA KESELAMATAN
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU UKI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

RANI MUTRIKA

1710711045

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rani Mutrika

NIM : 1710711045

Tanggal : 6 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Rani Mutrika)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Mutrika
NIM : 1710711045
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

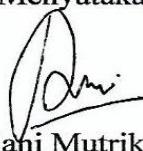
Hubungan *Work Engagement* dan Dimensi *Staffing* Perawat dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 6 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Rani Mutrika)

PENGESAHAN

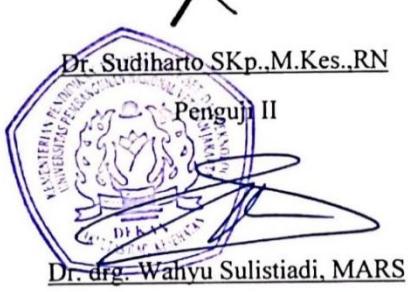
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rani Mutrika
NIM : 1710711045
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan *Work Engagement* dan Dimensi *Staffing*
Perawat dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang
Rawat Inap RSU UKI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. NellyFebriani, S.Kep., M.Kep

Pengaji I



Ns. Serri Hutahean, S.Kep., M.Kep

Pengaji III (Pembimbing)

Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp.Kep. MB
Ka. Progdi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Juli 2021

HUBUNGAN WORK ENGAGEMENT DAN DIMENSI STAFFING PERAWAT DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU UKI

Rani Mutrika

Abstrak

Perawat memainkan peran kunci dalam meningkatkan budaya keselamatan pasien karena kehadiran mereka yang berkelanjutan di sekitar pasien. Kinerja perawat dalam menerapkan budaya keselamatan pasien dipengaruhi oleh tingkat *work engagement* perawat. Budaya keselamatan pasien yang rendah juga dapat terjadi akibat dari *staffing* perawat yang kurang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hubungan *work engagement* dan dimensi *staffing* perawat dengan budaya keselamatan pasien di ruang rawat inap RSU UKI. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* sebanyak 64 responden. Analisa data menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran tingkat *work engagement* pada perawat sebanyak 21 perawat (32,8%) berkategori tinggi dan 43 perawat (67,2%) berkategori rendah. Dimensi *staffing* perawat di ruangan sejumlah 31 responden (48,4%) menjawab baik dan 33 responden (51,6%) menjawab kurang. Gambaran budaya keselamatan pasien menunjukan 48,4% dalam kategori baik dan 51,6% dalam kategori kurang. Terdapat hubungan yang signifikan antara *work engagement* (p value = 0,001) dan dimensi *staffing* perawat (p value = 0,001) dengan budaya keselamatan pasien. Pihak manajemen rumah sakit diharapkan dapat memberikan pengakuan dan penghargaan serta meningkatkan manajemen *staffing* perawat agar *work engagement* pada perawat dapat meningkat sehingga penerapan budaya keselamatan pasien bisa lebih optimal.

Kata kunci : budaya keselamatan pasien, perawat, *staffing*, *work engagement*

RELATIONSHIP OF WORK ENGAGEMENT AND NURSE STAFFING DIMENSION WITH PATIENT SAFETY CULTURE IN RSU UKI INPATIENT ROOM

Rani Mutrika

Abstract

Nurse performance in implementing a patient safety culture is influenced by the level of work engagement. A low patient safety culture can also occur as a result of inadequate nurse staffing. This study aims to analyze the relationship of work engagement and nurse staffing dimensions with patient safety culture at the inpatient room of RSU UKI. The method used in this study is quantitative with a cross sectional approach. Sampling techniques used are a purposive sampling of 64 respondents. The data analysis used is Chi-Square test. The results of this study showed an overview of the level of work engagement in nurses which 43 nurses (67.2%) include in low category. The staffing dimensions revealed that 33 respondents (51.6%) answered inappropriate. This study also proved that 51.6% of patient safety culture is in negative category. There is a significant relationship between work engagement (p value = 0.001) and nurse staffing dimension (p value = 0.001) with patient safety culture. Hospital management is expected to provide recognition and appreciation to nurses, as well as improve the management of nurse staffing so that work engagement in nurses can be enhanced which make the application of patient safety culture can be more optimal.

Keywords : work engagement, staffing, patient safety culture, nurses

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatnya-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Proposal Skripsi ini berjudul “Hubungan *Work Engagement* dan Dimensi *Staffing* Perawat dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap”. Adapun tujuan dari pembuatan Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Peneliti selama menyusun skripsi telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Herawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp. Kep. MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Direktur dan bidang pendidikan RSU UKI. Ibu Ns. Serri Hutahaean,, M.Kep selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan peneliti bimbingan dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membantu peneliti dalam penyusunan skripsi dan juga memberikan semangat. Staff dosen Bagian Pendidikan FIKES UPN Veteran Jakarta yang telah senantiasa membantu dalam proses surat menyurat dalam rancangan penelitian. Orang tua dan teman-teman saya yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan dalam penyusunannya. Maka dari itu peneliti menerima segala masukan kritik dan saran yang membangun agar terciptanya skripsi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Jakarta, 8 Juli 2021

Peneliti

Rani Mutrika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Ruang Lingkup	6
I.7 Luaran Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Budaya Keselamatan Pasien	8
II.2 <i>Work Engagement</i>	14
II.3 <i>Staffing</i> Perawat	18
II.4 Perawat	22
II.5 Kerangka Teori	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
III.1 Kerangka Konsep.....	27
III.2 Variabel Penelitian.....	27
III.3 Hipotesis	28
III.4 Definisi Operasional	29
III.5 Desain Penelitian	36
III.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
III.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
III.8 Teknik Sampling.....	37
III.9 Instrumen Penelitian	38
III.10 Etika Penelitian	41
III.11 Cara Pengumpulan Data	42
III.12 Pengolahan Data	43
III.13 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
III.14 Analisa Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49

IV.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	49
IV.2	Analisa Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
IV.3	Keterbatasan Penelitian	64
 BAB V PENUTUP.....		65
V.1	Kesimpulan.....	65
V.2	Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA		68
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	29
Tabel 2	Sampel Penelitian	37
Tabel 3	Kisi-kisi Kuisioner B Budaya Keselamatan Pasien.....	38
Tabel 4	Kisi Kisi Kuisioner C Work Engagement	40
Tabel 5	Kisi Kisi Kuisioner D Dimensi <i>Staffing</i> Perawat	40
Tabel 6	Analisa Univariat.....	46
Tabel 7	Analisa Bivariat.....	48
Tabel 8	Gambaran Karakteristik Perawat di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64) ..	51
Tabel 9	Gambaran Work Engagement pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	54
Tabel 10	Gambaran Dimensi Staffing Perawat di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	55
Tabel 11	Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	56
Tabel 12	Analisis Usia dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	57
Tabel 13	Analisis Jenis Kelamin dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	58
Tabel 14	Analisis Pendidikan dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	59
Tabel 15	Analisis Masa Kerja dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	61
Tabel 16	Analisis Work Engagement dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64)	62
Tabel 17	Analisis Dimensi Staffing Perawat dengan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI (n=64).....	63

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Job Demand-Resource Model	18
Skema 2 Kerangka Teori.....	26
Skema 3 Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Sidang
Lampiran 2	Penjelasan sebelum Persetujuan Penelitian
Lampiran 3	Lembar Informed Consen
Lampiran 4	Lembar Kuisisioner
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian dan Balasan
Lampiran 6	Surat Permohonan Etik
Lampiran 7	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 8	Kartu Monitor
Lampiran 9	Hasil SPSS
Lampiran 10	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 11	Hasil Uji Turnitin